PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM PERDATA TERHADAP MALADMINITRASI KEIMIGRASIAN ATAS GANGGUAN SISTEM DIGITAL
PUSAT DATA NASIONAL DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN DI BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO
HATTA
Fatwa Fitraziah Desiaz Zein, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku dan Jurnal

Adiyanta, F C Susila. "Hak Dan Kewajiban Fundamental Negara : Keberlakuan Hukum Kodrat Menurut Pandangan Hans Kelsen" 4, no. 3 (2021): 441–58.

Akbar, Rasona Sunara, Vegi Fitria Hartanti, Muhammad Fahmi Adham, and Rahajeng Permana. "Bela Negara Dalam Konteks Keimigrasian : Tantangan Dan Peluang Bagi Indonesia" 4 (2024): 8365–75.

Alfado Genta Rahmadhan, Rival Muhamadani, and Rizki Syafril. "Upaya Ombudsman Padang Dalam Mengimplementasikan Pelayanan Publik Yang Bebas Dari Maladminisrasi." *Holistik Analisis Nexus* 1, no. 6 (2024): 142–45. https://doi.org/10.62504/nexus619.

Alfi, Muhammad. "Analisis Risiko Keamanan Siber Dalam Transformasi Digital Pelayanan Publik Di Indonesia." *Jurnal Kajian Stratejik Ketahanan Nasional* 6, no. 2 (2023). https://doi.org/10.7454/jkskn.v6i2.10082.

Alia Anom Fretty Lita, Evi Priyanti, Cucu Sugiarti, Kariena Febriantin. "Pencegahan Patologi Birokrasi Melalui Reformasi Pelayanan Publik Di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Jakarta Utara 1)." *Jurnal Praja* 11, no. 2 (2023): 99–108.

Anita Mihardja, Cynthia Kurniawan, and Kevin Anthony, "Vicarious Liability: Perspektif Masa Kini," *Jurnal Education and Development* 8, no. 1 (2020): 73–81, https://doi.org/https://doi.org/10.37081/ed.v8i1.1503.

Aris, Mohamad Syaiful, Ezra Tambunan, Dita Elvia Kusuma Putri, and Xavier Nugraha. "Penerapan Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik Di Lembaga Permasyarakatan." *Litigasi* 23, no. 2 (2022): 253–71. https://doi.org/10.23969/litigasi.v23i2.5077.

Asshiddiqie, Jimly, and M. Ali Safa'at. "Teori Hans Kelsen Tentang Hukum." *Mahkamah Konstitusi RI*, no. Jakarta (2016): 15.

Asy Syuraya Arba Ilaina, Imam Fadhil Nugraha. "Kesenjangan Kapabilitas Keamanan Siber Indonesia Dalam Mitigasi Serangan Siber Pada Layanan Publik Digital Tahun 2020-2025." *Jurnal Multidisiplin Ilmu Sosial* 8, no. 6 (2025): 1–15. https://doi.org/https://doi.org/10.9963/fb6a9g13.

Aulia, Nur Talita Prapta Putri; Ananda. "Penerapan Teori Hans Kelsen Di Indonesia." *Das Sollen* 2, no. 1 (2021): 14–16. https://doi.org/10.11111/dassollen.xxxxxxx.

Ayundhani, Raras, A. M. Tri Anggraini. "Pelindungan Hukum Terhadap Konsumen Atas Ketiadaan Transparansi Informasi Di Bidang Jasa Layanan

PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM PERDATA TERHADAP MALADMINITRASI KEIMIGRASIAN ATAS GANGGUAN SISTEM DIGITAL
PUSAT DATA NASIONAL DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN DI BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO
HATTA
Fatwa Fitraziah Desiaz Zein, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Penerbangan (Studi Kasus: Putusan Mahkamah Agung Nomor 975 K/PDT/2019).” *Jurnal Hukum Adigama* 3, no. 1 (2020): 364–87. https://doi.org/https://doi.org/10.24912/adigama.v3i1.8906.

Ayuningtyas, Diah Woro, Program Studi, Administrasi Keimigrasian, and Politeknik Imigrasi. “Penerapan *Good governance* Dalam Meningkatkan.” *Politeknik Imigrasi* 2, no. 1 (2020): 1–13.

Balqis f. Bintang semesta. “Keamanan Siber: Respon Strategis Indonesia Terhadap Ancaman Digital.” *Jurnal Triwikrama* 9, no. 4 (2025): 4–9. https://doi.org/https://doi.org/10.9963/zb2mbc33.

