UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Social Return on Investment Pada Corporate Social Responsbility di Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Program: KAI Edufried Tahun 2025
Ayu Abarani Damsuki, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
INTISARI ..... **xii**
ABSTRACT ..... **xiii**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Pertanyaan Penelitian 5
1.4 Tujuan Penelitian 5
1.5 Manfaat Penelitian 6
1.6 Lingkup Penelitian 7
1.7 Sistematika Penulisan 7
BAB II **9**
LANDASAN TEORI **9**
2.1 Corporate Social Responsbility 9
2.2 Social Return On *Investment* 9
2.2.1 Hubungan Social Return On *Investment* Dengan Teori Inovasi dan Teory Stakeholders 11
2.2.2 Hubungan Social Return on *Investment* dengan Legitimacy Theory 12
2.3 Literatur Social Return On *Investment* 13
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu 15
BAB III **18**
METODA PENELITIAN **18**
3.1 Desain Penelitian 18

Analisis Social Return on Investment Pada Corporate Social Responsbility di Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Program: KAI Edufried Tahun 2025
Ayu Abarani Damsuki, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2 Metoda Pengumpulan Data 20
3.2.1 Sumber Data 20
3.2.2 Jenis Data 22
3.2.3 Pemilihan Narasumber 23
3.2.4 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan 25
3.3 Metoda Analisis Data 26
3.3.1 Pendekatan Analisis: Metode Social Return on *Investment* (SROI) 26
3.3.1.1 Tahapan Analisis Social Return On *Investment* 27
3.3.1.1.1 Tahap 1 Menetapkan Cakupan dan Mengidentifikasi Stakeholder (*Establishing scope and identifying stakeholders*) 28
3.3.1.1.2 Memetakan Dampak (*Mapping Outcomes*) 28
3.3.1.1.3 Pembuktian dampak dan pemberian nilai (*Evidencing Outcomes and Giving Them A Value*) 29
3.3.1.1.4 Menentukan Dampak Bersih (*Establishing Impact*) 30
3.3.1.1.5 Tahap 5: Menghitung SROI (*Calculating the SROI*) 33
3.3.1.1.6 Tahap 6: Pelaporan dan Interpretasi Hasil (*Reporting and Embedding)* 33
BAB IV **35**
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **35**
4.1 Deskripsi Data 35
4.1.1 Lingkup Aktivitas Program KAI Edufriend Tahun 2025 35
4.1.2 Dinamika Isu Utama 36
4.1.3 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 38
4.2 Dampak Implementasi Program KAI EduFriend serta Faktor yang Mempengaruhi 39
4.2.1 Dampak Implementasi Program KAI EduFriend Tahun 2025 39
4.2.2 Faktor Pendukung Implementasi Program KAI Edufriend Tahun 2025 41
4.2.3 Faktor Penghambat Implementasi Program KAI Edufriend Tahun 2025 43
4.3 Perhitungan *Social Return On Investment* Program KAI Edufriend Tahun 2025 44
4.3.1 Program KAI Edufriend: Pemberian Beasiswa 44
4.3.1.1 Hasil SROI Program KAI Edufriend: Pemberian Beasiswa 45
4.3.2 Program KAI Edufriend: Peremajaan Sarana 54
4.3.2.1 Hasil SROI Program KAI Edufriend: Peremajaan Sarana 55
4.3.3 Program KAI Edufriend: Peremajaan Prasarana 79

Analisis Social Return on Investment Pada Corporate Social Responsbility di Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Program: KAI Edufried Tahun 2025
Ayu Abarani Damsuki, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.3.3.1 Hasil SROI Program KAI Edufriend: Peremajaan Prasarana 80

4.3.4 Rekapitulasi Hasil Perhitungan Social Return on *Investment* (SROI) Program KAI Edufriend Tahun 2025 125

4.3.5 Hubungan Hasil Social Return On *Investment* Program KAI Edufriend Dengan Implikasi Nilai Ekonomi, Nilai Sosial, dan Nilai Psikologis 131

4.3.5.1 Implikasi Dampak Sosial 132

4.3.5.2 Implikasi Dampak Ekonomi 133

4.3.5.3 Implikasi Dampak Psikologis 135

4.4 Analisa *Social Return On Investment* Dapat Menjadi Dasar PT Kereta Api Indonesia (Persero) Dalam Pengembangan Program KAI EduFriend 136

