Pelindungan Hukum bagi Konsumen Pengguna Jasa Laundry Akibat Wanprestasi oleh Pelaku Usaha Laundry
di Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman
Khairunnisa Alfitra Ramadhini, Herliana, S.H.,M.ComLaw., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

PENULISAN HUKUM 1

..... ii

HALAMAN PENGESAHAN..... iii

HALAMAN PERNYATAAN iv

KATA PENGANTAR v

INTISARI..... viii

ABSTRACT..... ix

DAFTAR ISI..... x

BAB I 1

PENDAHULUAN 1

1. Latar Belakang Masalah..... 1
2. Perumusan Masalah 6
3. Tujuan Penelitian 6
4. Kegunaan Penelitian..... 7
5. Keaslian Penelitian..... 9

BAB II..... 14

TINJAUAN PUSTAKA 14

1. Tinjauan Umum tentang Perjanjian 14

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pelindungan Hukum bagi Konsumen Pengguna Jasa Laundry Akibat Wanprestasi oleh Pelaku Usaha Laundry di Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman
Khairunnisa Alfitra Ramadhini, Herliana, S.H.,M.ComLaw., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

a. Pengertian Perjanjian 14
b. Syarat Sah Perjanjian 15
c. Bentuk-bentuk Perjanjian 17
2. Tinjauan tentang Wanprestasi dan Berakhirnya Perjanjian 19
a. Wanprestasi 19
b. Berakhirnya Perjanjian 21
3. Tinjauan tentang Pelindungan Hukum 23
a. Pengertian Pelindungan Hukum 23
4. Tinjauan tentang Pelindungan Konsumen 28
a. Pengertian Pelindungan Konsumen 28
b. Pelaku Usaha dan Konsumen 29
BAB III 34
METODE PENELITIAN 34
1. Jenis, Sifat, dan Pendektan Penelitian 34
2. Bahan Penelitian 35
a) Data Primer 36
b) Data Sekunder 38
3. Cara Pengumpulan Data 39
4. Cara Analisis Data 41
5. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya 42

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pelindungan Hukum bagi Konsumen Pengguna Jasa Laundry Akibat Wanprestasi oleh Pelaku Usaha Laundry
di Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman**
Khairunnisa Alfitra Ramadhini, Herliana, S.H.,M.ComLaw., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB IV 43

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 43

A. Pelaksanaan Pertanggungjawaban Pelaku Usaha *Laundry* Atas Wanprestasi Terhadap Konsumen Berdasarkan KUHPerdata dan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Pelindungan Konsumen 43

1. Pelaksanaan Perjanjian Jasa *Laundry* antara Pelaku Usaha dan Konsumen di Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman 43

2. Bentuk Wanprestasi dalam Peaksanaan Perjanjian Jasa *Laundry* di Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman 53

3. Akibat Hukum terhadap Pelaku Usaha *Laundry* atas Wanprestasi yang Dilakukan 60

B. Pelindungan Hukum bagi Konsumen Pengguna Jasa *Laundry* Akibat Wanprestasi yang Dilakukan oleh Pelaku Usaha *Laundry* di Kecamatan Depok, Kabupaten Sleman 65

BAB V 76

PENUTUP 76

A. Kesimpulan 76

B. Saran 78

DAFTAR PUSTAKA 80