



DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Amabile, T., Hastorf, A. H., 1976, Person Perception, dalam Seidenberg, B., suadowsky, A., (eds), Social Psycology, The Free Press A Division of Macmillan Publishing Co. Inc, New York.
- Azwar, Azrul, dr., 1980, Puskesmas dan Usaha Kesehatan Pokok, Akadoma Jakarta
- Azwar, Azrul, dr., 1994, Menuju Pelayanan Kesehatan Yang Lebih Bermutu, Yayasan Penerbitan IDI, Jakarta.
- Becker, M. H., 1974, The Health Belierf Model and sick role behavior, Health education monographs: 2(4): 410-11.
- .Carmel, S., 1985, Satisfaction with hospitalization; a comparative analysis of thre typies of services, Social Science and Medicine, 21 : 1243 -9.
- Cooper, P., 1982, Health Care Marketing Management, a case approanch, Aspen Piblishers Inc, Maryland.
- Departemen Kesehatan RI, 1988, Sistem Kesehatan Nasional, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI, 1989/1990, Pedoman Kerja Puskesmas, Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Jacobalis, S., 1989, Manajemen Mutu Pelayanan Rumah Sakit, PERSI, Jakarta.
- Marquis, M, 1983, Patient Satisfaction and Change in Medical Care Provider ; a longitudinal study, dalam Medical Care, 21: 821-829.
- Miles, Matthew B., A. Michael Huberman, 1992, Analisis Data Kualitatif , UI Press, Jakarta.

Subiyanto, A. A., 1992, Peranan Kedokteran Sosial dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan, Pertemuan Ilmiah regional IKM FK Undip, UGM dan UNS, Yogyakarta.

Suratman, E., 1994, Hubungan Rumah Sakit dan Pasien dipandang dari sudut hukum dan etika, dalam Cermin Dunia Kedokteran, edisi khusus no.19 (50-52), Jakarta.

Vouri H, 1982, Quality Assurance of Health Services, WHO Regional office for Europe, Copenhagen.

Wade, Carole., 1996, Psycologi, Harper Collins College Publisher, New York

Wasisto, B., 1994, Peningkatan Mutu Pelayanan Rumah Sakit, dalam Cermin Dunia Kedokteran; edisi khusus no. 19 (28-40), Jakarta.