Basniwati, H. M. Galang Asmara dan AD. *Hukum Keimigrasian*. Edited by MH. Sarkawi, SH. Mataram-NTB: Pustaka Bangsa (Anggota IKAPI), 2020. https://eprints.unram.ac.id/21539/1/Hukum Keimigrasian.pdf.

Bramantyo, Bagus Dwi, Alaina Hawa, N Ardiansyah, and Riyanti Debora. “Kosicki Dalam Pemberitaan Peretasan Akun Pusat Data Nasional (PDN) Di Media Online Tempo.” *Jurnal Ilmu Komunikasi* 6, no. 2 (2024): 68–84.

Budiyanto, Deny, and Muhammad Mabruri. “Pentingnya Keamanan Siber Dalam Era Digital: Tinjauan Global Dan Kondisi Di Indonesia.” *Prosiding Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Seri III Fakultas Sains Dan Teknologi, Universitas Terbuka* 2, no. 1 (2025): 981–94.

Cevitra, Mendy, and Gunawan Djajaputra. “Perbuatan Melawan Hukum (Onrechtmatige Daad) Menurut Pasal 1365 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Dan Perkembangannya.” *UNES Law Review* 6, no. 1 (2023): 2722–31. https://review-unes.com/index.php/law/article/view/1074.

Dafa, Muhammad, Rizky Pradana, Farhan Saleh, Fakultas Hukum, Universitas Wijaya, and A Pendahuluan. “Pertanggungjawaban Perdata Debitur Dalam Perjanjian Kredit Dengan Jaminan Perorangan.” *Jurnal Ilmu Hukum Wijaya Putra* 1, no. 2 (2023): 103–15.

Dewi, Ni Made Trisna. “Pelindungan Hukum Bagi Penumpang Pesawat Udara Jika Terjadi Keterlambatan Jadwal Penerbangan Menurut Undang - Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan.” *Kertha Wicaksana* 15, no. 2 (2021): 122–29. https://doi.org/10.22225/kw.15.2.2021.122-129.

Dharmawan, Ryan Agung, Tony Mirwanto, and Maidah Purwanti. “Deteksi Dini Dan Kompleksitas Intelijen Keimigrasian: Menjawab Keterlambatan Dalam Perspektif Intelligence Cycle.” *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 3, no. 4 (2025): 4288–98. https://doi.org/10.61104/alz.v3i4.1978.

Dirkareshza, Rianda, Andri Ardiantor, and Roni Pradana. “Penafsiran Hukum (Legal Interpretations) Terhadap Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik Demi Masyarakat Yang Sejahtera, Adil, Dan Makmur (Walfare State) (Standpoint Usul Perubahan Terhadap UU

UNIVERSITAS GADJAH MADA
PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM PERDATA TERHADAP MALADMINITRASI KEIMIGRASIAN ATAS GANGGUAN SISTEM DIGITAL PUSAT DATA NASIONAL DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN DI BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO HATTA
Fatwa Fitraziah Desiaz Zein, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Pelayanan Publik).” *Reformasi Hukum* 25, no. 2 (2021): 127–46.

Efendi, Jonaedi; Rijadi, Prasetijo; *Metode Penelitian Hukum: Normatif Dan Empiris*. Kencana, 2022.

Farhan, Reizy, Agustiawan, and Muhammad Ahyaruddin. “Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik Kecamatan Lubuk Dalam Kabupaten Siak Sri Indrapura Provinsi Riau Tahun 2024.” *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi* 3, no. 2 (2025): 118–53. https://doi.org/https://doi.org/10.62421/jibema.v3i2.166.

Fazriah, Dina, Fakultas Hukum, and Universitas Pasundan. “Tanggung Jawab Atas Terjadinya Wanprestasi Yang Dilakukan Oleh Debitur Pada Saat Pelaksanaan Perjanjian,” 2023, 1–18. https://doi.org/10.11111/dassollen.

Febriandy, Radians Krisna. “Kebocoran Data PDNS Analisis Strategi Komunikasi Krisis Pemerintah Berdasarkan Image Repair Theory.” *Jurnal Communicology* 12, no. 2 (2024): 331–48. https://ejournal.penerbitjurnal.com/index.php/multilingual/article/view/999/863.

Febriharini, Mahmuda Pancawisma. “Sistem Pengawasan Bagi Orang Asing Yang Tinggal Di Indonesia Menurut Uu Ri No. 6 Tahun 2011 Tentang Keimigrasian.” *Spektrum Hukum* 20, no. 2 (2023): 128–36. https://doi.org/10.56444/sh.v20i2.4455.

