

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Motto	iii
Halaman Persembahan	iv
Ucapan Terimakasih	v
Intisari	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar	ix
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xvii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.6 Kerangka Penelitian	20
1.7 Hipotesis	21
1.8 Variabel Penelitian	21

BAB II METODE PENELITIAN

2.1 Jenis Penelitian	24
2.2 Lokasi Penelitian	24
2.3 Responden dan Unit Analisis	28
2.4 Pengumpulan Data	30

2.5 Analisis Data	30
2.6 Definisi Operasional Variabel Kualitas Pelayanan	31
 BAB III DESKRIPSI WILAYAH	
3.1 Letak, Batas dan Luas Wilayah	36
3.1.1 Kecamatan Selopampang	36
3.1.2 Kecamatan Bejen	39
3.2 Kondisi Fisik	41
3.3 Keadaan Sosial Ekonomi	43
3.3.1 Jumlah, Kepadatan, Persebaran dan Pertumbuhan Penduduk	43
3.3.2 Komposisi Penduduk Menurut Umur dan Jenis Kelamin	45
3.3.3 Kelahiran dan Kematian	46
3.3.4 Kondisi Sarana Kesehatan	48
3.3.5 Kondisi Sarana Transportasi dan Jarak Kecamatan Terhadap Ibukota Kabupaten	50
3.3.6 Aksesibilitas	53
 BAB IV KARAKTERISTIK BIDAN DESA DAN KARAKTERISTIK PASIEN	
4.1 Karakteristik Bidan Desa	
4.1.1 Umur Bidan Desa	56
4.1.2 Status Perkawinan	56
4.1.3 Pendidikan Bidan Desa	57
4.1.4 Status Pegawai	58
4.1.5 Lama Kerja	59
4.1.6 Dacrah Asal	59
4.1.7 Karakteristik Lainnya	60
4.2 Karakteristik Pasien	
4.2.1 Umur Pasien	68

4.2.2 Pendidikan Pasien	70
4.2.3 Kegiatan Ekonomi Pasien	73
 BAB V KUALITAS PELAYANAN BIDAN DESA BERDASARKAN PERSEPSI PASIEN	
4.2.1 Informasi yang Diberikan oleh Bidan Desa kepada Pasien	75
4.2.2 Hubungan Interpersonal antara Bidan Desa dan Pasien	81
4.2.3 Persepsi Kemampuan Teknis Bidan Desa	86
4.2.4 Mekanisme Pelayanan Lanjutan	88
4.2.5 Ketepatan Pelayanan	89
4.2.6 Nilai Komposit Kualitas Pelayanan Bidan Desa	92
 BAB VI FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN BIDAN DESA	
6.1 Umur Pasien	96
6.2 Pendidikan Pasien	99
6.3 Kegiatan Ekonomi Pasien	101
6.4 Lokasi Pasien terhadap Pusat Pelayanan Kesehatan	103
6.5 Pengaruh Umur, Pendidikan, dan Kegiatan Ekonomi Pasien dan Lokasi Pasien Terhadap Pusat Pelayanan Kesehatan Terhadap Persepsi Pasien	104
 BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan	108
7.2 Saran	111
 DAFTAR PUSTAKA	 112
LAMPIRAN	116