UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Fitur Autentikasi dan Registrasi Pengguna pada Aplikasi Telemedicine Berbasis Human-Centered Design
Hadanalloh Dhia Ulhaq Fadhlurrohman, Dr. Rita Dian Pratiwi, S.Kep., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Aldekhyyel, R.N., Almulhem, J.A. & Binkheder, S. (2021). Usability of Telemedicine Mobile Applications during COVID-19 in Saudi Arabia: A Heuristic Evaluation of Patient User Interfaces, *Healthcare (Basel, Switzerland)*. 9(11). p. 1574. Available at: https://doi.org/10.3390/healthcare9111574.

Andrianto, W. & Fajrina, A.R. (2021). Tinjauan Perbandingan Penyelenggaraan Telemedicine Antara Indonesia dan Amerika Serikat. Jurnal Huku*m Kesehatan Indonesia*. 01(02). pp. 70–85.

Arifin, I.N., Tolle, H. & Rokhmawati, R.I. (2019). Evaluasi dan Perancangan User Interface untuk Meningkatkan User Experience menggunakan Metode Human-Centered Design dan Heuristic Evaluation pada Aplikasi Ezyschool. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. 3(2). pp. 1725–1732. Available at: http://j-ptiik.ub.ac.id.

Asyari, D.P. & Gusrianti, G. (2022). Implementasi Kebijakan PPKM Darurat dalam Pengendalian Kasus Covid-19 di Kota Padang. *JIK JURNAL ILMU KESEHATAN*. 6(2). p. 248. Available at: https://doi.org/10.33757/jik.v6i2.529.

Aziz, H.A. & Abochar, H. (2015). Telemedicine. *American Society for Clinical Laboratory Science*. 28(4). p. 256. Available at: https://doi.org/10.29074/ascls.28.4.256.

Bangor, A., Kortum, P. & Miller, J. (2009). Determining What Individual SUS Scores Mean: Adding an Adjective Rating Scale. *J. Usability Stud*. 4. pp. 114–123.

Brooke, J. (1996). SUS - A quick and dirty usability scale, in P.W. Jordan *et al*. (eds.). *Usability Evaluation in Industry*. London: Taylor & Francis. pp. 189–194. Available at: https://digital.ahrq.gov/sites/default/files/docs/survey/systemusabilityscale%2528sus%2529_comp%255B1%255D.pdf (Accessed: February 3, 2026).

Chantika, R., Husania, P. M., Dini, T. S. R., Sitorus, S. R., Alhirani, P. S., & Gibran, M. K. (2025). *Dampak Warna dan Tipografi terhadap Kenyamanan Pengguna dalam Desain Antarmuka Digital*. *Jurnal Publikasi Ilmu Komputer dan Multimedia*, *4*(2), 102–110. Available at: https://doi.org/10.55606/jupikom.v4i2.4073.

Defriani, M., Resmi, M.G. & Jaelani, I. (2021). Uji Usability Dengan Metode Cognitive Walkthrough Dan System Usability Scale (SUS) Pada Situs Web STT Wastukancana, *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*. 4(1). pp. 30–39. Available at: https://doi.org/10.31539/intecoms.v4i1.2072.

Derksen, M.E., Jaspers, M.W.M., van Strijp, S. & Fransen, M.P. (2021) *Mobile Health for Smoking Cessation Among Disadvantaged Young Women*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Fitur Autentikasi dan Registrasi Pengguna pada Aplikasi Telemedicine Berbasis Human-Centered Design
Hadanalloh Dhia Ulhaq Fadhlurrohman, Dr. Rita Dian Pratiwi, S.Kep., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

During and After Pregnancy: User-Centered Design and Usability Study. *JMIR Formative Research*, 5(8), p. e24112. Available at: https://doi.org/10.2196/24112.

Ewoh, P. & Vartiainen, T. (2024). Vulnerability to Cyberattacks and Sociotechnical Solutions for Health Care Systems: Systematic Review, *Journal of Medical Internet Research*. 26. p. e46904. Available at: https://doi.org/10.2196/46904.

