UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor-Faktor Kritis Keberhasilan Proyek Pembaruan Aplikasi Access by KAI di PT Kereta Api Indonesia (Persero)
Awal Arifianto, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi faktor-faktor kritis keberhasilan (CSF) yang memengaruhi keberhasilan proyek pembaruan aplikasi Access by KAI di PT Kereta Api Indonesia (Persero) dan menyusun rekomendasi untuk meningkatkan dan mempertahankan keberhasilan proyek di masa mendatang. Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui wawancara mendalam dan analisis dokumen perusahaan yang mengacu pada metode CSF dari Caralli et al. (2004). Hasil penelitian mengidentifikasi tujuh faktor kritis keberhasilan (CSF) yang memengaruhi keberhasilan proyek pembaruan aplikasi *Access by KAI* yaitu kejelasan kebutuhan, dokumentasi, penjadwalan, kapabilitas tim, metode kerja, komunikasi atau koordinasi dan keterlibatan pemangku kepentingan. Penelitian ini juga menyusun rekomendasi dari masing-masing faktor kritis keberhasilan (CSF) yang teridentifikasi untuk memperkuat praktik manajemen proyek untuk mempertahankan dan meningkatkan peluang keberhasilan proyek.

Kata kunci: faktor kritis keberhasilan (CSF), manajemen proyek, proyek teknologi informasi, *Access by KAI*, transformasi digital.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Faktor-Faktor Kritis Keberhasilan Proyek Pembaruan Aplikasi Access by KAI di PT Kereta Api Indonesia (Persero)
Awal Arifianto, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This study aims to identify the critical success factors (CSF) that influence the success of the Access by KAI application renewal project at PT Kereta Api Indonesia (Persero) and to develop recommendations to improv and maintain the project's success in the future. This study uses a qualitative descriptive approach with data collection through in-depth interviews and company documents analysis with reference to the critical success factors (CSF) from Caralli et al. (2004). The results of the study identified seven critical success factors (CSF) that influence the success of the Access by KAI application renewal project: clarity of requirements, documentation, scheduling, team capabilities, work methods, communication or coordination, and stakeholder involvement. This study also develops recommendations to strengthen project management practices to maintain and increase the chances of project success.

Keywords: *critical success factors (CSF), project management, information technology projects, Access by KAI, digital transformation.*