Analisis Faktor-Faktor Kritis Keberhasilan Proyek Pembaruan Aplikasi Access by KAI di PT Kereta Api
Indonesia (Persero)
Awal Arifianto, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KRITIS KEBERHASILAN PROYEK PEMBARUAN APLIKASI *ACCESS BY KAI* DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Administrasi Bisnis

Diajukan oleh

Awal Arifianto

24/551634/PEK/30799

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2026

Master of Faculty of Universitas Gadjah Mada
Analisis Faktor-Faktor Kritis Keberhasilan Proyek Pembaruan Aplikasi Access by KAI di PT Kereta Api Indonesia (Persero)
Awal Arifianto, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KRITIS KEBERHASILAN PROYEK PEMBARUAN APLIKASI ACCESS BY KAI DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)

Disiapkan dan disusun oleh:
Awal Arifianto
24/551634/PEK/30799
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Juli 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.
NIP 202158273

Dosen Penguji II

Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198901201904101

Dosen Penguji III

Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
NIP 111198905201706103

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 22 Juli 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.
NIP 196307051989111001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002

Analisis Faktor-Faktor Kritis Keberhasilan Proyek Pembaruan Aplikasi Access by KAI di PT Kereta Api
Indonesia (Persero)
Awal Arifianto, Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Master of Business Administration
Faculty of Economics and Business
Universitas Gadjah Mada

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS
atau
KARYA TULIS MANDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, menyatakan bahwa tesis/karya tulis mandiri dengan judul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KRITIS KEBERHASILAN PROYEK PEMBARUAN APLIKASI ACCESS BY KAI DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO)

dan diajukan untuk diuji pada tanggal: 22 Juli 2026 adalah hasil karya saya.
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis/karya tulis mandiri ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.
Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja atau tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis/karya tulis mandiri yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas **batal saya terima.**

Yogyakarta, 22 Juli 2026
Yang Memberi Pernyataan



Awal Arifianto

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis/ karya tulis mandiri merangkap anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri:

Luluk Lusiantoro, S.E., M.Sc., Ph.D.,

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Dr. Yandra Rahadian Perdana, S.T., MT.

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis /karya tulis mandiri :

Rocky Adiguna, S.E., M.Sc., Ph.D.,