UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Sanitasi Kios Ikan dan Kualitas Mutu Ikan Segar serta Tingkat Kepuasan Konsumen di Pasar Sentul Yogyakarta
Aldi Candra, Indun Dewi Puspita, S.P., M.Sc., Ph.D. ; Fitrianto Noorcahyo, S.Pi., M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iv**
KATA PENGANTAR ..... **v**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
INTISARI ..... **xii**
Abstract ..... **xiii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Tujuan 4
1.3. Manfaat 4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **5**
2.1. Pasar Tradisional dan Perannya dalam Distribusi 5
2.2. Sanitasi Pasar dan Sanitasi Kios Ikan 6
2.3. Regulasi dan Standar Sanitasi Pasar Tradional 7
2.4. Mutu dan Kesegaran Ikan Segar 8
2.5. Kepuasan Konsumen 10
2.6. Hubungan Sanitasi Kios, Mutu Ikan, dan Kepuasan Konsumen 12
BAB III METODE PENELITIAN **14**
3.1. Jenis dan Desain Penelitian 14
3.2. Alat dan Bahan 14
3.3. Tata Laksana Penelitian 15
3.4. Lokasi dan Waktu Penelitian 16
3.5. Pengambilan Sampel 16
3.6. Variabel Penelitian 17
3.7. Instrumen Penilaian Kondisi Sanitasi Kios Ikan Segar 17
3.8. Pengujian Mutu Ikan Segar 19
3.8.1. Pengukuran Suhu Penyimpanan Ikan 19
3.8.2. Uji Organoleptik 20
3.8.3. Pengujian Angka Lempeng Total (ALT) 20
3.8.4. Pengujian *Escherichia coli* 21
3.8.5. Pengujian *Salmonella spp* 22
3.8.6. Pengujian Vibrio Cholerae 22
3.8.7. Pengujian Nilai pH 22
3.8.8. Pengujian *Total Volatile Base Nitrogen* (TVB-N) 23
3.9. Instrumen Penilaian Kepuasan Konsumen 24
3.10. Analisis Data 25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **28**
4.1. Gambaran Umum Pasar Sentul 28
4.2. Karakteristik Pedagang Ikan 28
4.3. Kondisi Sanitasi Kios Ikan Segar 31
4.4. Mutu Ikan Segar 36

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Sanitasi Kios Ikan dan Kualitas Mutu Ikan Segar serta Tingkat Kepuasan Konsumen di Pasar Sentul Yogyakarta
Aldi Candra, Indun Dewi Puspita, S.P., M.Sc., Ph.D. ; Fitrianto Noorcahyo, S.Pi., M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.4.1. Suhu Penyimpanan Ikan 36
4.4.2. Hasil Uji Organoleptik..... 38
4.4.3. Mutu Mikrobiologis Ikan Segar 42
4.4.4. Mutu Kimia Ikan Segar 43
4.4.4.1. Nilai pH 44
4.4.4.2. Nilai TVB-N 45
4.5. Tingkat kepuasan konsumen..... 47
4.6. Analisis Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan Pedagang Ikan Segar 50
4.6.1. Tingkat Kepuasan Pelanggan (*Customer Satisfaction Index)*..... 51
4.6.2. Analisis Tingkat Kepentingan Kinerja (*Importance Performance Analysis)*..... 53
4.6.2.1. Tingkat Kesesuaian Kepentingan dan Kinerja 53
4.6.2.2. Prioritas Perbaikan Atribut 55
BAB V PENUTUP 63
5.1. Kesimpulan..... 63
5.2. Saran 63
DAFTAR PUSTAKA..... 64
LAMPIRAN 65

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Sanitasi Kios Ikan dan Kualitas Mutu Ikan Segar serta Tingkat Kepuasan Konsumen di Pasar Sentul Yogyakarta
Aldi Candra, Indun Dewi Puspita, S.P., M.Sc., Ph.D. ; Fitrianto Noorcahyo, S.Pi., M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ringkasan metode pengujian kualitas mutu ikan 9
Tabel 3. 1 Alat yang digunakan saat penelitian 14
Tabel 3. 2 Bahan yang digunakan saat penelitian 15
Tabel 3. 3 Desain penelitian 15
Tabel 3. 4 Pengambilan sampel 17
Tabel 3. 5 Variabel penelitian 17
Tabel 3. 6 Instrumen penilaian kondisi sanitasi kios ikan segar di Pasar Sentul Kota Yogyakarta 18
Tabel 3. 7 Kategori tingkat sanitasi kios ikan segar 19
Tabel 3. 8 Instrumen penilaian kepuasan konsumen 24
Tabel 3. 9 Tingkat kepuasan 26
Tabel 4. 1 Karakteristik pedagang ikan di Pasar Sentul Kota Yogyakarta 29
Tabel 4. 2 Hasil observasi kondisi sanitasi kios ikan segar di Pasar Sentul Kota Yogyakarta 31
Tabel 4. 3 Rata-rata suhu penyimpanan ikan segar di Pasar Sentul Kota Yogyakarta 37
Tabel 4. 4 Penilaian hasil uji organoleptik ikan segar Pasar Sentul 39
Tabel 4. 5 Hasil rata-rata uji mikrobiologis ikan segar di Pasar Sentul Kota Yogyakarta 42
Tabel 4. 6 Rata-rata hasil uji mutu kimia ikan segar di Pasar Sentul Kota Yogyakarta 44
Tabel 4. 7 Karakteristik konsumen ikan segar di Pasar Sentul Kota Yogyakarta 48
Tabel 4. 8 Perhitungan tingkat kepuasan pelanggan *(Customer Satisfaction Index)*. 51
Tabel 4. 9 Tingkat kesesuaian kepentingan dan kinerja 54

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Sanitasi Kios Ikan dan Kualitas Mutu Ikan Segar serta Tingkat Kepuasan Konsumen di Pasar Sentul Yogyakarta
Aldi Candra, Indun Dewi Puspita, S.P., M.Sc., Ph.D. ; Fitrianto Noorcahyo, S.Pi., M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Kartesius *Importance Performance Analysis* (IPA) 56

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Tingkat Sanitasi Kios Ikan dan Kualitas Mutu Ikan Segar serta Tingkat Kepuasan Konsumen di Pasar Sentul Yogyakarta
Aldi Candra, Indun Dewi Puspita, S.P., M.Sc., Ph.D. ; Fitrianto Noorcahyo, S.Pi., M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Observasi Kondisi Sanitasi Kios Ikan Segar di Pasar Sentul Kota Yogyakarta 65
Lampiran 2 Penilaian uji Organoleptik 67
Lampiran 3 Hasil Uji Tingkat Kesegaran Ikan 70
Lampiran 4 Kuesioner Pelayanan dan Kinerja Kios/Los Ikan segar 74
Lampiran 5 Kondisi Kios ikan segar di Pasar Sentul 77
Lampiran 6 Pengujian Sampel 79