Fauziah (2022). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Mahasiswa Baru Berbasis Mobile pada Universitas Islam As- Syafiiyah. *INSOLOGI: Jurnal Sains dan Teknologi*. 1(5). pp. 661–668. Available at: https://doi.org/10.55123/insologi.v1i5.1060.

Ginting, L.M., Sianturi, G. & Panjaitan, C.V. (2021). Perbandingan Metode Evaluasi Usability Antara Heuristic Evaluation dan Cognitive Walkthrough. *Jurnal Manajemen Informatika (JAMIKA)*. 11(2). pp. 146–157. Available at: https://doi.org/10.34010/jamika.v11i2.5480.

Hariri, A., Suci, P.P., Iskandar, A.R.R., Mulatsih, D. & Wahyuni, W. (2024) *Telemedicine: Kesehatan di Ujung Jari*. Kebumen: Mutiara Intelektual Indonesia. Available at: www.MII-Press.com

Harte, R., Glynn, L., Rodríguez-Molinero, A., Baker, P.M.A., Scharf, T., Quinlan, L.R. & ÓLaighin, G. (2017) *A Human-Centered Design Methodology to Enhance the Usability, Human Factors, and User Experience of Connected Health Systems: A Three-Phase Methodology*. *JMIR Human Factors*, 4(1), p. e8. Available at: https://doi.org/10.2196/humanfactors.5443

Hawini, H.A., Restyandito, R. & Sebastian, D. (2022) Evaluasi Dan Perancangan Antarmuka Aplikasi Pelayanan Kesehatan Mobile Bagi Lansia. *Jurnal Terapan Teknologi Informasi*. 6(2). pp. 111–119. Available at: https://doi.org/10.21460/jutei.2022.62.213.

He, H., Raja Ghazilla, R.A. & Abdul-Rashid, S.H. (2025) *A Systematic Review of the Usability of Telemedicine Interface Design for Older Adults*. *Applied Sciences*, 15(10), p. 5458. Available at: https://doi.org/10.3390/app15105458

Hermawansyah, W. & Kusmara, E. (2022). *Perancangan Desain User Interface & User Experience pada Website Epic Tour dengan Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)*. *Science*. *and Technologies Journal*.

Hornbæk, K. & Law, E.L.-C. (2007). Meta-analysis of correlations among usability measures. *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems*. New York. NY. USA: ACM. pp. 617–626. Available at: https://doi.org/10.1145/1240624.1240722.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Fitur Autentikasi dan Registrasi Pengguna pada Aplikasi Telemedicine Berbasis Human-Centered Design
Hadanalloh Dhia Ulhaq Fadhlurrohman, Dr. Rita Dian Pratiwi, S.Kep., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Houser, S.H., Flite, C.A. & Foster, S.L. (2023). Privacy and Security Risk Factors Related to Telehealth Services - A Systematic Review. *Perspectives in health information management*. 20(1). p. 1f.

Hunter, A. & Brewer, J.D. (2015). *Designing Multimethod Research*. Edited by S.N. Hesse-Biber and R.B. Johnson. Oxford University Press. Available at: https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780199933624.013.13.

Ibrohim, A. & Fatah, Z. (2024). Perancangan Sistem Informasi Pengeloaan Arsip Berbasis Web Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Kabupaten Banyuwangi. pp. 45–53. Available at: https://doi.org/10.59435/gjmi.v2i11.1035.

Ikawati, F.R., Ansyori, A. & Permatasari, dewi anggih surya (2025). Literature Review: Analisis Keamanan Data Rekam Medis Elektronik di Fasilitas Kesehatan. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*. 10(2). pp. 230–237. Available at: https://doi.org/10.51851/jmis.v10i2.673.

International Organization for Standardization (2019). *Ergonomics of human-system interaction — Part 210: Human-centred design for interactive systems*. Geneva, Switzerland. Available at: https://www.iso.org/standard/77520.html (Accessed: February 1, 2026).

Irawan, R.C., Widndarti, S. & Febrianta, N.S. (2024). Desain Antarmuka Pengguna Aplikasi Telemedicine. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* [Preprint].

Isadora, F.R., Hanggara, B.T. & Mursityo, Y.T. (2021). Perancangan User Experience Pada Aplikasi Mobile HomeCare Rumah Sakit Semen Gresik Menggunakan Metode Design Thinking. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. 8(5). pp. 1057–1066. Available at: https://doi.org/10.25126/jtiik.2021844550.

