Analisis Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) di Lingkungan Biro Umum
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Decynta, Titi Susanti, S.S., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT ..... **v**

KATA PEGANTAR ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR BAGAN ..... **xvi**

INTISARI ..... **xvii**

ABSTRACT ..... **xviii**

BAB 1 PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 12

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian 15

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORITIS **18**

2.1 Tinjauan Pustaka 18

2.2 Landasan Teoritis 26

2.2.1 Arsip Dinamis Elektronik 26

2.2.2 Pengelolaan Arsip Dinamis Elektronik 31

2.2.3 Model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) 37

BAB 3 METODE PENELITIAN **48**

Analisis Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) di Lingkungan Biro Umum
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Decynta, Titi Susanti, S.S., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.1 Desain Penelitian 48
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 50
3.3 Populasi dan Sampel 51
3.3.1 Populasi 51
3.3.2 Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel 51
3.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional 53
3.4.1 Identifikasi Variabel 53
3.4.2 Definisi Operasional Variabel 55
3.5 Instrumentasi 59
3.6 Uji Kualitas Instrumen Penelitian (*Pilot Test*) 60
3.6.1 Uji Validitas 60
3.6.2 Uji Reliabilitas 61
3.7 Teknik Pengumpulan Data 64
3.7.1 Data Primer 64
3.7.2 Data Sekunder 66
3.8 Teknik Analisis Data 66
3.8.1 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 67
3.8.2 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model)* 70
3.8.3 Pengujian Hipotesis melalui *Boostraping* 72
3.9 Hipotesis Penelitian 75
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN 77
4.1 Aplikasi SRIKANDI di Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 77
4.1.1 Sejarah Penggunaan Aplikasi SRIKANDI di Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 77
4.1.2 Struktur Pengelola dan *User* Aplikasi SRIKANDI di Kementerian ...

Analisis Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) di Lingkungan Biro Umum Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Decynta, Titi Susanti, S.S., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Kesehatan Republik Indonesia 81
4.1.3 Proses Bisnis Aplikasi SRIKANDI 85
4.2 Uji Kualitas Instrumen Penelitian (*Pilot Test*) 87
4.2.1 Uji Validitas 89
4.2.2 Uji Reliabilitas 92
4.3 Teknik Analisis Data 93
4.3.1 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 94
4.3.2 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 115
4.4 Uji Hipotesis melalui *Boostraping* 127
4.4.1 Pengaruh *Performance Expectancy* (PE) terhadap *Behavioral Intention* (BI) 128
4.4.2 Pengaruh *Effort Expectancy* (EE) terhadap *Behavioral Intention*(BI) 130
4.4.3 Pengaruh *Social Influence* (SI) terhadap *Behavioral Intention* (BI) 131
4.4.4 Pengaruh *Facilitating Conditions* (FC) terhadap *Use Behavior* (UB) 133
4.4.5 Pengaruh *Behavioral Intention* (BI) terhadap *Use Behavior* (UB) 134
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 136
5.1 Kesimpulan 136
5.2 Keterbatasan Penelitian 139
5.3 Saran 140
5.3.1 Saran bagi Biro Umum Kementerian Kesehatan Republik Indonesia 140

Analisis Penerimaan Penggunaan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) Menggunakan Model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) di Lingkungan Biro Umum
Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Decynta, Titi Susanti, S.S., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.3.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya 140

DAFTAR PUSTAKA 142

LAMPIRAN 148