Galang, Asmara. “Urgensi Kewenangan Diskresi Dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Untuk Memajukan Kesejahteraan Umum.” *Jurnal Diskresi* 1, no. 1 (2022): 1–16. https://doi.org/https://doi.org/10.29303/diskresi.v1i1.1307.

Grace, Sharon, and Bintang Aulia Hutama. “Tanggung Jawab Ganti Rugi Terhadap Tindakan Maladministrasi Yang Dilakukan Oleh Penyelenggara Negara.” *Binamulia Hukum* 8, no. 2 (2019): 173–84. https://doi.org/https://doi.org/10.37893/jbh.v8i2.353.

Gulo, Elisari, Martitah Martitah, Dani Muhtada, Rusman Ghazali, and Ananda Miftahjannah. “Kebijakan Pemerintah Terhadap Birokrasi Pelayanan Publik Di Bandara Internasional Soekarno Hatta.” *Cakrawala* 16, no. 2 (2022): 125–40. https://doi.org/10.32781/cakrawala.v16i2.416.

Gustiani, Sausan Jilan; Mohammad Fauzan Khalid Zulfikar; Chintya Putri; Syifa Naika. “Prinsip Otonomi Moral Dalam Filsafat Hukum Immanuel Kant: Analisis Terhadap Konsep Kebebasan Dan Kewajiban Sausan.” *Jurnal Praxis* 2, no. 1 (2023): 1–12. https://doi.org/10.11111/praxis.xxxxxxx.

Hayati, Muslimah. “Maladministrasi Dalam Tindakan Pemerintah.” *Wasaka Hukum* 9, no. 1 (2021): 113–50. https://ojs.stihsa-bjm.ac.id/index.php/wasaka/article/view/35.

PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM PERDATA TERHADAP MALADMINITRASI KEIMIGRASIAN ATAS GANGGUAN SISTEM DIGITAL
PUSAT DATA NASIONAL DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN DI BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO
HATTA
Fatwa Fitraziah Desiaz Zein, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Hehanussa, Deassy J A, Margie Gladies Sopacua, Achmad Surya, Juanrico Alfaromona, Sumarezs Titahelu, Josef Mario Monteiro, Rospita Adelina Siregar, et al. *Metode Penelitian Hukum*. Edited by Elan Jaelani. Bandung: Widina Bhakti Persada, 2023.

Hezkiel Bram Setiawan, Fatma Ulfatun Najicha. "Pelindungan Data Pribadi Warga Negara Indonesia Terkait." *Jurnal Kewarganegaraan* 6, no. 1 (2022): 976–82.

Husein Muhammad Iqbal, Sapto Hermawan, and Asianto Nugroho. "Bentuk Pertanggungjawaban Pemerintah Terhadap Lumpuhnya Pusat Data Nasional Berdasarkan Hukum Administrasi Negara." *Eksekusi : Jurnal Ilmu Hukum Dan Administrasi Negara* 3, no. 2 (2025): 72–83. https://doi.org/10.55606/eksekusi.v3i2.1825.

Imigrasi, Direktorat Jenderal. "Kemenimipas Terapkan Manajemen Risiko Demi Pelayanan Publik Lebih Baik." Situs Web Resmi Imigrasi RI, 2025. https://www.imigrasi.go.id/berita/kemenimipas-terapkan-manajemen-risiko-demi-pelayanan-publik-lebih-baik.

Imigrasi, Tim Dosen Tetap Politeknik. *Dinamika Keimigrasian Di Indonesia (Sebuah Pendekatan Multidisipliner)*. Edited by Andry Indrady. Depok: Politeknik Imigrasi BPSDM Hukum dan HAM, 2020.

Inggrit Kereh, Evie Sompie, Revy. S. M. Korah. "Tanggung Jawab Pengangkut Memberikan Ganti Rugi Terhadap Penumpang Menurut Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan." *Lex Privatum* IX, no. 2 (2021): 73–83.

Izzati, Nabila Firstia. "Ombudsman Sebagai Lembaga Pengawas Pelayanan Publik Di Indonesia Nabila." *Sasi* 26, no. 28 (2020): 176–87.

Jatmiko, Sigit, and Hartanto. "Disparitas Penegakan Hukum Keimigrasian Indonesia (Prinsip Hukum Administrasi Negara)." *Juris Humanity: Jurnal Riset Dan Kajian Hukum Hak Asasi Manusia* 2, no. 1 (2023): 47–64. https://doi.org/10.37631/jrkhm.v2i1.17.

Jocelyn Cherieshta, Audrey Bilbina Putri, Rasji. "Penguraian Konsep Tanggung Jawab Dalam Filsafat Hukum: Dari Dimensi Individu Ke Masyarakat." *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan* 10, no. 8 (2024): 570–74. https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.11108929.