Jacobsen, N.E. & John, B.E. (2000). Two Case Studies in Using Cognitive Walkthrough for Interface Evaluation. *Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems (CHI 2000)*. pp. 293–300.

Jannah, M., Hidayat, M.F., Agustiyyani, M., Buana, P.W. & Purwani, F. (2024) *Implementasi Autentikasi Biometrik Untuk Meningkatkan Keamanan dan Privasi Pengguna Dompet Digital*. *Journal of Scientech Research and Development*, 6(2), pp. 531–539. Available at: https://doi.org/10.56670/jsrd.v6i2.606

Kalra, P., Deep, S. & Kumar, S. (2024). *First Time User Experience: Seamless Onboarding Process For Customers*. *International Journal of Current Science (IJCSPUB). www.ijcspub.org*. Available at: www.ijcspub.org.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Fitur Autentikasi dan Registrasi Pengguna pada Aplikasi Telemedicine Berbasis Human-Centered Design
Hadanalloh Dhia Ulhaq Fadhlurrohman, Dr. Rita Dian Pratiwi, S.Kep., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2019). *Penyelenggaraan Pelayanan Telemedicine Antar Fasilitas Pelayanan Kesehatan*. Available at: www.peraturan.go.id.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia (2020). *HK.02.01MENKES3032020*. *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*.

Khairina, D.M. (2011). *Analisis Keamanan Sistem Login*. *Jurnal Informatika Mulawarman*. Available at: https://e-journals.unmul.ac.id/index.php/JIM/article/view/74/pdf (Accessed: January 28, 2026).

Kruse, C. & Heinemann, K. (2022). Facilitators and Barriers to the Adoption of Telemedicine During the First Year of COVID-19: Systematic Review. *Journal of Medical Internet Research*. 24(1). p. e31752. Available at: https://doi.org/10.2196/31752.

Kurniawan, T.A. (2018). Pemodelan Use Case (UML): Evaluasi Terhadap beberapa Kesalahan dalam Praktik. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. 5(1). pp. 77–86. Available at: https://doi.org/10.25126/jtiik.201851610.

Laboratorium Kesehatan Masyarakat Baturaja (2021). *Aplikasi Telemedicine Berpotensi Merevolusi Pelayanan Kesehatan di Indonesia*. *Balai Litbangkes Baturaja*.

Manik, V., Primasari, C. H., Wibisono, Y. P., & Irianto, A. B. P. (2021). *Evaluasi Usability pada Aplikasi Mobile ACC.ONE menggunakan System Usability Scale (SUS) dan Usability Testing*. *Jurnal Sains dan Informatika*, *7*(1), 1–10. Available at: https://doi.org/10.34128/jsi.v7i1.286.

Mujtahidah & Istiqamah, N.F. (2025). Peraturan Menteri Kesehatan No. 24/2022 dan Interoperabilitas Rekam Medis Elektronik. *Jurnal Kajian Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan*. 4.

Nazuhra, F., Novratilova, S., Aprilia, D. F., Pramudita, F. G., Putri, K. V., Bangar, M. M., & Yomaki, L. S. (2026). *Perlindungan dan Keamanan Privasi Data Pasien pada Sistem Rekam Medis Elektronik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan: Studi Literatur*. *Jurnal Kesehatan Tropis Indonesia*, *4*.

Norman, D.A. & Draper, S.W. (1986). *User Centered System Design: New Perspectives on Human-Computer Interaction*. 1st ed. Hillsdale. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates.

Nurandani, D., Sitorus, S. P., Manoppo, A. R., Adrian, D., & Ayuda, M. I. (2025). *Penggunaan OTP (One Time Password) Sebagai Lapisan Keamanan Tambahan dalam Aplikasi AY Pulsa*. *Jurnal Minfo Polgan*, *14*(2), 3304–3314. Available at: https://doi.org/10.33395/jmp.v14i2.15724.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Fitur Autentikasi dan Registrasi Pengguna pada Aplikasi Telemedicine Berbasis Human-Centered Design
Hadanalloh Dhia Ulhaq Fadhlurrohman, Dr. Rita Dian Pratiwi, S.Kep., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Omboni, S., Padwal, R. S., Alessa, T., Benczúr, B., Green, B. B., Hubbard, I., Kario, K., Khan, N. A., Konradi, A., Logan, A. G., Lu, Y., Mars, M., McManus, R. J., Melville, S., Neumann, C. L., Parati, G., Renna, N. F., Ryvlin, P., Saner, H., & Wang, J. (2022). *The worldwide impact of telemedicine during COVID-19: Current evidence and recommendations for the future*. *Connected Health*, *1*, 7–35. Available at: https://doi.org/10.20517/ch.2021.03.

