

**Perancangan Peta Jalan Adaptasi ITIL 4 sebagai
Manajemen Layanan Elektronik pada Pemerintah Daerah:
Studi Kasus Kota Cirebon**

TESIS



***THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDGs)
Sustainable Cities and Communities***

**Balqis Aisyah Farahdiba
24/546803/PTK/16091**

**PROGRAM MAGISTER PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI
DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2026**

TESIS

PERANCANGAN PETA JALAN ADAPTASI ITIL 4 SEBAGAI MANAJEMEN LAYANAN ELEKTRONIK PADA PEMERINTAH DAERAH: STUDI KASUS KOTA CIREBON

Balqis Aisyah Farahdiba
24/546803/PTK/16091

telah disetujui Tim Pembimbing

Pembimbing Utama



Dr. Ir. Rudy Hartanto, M.T., IPM.

Pembimbing Pendamping



Dr. Ir. Ahmad Nasikun, S.T., M.Sc., IPM., ASEAN Eng.



TESIS

**PERANCANGAN PETA JALAN ADAPTASI ITIL 4 SEBAGAI MANAJEMEN
LAYANAN ELEKTRONIK PADA PEMERINTAH DAERAH: STUDI KASUS
KOTA CIREBON**

Dipersiapkan dan disusun oleh

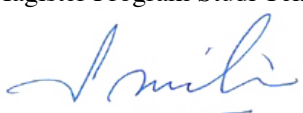
Balqis Aisyah Farahdiba
24/546803/PTK/16091

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal : **25 Juni 2026**
Susunan Dewan Penguji

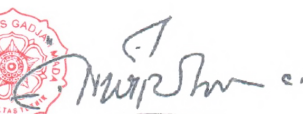
Ketua	Anggota
	
Ir. Azkario Rizky Pratama, S.T., M.Eng., Ph.D., IPM.	Dr. Ir. Ahmad Nasikun, S.T., M.Sc., IPM., ASEAN Eng.
Anggota	Anggota
	
Dr. Ir. Rudy Hartanto, M.T., IPM.	Dr. Warsun Najib, S.T., M.Sc.

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Magister

Tanggal: **31 Juli 2026**
Ketua Program Magister Program Studi Teknologi Informasi


Dr. Eng. Ir. Sunu Wibirama, S.T., M.Eng., IPM.
NIP. 198510262015041003

Mengetahui,
Ketua Departemen
Teknik Elektro dan Teknologi Informasi


Prof. Ir. Hanung Adi Nugroho, S.T., M.Eng., Ph.D., IPM., SMIEEE.
NIP. 197802242002121001