K.Tus, Desyanti Suka Asih. "Pelindungan Hukum Bagi Korban Serangan Ransomware." *Jurnal Vyavahara Duta* XVI, no. 21 (2021): 126–36.

Keimigrasian, Tim Dosen Politeknik. *Dinamika KEimigrasian Di Indonesia*. Edited by Andry Indrady. Depok: Politeknik Keimigrasian, 2020.

Khetrina Maria Angnesia, Sidi Ahyar Wiraguna. "Analisis Pertanggungjawaban

UNIVERSITAS GADJAH MADA
PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM PERDATA TERHADAP MALADMINITRASI KEIMIGRASIAN ATAS GANGGUAN SISTEM DIGITAL
PUSAT DATA NASIONAL DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN DI BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO
HATTA
Fatwa Fitraziah Desiaz Zein, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Hukum Pemerintah Dalam Menegakkan Pelindungan Data Pribadi Di Era Digital Universitas Esa Unggul , Indonesia Pengetahuan Merupakan Salah Satu Tujuan Pembangunan Nasional Sekaligus Menjadi Suatu." *Perspektif Administrasi Publik Dan Hukum* 2, no. 2 (2025): 176–87.

Khoirunnisa, Khoirunnisa, and Didi Jubaidi. "Transformasi Pelayanan Publik : Evaluasi Terhadap Implementasiundang-Undang." *The Indonesian Journal of ...* 10 (2024). https://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/admpublik/article/view/7233%0Ahttps://journal.uta45jakarta.ac.id/index.php/admpublik/article/viewFile/7233/2872.

Kolaka, Nibandera Kabupaten. "Arus Jurnal Sosial Dan Humaniora (AJSH) Analisis Kualitas Pelayanan Informasi Di Bandar Udara Sangia." *Jurnal AJSH* 4, no. 3 (2024): 1629–33. https://doi.org/https://doi.org/10.57250/ajsh.v4i3.771.

Kukuh Dwi Kurniawan and Dwi Ratna Indri Hapsari, "Pertanggungjawaban Pidana Korporasi Menurut Vicarious Liability Theory," *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum* 29, no. 2 (2022): 324–46, https://doi.org/10.20885/iustum.vol29.iss2.art5.

M. Aidil Al Apip, M. Alvi Syahrin, Tony Mirwanto. "Efektifitas Pelaksanaan Fungsi Intelijen Keimigrasian Terhadap Penyalahgunaan Izin Tinggal Kunjungan Di Kantor Imigrasi Kelas i Tpi Palembang." *Jurnal JAID* 2, no. 1 (2022): 59–81.

Made, Ni, and Anggia Paramesthi Fajar. "Maladministrasi Dalam Pelaksanaan Administrasi Negara." *Jurnal Yustitia* 13, no. 2 (2019): 69–78. https://doi.org/https://doi.org/10.62279/yustitia.v13i2.401.

Marifah, Marifah. *E-Book Hukum Digital Dan Privasi Data 2025*. Edited by Muhammad Syaukani. Mataram: Al-Haramain Lombok, 2025.

Maulana, Muhammad Hafidz. "Data Wawancara Supervisor Riksa 1.4 Bandara Internasional Soekarno-Hatta Terhadap Dampak Serangan Ransomware Pada Pemeriksaan Keimigrasian RI Di Bandara Seokarno Hatta." Jakarta, 6 Januari, 2026.

Maulidiah, Sri. *Pelayanan Publik*. Edited by Rahyunirrauf. Bandung: Indra Prahasta, 2014. https://repository.uir.ac.id/1967/1/pelayanan publik full.pdf.

Meri Yarni, Adeb Davega, Nova Bela, Latifah AMir. *Hukum Kewarganegaraan Dan Imigrasi Dalam Konsep Ketatanegaraan Indonesia*. Edited by Anis Noviya. Vol. 17. Solok: Mafy Media Literasi, 2025. https://repository.unja.ac.id/78622/1/Buku - HUKUM KEWARGANEGARAAN DAN IMIGRASI DALAM DALAM KONSEP KETATANEGARAAN INDONESIA.pdf.

PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM PERDATA TERHADAP MALADMINITRASI KEIMIGRASIAN ATAS GANGGUAN SISTEM DIGITAL
PUSAT DATA NASIONAL DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN DI BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO
HATTA
Fatwa Fitraziah Desiaz Zein, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Mhd. Fakhurrahman Arif, M. Hendri Yos Saputra, Hikmaturrasyidah. "Instrumen Hukum Keperdataan." *Jurnal Siyasah* 7, no. II (2024): 97–104. https://ejournal.an-nadwah.ac.id/index.php/Siyasah/article/view/897.