Ramadhan, M.R. & Tolle, H. (2022). Evaluasi dan Perancangan User Experience Aplikasi Mobile Registrasi Online Rawat Jalan RSUP Dr. Kariadi menggunakan Human-Centered Design. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*. 6(4). pp. 1609–1617. Available at: https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/10883.

Ratnawati, S. & Widhi Damar Anandito (2024). Analisis Usability Pada Aplikasi Mobile Banking BCA Menggunakan System Usability Scale (SUS). *Jurnal Perangkat Lunak*. 6(2). pp. 237–244. Available at: https://doi.org/10.32520/jupel.v6i2.3285.

Rayga Rayyan & Abdul Rahman Maulana Siregar (2025). Kepastian Hukum dalam Penerapan Teknologi Kesehatan: Perlindungan Data Pasien dan Malpraktik. *Politika Progresif : Jurnal Hukum, Politik dan Humaniora*. 2(1). pp. 01–11. Available at: https://doi.org/10.62383/progres.v2i1.1230.

Reddy, J., Nallamala, K., & Venkatesh, P. (2023). *A Review on Data Breaches in Healthcare Security Systems*. *International Journal of Computer Applications*, *184*(45), 1–7. Available at: https://doi.org/10.5120/ijca2023922333.

Rimbun, L.R., Marisi, E.L.D. & Hidayati, T. (2024). Tantangan Keamanan Data dalam Telemedicine Implikasi Terhadap Privasi Pasien dan Kepercayaan dalam Layanan Kesehatan Digital: Systematic Review. *MAHESA: Malahayati Health Student Journal*. 4(10). pp. 4398–4415. Available at: https://doi.org/10.33024/mahesa.v4i10.15391.

Rustiawan, A. (2026). Analisis Pengaruh Desain UI Terhadap Efektivitas Interaksi Pengguna. *Jurnal Komputer dan Teknologi Informasi*. 01(2). pp. 80–86. Available at: https://jurnal.samudrailmu.com/index.php/jukomtik.

Samson, L. W., Tarazi, W., Turrini, G., & Sheingold, S. (2021). *Medicare Beneficiaries' Use of Telehealth in 2020: Trends by Beneficiary Characteristics and Location*.

Saputri, V.D. (2023). *Implementation Of Biometric-Based Security System On Mobile Banking Application Implementasi Sistem Keamanan Berbasis Biometrik pada Aplikasi Mobile Banking*. *Jurnal Komputer Indonesia*.

Sarasnita, N., Dwi Raharjo, U. & Rosyad, Y.S. (2021) Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit di Indonesia. *JURNAL KESEHATAN-VOLUME*. 12. pp. 307–315. Available at: https://doi.org/10.35730/jk.v12i0.508.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Fitur Autentikasi dan Registrasi Pengguna pada Aplikasi Telemedicine Berbasis Human-Centered Design
Hadanalloh Dhia Ulhaq Fadhlurrohman, Dr. Rita Dian Pratiwi, S.Kep., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sari, Y., Arafah, M. & Novitasari (2021). Evaluasi Usability Sistem Informasi Akademik Dosen Menggunakan User Experience Questionnaire dan Heuristic Walkthrough. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*. 5(2). pp. 247–253. Available at: https://doi.org/10.29207/resti.v5i2.3022.

Sauro, J. & Lewis, J.R. (2016). *Quantifying the User Experience: Practical Statistics for User Research*. 2nd ed. Waltham. MA. USA: Elsevier. Available at: https://books.google.co.id/books?id=USPfCQAAQBAJ (Accessed: February 3, 2026).