BAB V **139**

SIMPULAN **139**

5.1 Kesimpulan 139

5.2 Implikasi 141

5.3 Keterbatasan 141

5.4 Saran 142

DAFTAR PUSTAKA 145

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Social Return on Investment Pada Corporate Social Responsbility di Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Program: KAI Edufried Tahun 2025
Ayu Abarani Damsuki, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kajian Penelitian Terdahulu 17
Tabel 3. 1 Lembar Wawancara 21
Tabel 3. 2 Daftar Narasumber/Informan 24
Tabel 3. 3 Persentase Perhitungan *Deadweight* 30
Tabel 3. 4 Persentase Perhitungan *Atrribution* 31
Tabel 3. 5 Persentase Perhitungan *Displacement* 32
Tabel 3. 6 Persentase Perhitungan Drop Off 32
Tabel 4. 1 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 38
Tabel 4. 2 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Beasiswa 44
Tabel 4. 3 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Yayasan Darul Quran Muhajirin 45
Tabel 4. 4 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Hadiah Siswa Utama pada HUT KAI Ke 80 48
Tabel 4. 5 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Yayasan Pusaka (beasiswa kepada anak yatim piatu) 51
Tabel 4. 6 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Peremajaan Sarana 54
Tabel 4. 7 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Sekolah Lansia Cicendo 55
Tabel 4. 8 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Panti Guna Mandiri 57
Tabel 4. 9 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Lembaga Kesejahteraan Sosial Anak Muhammadiyah Sumur Bandung Mushaf Al Quran 60
Tabel 4. 10 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : PKBM Wahana Karya Bhakti Pertiwi 64
Tabel 4. 11 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : SMA 14 Bandung 67
Tabel 4. 12 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Yayasan Pendidikan Karya Bhakti Rancaekek (pelajar disabilitas) 71
Tabel 4. 13 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Panti Asuhan Al Yassin Sumur Bandung 74
Tabel 4. 14 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : DKM At Taqwa 76
Tabel 4. 15 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Peremajaan PraSarana 79
Tabel 4. 16 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Madrasah Assalam Tasikmalaya 80
Tabel 4. 17 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Raudhatul Athfal Al Asyari 83

Analisis Social Return on Investment Pada Corporate Social Responsbility di Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Program: KAI Edufried Tahun 2025
Ayu Abarani Damsuki, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Tabel 4. 18 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Yayasan Islam Tarbiyatul Ummah 86
Tabel 4. 19 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Madrasah Nurul Hikmah 89
Tabel 4. 20 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Smp dan Sma YWKA Bandung 92
Tabel 4. 21 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Asrama Yayasan Masaalikul ihtida 95
Tabel 4. 22 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : YPI Al Fattah Tunggilis 98
Tabel 4. 23 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Madrasah Diniyah Takmiliyah Awaliyah 101
Tabel 4. 24 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Madrasah dan Asrama Putra Pondok Pesantren Nurul Muti 104
Tabel 4. 25 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Pondok Pesantren Bustan Al Arifin 106
Tabel 4. 26 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Yayasan Nurul Hidayah 109
Tabel 4. 27 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Yayasan Riyadlul Muminin 112
Tabel 4. 28 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Sekolah Dasar Negeri 1 Suci Kaler 114
Tabel 4. 29 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Pondok Pesantren Jamharul Qowwi 117
Tabel 4. 30 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : TQK TPQ MDTA Al Falah 120
Tabel 4. 31 Daftar Penerima Manfaat Program KAI Edufriend Tahun 2025 : Smpn 2 Bandung 122
Tabel 4. 32 Rekapitulasi SROI Program KAI Edufriend: Beasiswa 125
Tabel 4. 33 Rekapitulasi SROI Program KAI Edufriend: Peremajaan Sarana 126
Tabel 4. 34 Rekapitulasi Program KAI Edufriend: Peremajaan Prasarana 127
Tabel 4. 35 Hasil Tertinggi SROI Program KAI Edufriend Tahun 2025 128
Tabel 4. 36 Hasil Terendah SROI Program KAI Edufriend Tahun 2025 129
Tabel 4. 37 Total Nilai SROI Program KAI Edufriend Tahun 2025 130

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Social Return on Investment Pada Corporate Social Responsbility di Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Program: KAI Edufried Tahun 2025
Ayu Abarani Damsuki, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Tahapan Desain Penelitian 18
Gambar 3. 2 Rumus SROI 27
Gambar 3. 3 Tahapan Analisis SROI 27
Gambar 4. 1 Surat Pembatasan Kegiatan Program KAI Edufriend Tahun 2025: HSU 37

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Social Return on Investment Pada Corporate Social Responsbility di Pt Kereta Api Indonesia (Persero) Program: KAI Edufried Tahun 2025
Ayu Abarani Damsuki, Choirunnisa Arifa, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.,
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 146
Lampiran 2 149
Lampiran 3 158