The Impact of Digital Transformation on Street-Level Bureaucratsâ€™ Performance: A Systematic Literature Review
AMALIA SEKAR INDAH, Prof. Dr. Torontuan Keban Yeremias, S.U., MURP.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

The Impact of Digital Transformation on Street-Level Bureaucrats' Performance: A Systematic Literature Review

A Journal Article in Lieu of an Undergraduate Thesis

Research by:
Amalia Sekar Indah
20/457847/SP/29564

Supervised by:
Prof. Dr. Torontuan Keban Yeremias, M.U.R.P

DEPARTMENT OF PUBLIC POLICY AND MANAGEMENT
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2026

The Impact of Digital Transformation on Street-Level Bureaucratsâ€™ Performance: A Systematic Literature Review
AMALIA SEKAR INDAH, Prof. Dr. Torontuan Keban Yeremias, S.U., MURP.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan tim penguji
Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik (dh. Ilmu Administrasi Negara)
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Gadjah Mada

Nama	**: Amalia Sekar Indah**
No. Mahasiswa	**: 20/457847/SP/29564**
Judul Skripsi	**: The Impact of Digital Transformation on Street-Level Bureaucrats' Performance: A Systematic Literature Review**
Tanggal Ujian	**: 20 Juli 2026**
Tempat	**: Ruang Sidang Departemen Manajemen dan Kebijakan Publik**

Tim Penguji
Ketua Tim/ Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Torontuan Keban Yeremias, S.U., MURP.
19540619 198203 1 005

Penguji I

Dr. Bevaola Kusumasari, S.I.P., M.Si.
19760520 200212 2 002

Penguji II

Dr. Pradhikna Yunik Nurhayati, S.I.P., M.P.A.
11119880 520200 1 201