Muhaimin, H. *Metode Penelitian Hukum*. Pertama. Mataram-NTB: Mataran University Press, 2020.

Muhammad Fitri Rahmadana, Arin Tentrem Mawati Nurhayati Siagian. *Pelayanan Publik*. Edited by Janner Simarmata. Medan: Yayasan Kita Menulis, 2020.

Muharam, Alfathur, Paranio Rajata Butar Butar, and Muhammad Rizky Yoga Wibawanto. "Implementasi Fungsi Keimigrasian Dalam Keamanan Negara." *AL-MANHAJ: Jurnal Hukum Dan Pranata Sosial Islam* 4, no. 2 (2022): 573–82. https://doi.org/10.37680/almanhaj.v4i2.2007.

Muhasyibi, Fandi, Gomgom T.P. Siregar, and Ria Sintha Devi. "Tanggung Jawab Maskapai Terhadap Pembatalan Keberangkatan Penumpang Karena Tidak Melengkapi Persyaratan Kesehatan (Rapid Test) (Studi Penelitian Di Bandara Udara Kuala Namu)." *Jurnal Retentum* 6, no. 2 (2024). https://doi.org/10.46930/retentum.v6i2.5180.

Muhlisa, Aisyah Nurannisa, and Kholis Roisah. "Penegakan Hukum Keimigrasian Terhadap Penyalahgunaan Visa Izin Tinggal Kunjungan Lewat Batas Waktu (Overstay) Pada Warga Negara Asing." *Jurnal Pembangunan Hukum Indonesia* 2, no. 2 (2020): 145–57. https://doi.org/10.14710/jphi.v2i2.145-147.

Mukti Fajar N.D. Achmad, Yulianto dan. *Dualisme Penelitian Hukum Normatif Dan Empiris*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2010.

Niffari, Hanifan. "Pelindungan Data Pribadi Sebagai Bagian Dari Hak Asasi Manusia Atas Pelindungan Diri Pribadi (Suatu Tinjauan Komparatif Dengan Peraturan Perundang-Undangan Di Negara." *Jurnal Yuridis* 7, no. 1 (2020): 105–19.

Nurul Listiyani and Rakhmat Nopliardy, "Kajian Terhadap Uu Cipta Kerja Kluster Lingkungan Hidup Atas Dihapusnya Prinsip *Strict liability*," *AL-ULUM : Jurnal Ilmu Sosial Dan Humaniora* 8, no. 2 (2022): 42–53, https://doi.org/10.31602/alsh.v8i2.8274.

Panggabean, Catherine, and Nur Laila Meilani. "Digitalisasi Pelayanan Publik Di Kota Pekanbaru (Studi Kasus Aplikasi Pekanbaru Dalam Genggaman Dalam Tinjauan Digital Era Governance)." *SENTRI: Jurnal Riset Ilmiah* 2, no. 3 (2023): 721–28. https://doi.org/10.55681/sentri.v2i3.622.

Pertiwi, Annisa, Bima Yosua Anugerahta Tarigan, and Binsar Bonardo Sianturi. "Mekanisme Dan Ketentuan Pengawasan Keimigrasian Di Tempat Pemeriksaan Imigrasi Indonesia Dalam Upaya Peningkatan Kesejahteraan

UNIVERSITAS GADJAH MADA
PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM PERDATA TERHADAP MALADMINITRASI KEIMIGRASIAN ATAS GANGGUAN SISTEM DIGITAL
PUSAT DATA NASIONAL DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN DI BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO
HATTA
Fatwa Fitraziah Desiaz Zein, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Masyarakat." *JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 6, no. 1 (2023): 114–20. https://doi.org/10.54371/jiip.v6i1.1244.

Pricillia Alvionita Yusuf, Donna O. Setiabudhi, Maarthen Y. Tampanguma. "Tanggung Jawab Keamanan Data Digital Oleh Penyelenggara Sistem Elektronik." *Lex Privatum* 4, no. 1 (2024): 88–100.

Purba, Frans Jordan, and Jaidun. "Pencegahan Maladministrasi Dalam Pelayanan Publik: Tinjauan Terhadap Peraturan Ombudsman Nomor 41 Tahun 2019 Di Kota Samarinda." *International Journal of Politic, Public Policy and Environmental Issues* 5, no. 1 (2025): 9–16. https://doi.org/10.53622/ij3pei.v5i1.337.

