UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**Analisis Kualitas Layanan Support Vessel Provider di Pt Pertamina Trans Kontinental**
Rossalina Haruki Astriningtiyas, Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.
**Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/**

# ANALISIS KUALITAS LAYANAN *SUPPORT VESSEL PROVIDER* DI PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen

Diajukan oleh:
**Rossalina Haruki Astriningtyas**
24/547095/PEK/30578

**Kepada**
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**
**2026**

Analisis Kualitas Layanan Support Vessel Provider di Pt Pertamina Trans Kontinental
Rossalina Haruki Astriningtiyas, Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

# ANALISIS KUALITAS LAYANAN *SUPPORT VESSEL PROVIDER* DI PT PERTAMINA TRANS KONTINENTAL

Disiapkan dan disusun oleh:
**Rossalina Haruki Astriningtiyas**
24/547095/PEK/30578
telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 15 Juli 2026
dan dinyatakan telah lulus memenuhi syarat

Susunan Dewan Penguji

Dosen Penguji I

Yulia Arisnani Widyaningsih, M.B.A., Ph.D.,
NIP 196707071994022001

Dosen Penguji II

Bayu Sutikno, S.E., M.S.M., Ph.D.,
NIP 197805202005011002

Dosen Penguji III

Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.,
NIP 197803252010121001

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Master of Business Administration (M.B.A.)
Tanggal 15 Juli 2026

Ketua Prodi Magister Manajemen

Prof. Gugup Kismono, MBA., Ph.D.
NIP 196307051989111001

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Gadjah Mada

Bayu Sutikno, SE., M.S.M., PhD.
NIP 197805202005011002