Putri, Dinda Arista, and Moody Rizqy Syailendra Putra. "Tanggung Jawab Prosesor Data Terhadap Kebocoran Data Pusat Data Nasional Tahun 2024." *Indonesian Journal of Legality of Law* 8, no. 1 (2025): 29–34. https://doi.org/10.35965/ijlf.v8i1.7902.

Putri, Felicya Astwilanda, and M Fachri Adnan. "Upaya Pencegahan Maladministrasi Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia Di Provinsi Sumatera Barat." *Jurnal Mahasiwa Ilmu Administrasi Publik* 2, no. 1 (2020): 33–41.

Putu, Ni, and Tirka Widanti. "Konsep *Good governance* Dalam Perspektif Pelayanan Publik : Sebuah Tinjauan Literatur." *Jurnal Abdimas Peradaban* 3, no. 1 (2022): 73–85.

Putu Rido Widiya Widnyana, Anak Agung Istri Agung, and Ni Gusti Ketut Sri Astiti, "Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Mutlak (*Strict liability*) Dalam Hukum Perlidungan Konsumen," *Jurnal Konstruksi Hukum* 2, no. 2 (2021): 244–49, https://doi.org/10.22225/jkh.2.2.3214.244-249.

Rahmanto, T Y, and Y Primawardani. "Optimalisasi Pengawasan Keimigrasian Melalui Kebijakan Penggunaan Data Revervasi Penumpang Di Tempat Pemeriksaan Imigrasi." *Asia-Pacific Journal of ...* 01 (2023): 60–73.

Raka Gian Aditya Asbath, Ilpan, Rio Putra Anugrah, Awan Setiawan. "Analisis Dampak Ransomware Pada Keamanan Data Perusahaan Dan Strategi Mitigasinya." *Jurnal Kumpulan Ilmu Komputer Dan Perubahan Digital* 1, no. 1 (2025): 17–23.

Ramadhan, Andi Dian Rezki. "Efektivitas Penjatuhan Tindakan Keimigrasian Terhadap Orang Asing Yang Melakukan Tindak Pidana Keimigrasian Di Kantor Imigrasi Makassar." Universitas Hasanuddin Makassar, 2024.

Ramadhan, Ruslan. "Konsep *Good governance* Dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur." *Saraq Opat: Jurnal Administrasi Publik* 6, no. 1 (2024): 55–67. https://doi.org/10.55542/saraqopat.v6i1.328.

PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM PERDATA TERHADAP MALADMINITRASI KEIMIGRASIAN ATAS GANGGUAN SISTEM DIGITAL
PUSAT DATA NASIONAL DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN DI BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO HATTA
Fatwa Fitraziah Desiaz Zein, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Rambe, Patuanta Agum Gumilang. "Data Wawancara Kepala Seksi Pemeriksaan Keimigrasian Kelas I Khusus TPI Bandara Internasional Soekarno-Hatta Terhadap Dampak Serangan Ransomware Pada Pemeriksaan Keimigrasian RI Di Bandara Seokarno Hatta." Jakarta, 6 Januari, 2026.

Razak, Askari. *Hukum Pelayanan Publik*. Edited by Andi Wanua Tangke. Makassar: Arus Timur, 2012.

Rizkynata, Reza, and Muhammad Khoirul Anwar. "Analisis Perlakuan Pelaksanaan Saran Ombudsman Republik Indonesia Dalam Manajemen Pencegahan Maladministrasi." *Pentahelix* 2, no. 1 (2024): 41. https://doi.org/10.24853/penta.2.1.41-54.

Ryanindityo, Mochammad, Koesmoyo Ponco Aji, Bobby Briando, and M. Alvi Syahrin. "Transformasi Digital Untuk Meningkatkan Layanan Dan Keamanan Di Tempat Pemeriksaan Imigrasi Di Indonesia: Studi Terhadap Kebijakan Basis Data Terintegrasi." *Jurnal Administrasi Publik* 21, no. 1 (2025): 1–31. https://doi.org/10.52316/jap.v21i1.429.

Sandi, Dyah Ayu Ari. "Data Wawancara Dari Analis Keimigrasian Ahli Muda Di Direktorat Jenderal Imigrasi Terhadap Serangan Ransomware Terhadap Pelayanan Pemeriksaan Di Bandara Soekarno Hatta." Jakarta, 26 Januari, 2026.

Sari, Hikma Dian. "Asas Dan Fungsi Pemerintahan: Implementasi Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik (AAUPB) Serta Fungsi Pemerintahan Dalam Pelayanan Publik." *Universitas Muhammadiyah Sidenreng Rappang* 1, no. 1 (2022): 20. https://osf.io/preprints/pkdqw/%0Ahttps://osf.io/pkdqw/download.

Sari, Yudhistira Yudha Permana dan Gusti Galuh Ratna. "Data Wawancara Dari Subdirektorat TPI Udara Direktorat Jenderal Imigrasi Terhadap Dampak Serangan Ransomware Pada Pemeriksaan Keimigrasian RI Di Bandara Seokarno Hatta." Jakarta, 19 Januari, 2026.

Sahran Hadziq, "Vicarious Liability Dalam KUHP Nasional Dikaji Dari Perspektif Living Law Di Yogyakarta," *Jurnal Lex Renaissance* 9, no. 1 (2024): 134–56, https://doi.org/https://doi.org/10.20885/JLR.vol9.iss1.art7.

Setiawan, M. Arief, Koesmoyo Ponco Aji, and Maidah Purwanti. "Upaya Pencegahan Penyalahgunaan Izin Tinggal WNA Di Wilayah Indonesia: Akibat Pengaplikasian Molina." *Innovative: Journal Of Social Science Research* 5, no. 4 (2025): 3992–4007. https://doi.org/10.31004/innovative.v5i4.20380.

Simorangkir, Anastasya, Universitas Palangkaraya, Herlinda Sihombing, Jadiaman Parhusip, Jln Yos, Sudarso Palangka, and Raya Kalimantan. "Ransomware Pada Data PDN: Implikasi Etis Dan Tanggung Jawab Profesional Dalam Pengelolaan Keamanan Siber." *Jurnal Sains Student*

PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM PERDATA TERHADAP MALADMINITRASI KEIMIGRASIAN ATAS GANGGUAN SISTEM DIGITAL
PUSAT DATA NASIONAL DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN DI BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO
HATTA
Fatwa Fitraziah Desiaz Zein, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Research 2, no. 6 (2024): 324–31. https://doi.org/10.61722/jssr.v2i6.2966.

Solechan, Solechan. "Asas-Asas Umum Pemerintahan Yang Baik Dalam Pelayanan Publik." *Administrative Law and Governance Journal* 2, no. 3 (2019): 541–57. https://doi.org/10.14710/alj.v2i3.541-557.

Soleh, Mohamad, and Zubakhrum Tjenreng. "Strategi Pencegahan Kebocoran Data Pelayanan Publik Di Era Digital." *Jurnal Kajian Pemerintah: Journal of Government, Social and Politics* 11, no. 1 (2024): 1–10. https://doi.org/10.25299/jkp.2025.vol11(1).20524.

Sodikin Sodikin, "Perkembangan Konsep *Strict liability* Sebagai Pertanggungjawaban Perdata Dalam Sengketa Lingkungan Di Era Globalisasi," *Al-Qisth Law Review* 5, no. 2 (2022): 261, https://doi.org/10.24853/al-qisth.5.2.261-298.

Sri Fuji Muliati, Fidi Supriadi, and Dani Indra Junaedi. "Strategi Manajemen Risiko Teknologi Informasi Berbasis Studi Literatur." *Jupiter: Publikasi Ilmu Keteknikan Industri, Teknik Elektro Dan Informatika* 3, no. 2 (2025): 27–39. https://doi.org/10.61132/jupiter.v3i2.780.

Sugiyono. "Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D." *Bandung: CV. Alfabeta*, 2019.

Sujono, Diding Rahmat, Subhan Zein Sgn. "Tindakan Melawan Hukum Dalam Penerbangan: Analisis Terhadap Bentuk Dan Efektivitas Regulasi Dalam Mencegah Ancaman Keselamatan Angkutan Udara." *Lex Laguens: Jurnal Kajian Hukum Dan Keadilan* 3, no. 1 (2025): 171–87. https://doi.org/https://doi.org/10.08221/lexlaguens.v3i1.83.

Sukmawan, Denny Indra, and Kementerian Pertahanan. "Hacker , Fear , and Harm : Data Breaches and National Security Nasional." *Jurnal Global Strategis* 1, no. 1 (2017): 153–82.

Sutanto, Himawan. "Penegakan Peraturan Keimigrasian Dalam Mencegah Masuknya Imigran Illegal Ke Indonesia." Universitas Islam Sultan Agung Semarang, 2017.

Syah, Efrizal, Hermawan Weharima, Tarsius Susilo, Tedy Basuki, and Andy Mustafa Akad. "Serangan Siber Terhadap Infrastruktur Kritis." *JURNAL SYNTAX IMPERATIF : Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan* 6, no. 2 (2025): 145–54. https://doi.org/10.54543/syntaximperatif.v6i2.678.

Tempo, Tim. "Gangguan PDN, Dirjen Imigrasi Targetkan Pengurusan Paspor Segera Pulih Hari Ini." Tempo, 2024. https://www.tempo.co/hukum/gangguan-pdn-dirjen-imigrasi-targetkan-pengurusan-paspor-segera-pulih-hari-ini--45741?utm_source=chatgpt.com.

Theresya Berlian. "Efektivitas Passenger Analysis Unit (PAU) Dalam

PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM PERDATA TERHADAP MALADMINITRASI KEIMIGRASIAN ATAS GANGGUAN SISTEM DIGITAL
PUSAT DATA NASIONAL DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN DI BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO
HATTA
Fatwa Fitraziah Desiaz Zein, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Mendukung Pengawasan Dan Pencegahan Pelanggaran Keimigrasian Di TPI Soekarno-Hatta." *JIMU:Jurnal Ilmiah Multidisipliner* 4, no. 01 (2025): 1598–1615. https://doi.org/10.70294/jimu.v4i01.1590.

Tommy, Syarifa, Muhammad Irwan, and Padli Nasution. "Evaluasi Manajemen Risiko Keamanan Siber Pada Infrastruktur Digital Pemerintah: Studi Kasus Pusat Data Nasional (PDN)." *Jurnal Manajemen Ekonomi Dan Bisnis* 04, no. 01 (2025): 1–26.

Wicaksono, B A. "Kapasitas Keimigrasian Dan Tingkat Pelayanan Pejabat Imigrasi." *Jurnal Manajemen Dirgantara* 13, no. 1 (2020): 42–51. https://jurnal.sttkd.ac.id/index.php/jmd/article/view/177.

Widiarty, Wiwik Sri. *Buku Ajar Metode Penelitian Hukum*. Edited by Muhammad Tajidun. Yogyakarta: Publika Global Media, 2024. http://repository.uki.ac.id/14688/1/BukuAjarMetodePenelitianHukum.pdf.

Wijaya Kusuma et al., "Konsep Pertanggungjawaban Pidana Korporasi (Corporate Crime) Dalam Sistem Hukum Pidana Indonesia," *PESHUM : Jurnal Pendidikan, Sosial Dan Humaniora* 5, no. 1 (2025): 2087–91, https://doi.org/10.56799/peshum.v5i1.14688.

Yamin, Ahmad Fachri, Annisa Rachmawati, Rio Aditia Pratama, and Jonathan Kevin Wijaya. "Pelindungan Data Pribadi Dalam Era Digital: Tantangan Dan Solusi." *Meraja Journal* 5, no. 3 (2022): 115–37.

Yaurwarin, Wahid, and Dominggus Jacobus Siwabessy. "Pelindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Angkutan Udara Akibat Keterlambatan Penerbangan." *Public Policy (Jurnal Aplikasi Kebijakan Publik & Bisnis)* 4, no. 2 (2023): 313–29. https://doi.org/10.51135/publicpolicy.v4.i2.p13-29.

Yeverson, Emris, Kaja Jade, Kantor Imigrasi, Kelas Ii, T P I Atambua, Direktorat Jenderal Imigrasi, and Jl Adisucipto No. "Pelaksanaan Fungsi Keimigrasian Di Perbatasan Negara." *Jurnal Kebijakan Publik* 14, no. 3 (2023): 258–66.

Yoseph, Kenneth Nicholas, Devina Yuka Utami, and Budy Mulyawan. "Peranan Pihak Imigrasi Dalam Mengawasi Pintu Masuk Dan Keluar Negara Indonesia." *Jurnal Ilmiah Wahana ...* 8, no. November (2022): 455–60. http://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/view/2928%0Ahttp://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/download/2928/2277.

Zhifen, He. "Data Wawancara Dari Penumpang Yang Terkena Dampak Serangan Ransomware Ketika Pemeriksaan Keimigrasian RI Di Bandara Seokarno Hatta." Jakarta, 28 Januari, 2026.

2. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
PERTANGGUNG JAWABAN HUKUM PERDATA TERHADAP MALADMINITRASI KEIMIGRASIAN ATAS GANGGUAN SISTEM DIGITAL PUSAT DATA NASIONAL DALAM PELAKSANAAN PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN DI BANDARA INTERNASIONAL SOEKARNO HATTA
Fatwa Fitraziah Desiaz Zein, Alfatika Aunuriella Dini, S.H., M.Kn., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2011 tentang Keimigrasian

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 2014 tentang Administrasi Pemerintahan

Undang-Undang Nomor 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi

Peraturan Menteri Hukum dan HAM No 9 Tahun 2024 tentang Tata Cara Pemeriksaan Keimigrasian