Scott, B.K., Hravnak, M. & Pamplin, J.C. (2020). Clinical Distancing and Mitigation of Coronavirus Disease 2019. *Critical care explorations*. 2(4). p. e0117. Available at: https://doi.org/10.1097/CCE.0000000000000117.

Setyawati, N.A. & Adrimuna, S.A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Dan Pembayaran Jasa Website. *Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi (JNKTI)*. 5(6). pp. 955–959. Available at: https://doi.org/10.32672/jnkti.v5i6.5385.

Setyowati, D. (2020). *Jumlah Pengguna Baru Layanan Telemedicine Capai 44% dalam 6 Bulan*. *Startup Katadata.co.id*.

Shinta, A., Zaid & Pratondo, K. (2022). Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan. *Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*. 7(1). pp. 2022–209. Available at: https://doi.org/10.22216/endurance.v7i1.844.

Siahaan, M.F., Hendri, M. & Lindawati, S. (2022). *Methodist Binjai Perancangan Sistem Informasi Promosi Dan Penjualan Pada PT. Gaya Makmur Mulia Menggunakan Metode Prototype*. Available at: https://doi.org/.

Silvalena & Syakurah, R.A. (2022). Pemanfaatan dan Persepsi Telemedicine di Indonesia: Pandangan Penyedia Layanan Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas* [Preprint]. Available at: http://jurnal.fkm.unand.ac.id/index.php/jkma/.

Suhariyono, U.S., Rusdian Ikawati, F. & Afifah, N. (2025). Analisis Aspek Keamanan Informasi Data Pasien pada Rekam Medis Elektronik di UPT Puskesmas Karangploso. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*. 13(1). pp. 2337–585. Available at: https://doi.org/10.33560/jmiki.v13i1.812.

Sutanto, R.P. (2022). Analisis User Flow pada Website Pendidikan: Studi Kasus Website DKV UK Petra. *Nirmana*. 22(1). pp. 41–51. Available at: https://doi.org/10.9744/nirmana.22.1.41-51.

Wardani, E., Putra, D. H., Sonia, D., & Yulia, N. (2024). *Keamanan Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura*.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Fitur Autentikasi dan Registrasi Pengguna pada Aplikasi Telemedicine Berbasis Human-Centered Design
Hadanalloh Dhia Ulhaq Fadhlurrohman, Dr. Rita Dian Pratiwi, S.Kep., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Jurnal Rekam Medik & Manajemen Informasi Kesehatan, *3*(2), 31–38. Available at: https://doi.org/10.47134/rmik.v3i2.1756

Watzlaf, V. J. M., Moeini, S., Firouzan, P., & Matusow, L. (2017). *A Systematic Review of Research Studies Examining Telehealth Privacy and Security Practices Used By Healthcare Providers*. *International Journal of Telerehabilitation*, *9*(2), 39–58. Available at: https://doi.org/10.5195/ijt.2017.6231

Wharton, C., Rieman, J., Lewis, C., & Polson, P. (1993). *The Cognitive Walkthrough Method: A Practitioner's Guide*. Institute of Cognitive Science, University of Colorado. Available at: https://www.colorado.edu/ics/sites/default/files/attached-files/93-07.pdf (Accessed: January 27, 2026).

World Health Organization (2025). *Scaling up telemedicine in the WHO European Region*. Available at: https://www.who.int/europe/publications/i/item/WHO-EURO-2025-12185-51957-79682 (Accessed: June 23, 2026).

Wulantari, I.G.P.A.P., Wirdiani, N.K.A. & Buana, P.W. (2021). Penerapan Metode Human Centered Design Dalam Perancangan User Interface (Studi Kasus: PT.X). *JITTER : Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*. 2(3). p. 459. Available at: https://doi.org/10.24843/JTRTI.2021.v02.i03.p05.

Yeovandi, F., Sabariman, S. & Prasetyo, S.E. (2025). Evaluasi Keamanan Sistem Autentikasi Biometrik pada Smartphone dan Rekomendasi Implementasi Optimal. *JTIM : Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*. 7(1). pp. 133–148. Available at: https://doi.org/10.35746/jtim.v7i1.653.

Yusri, R. A., Hanif, I. F., Al-farel, M. D., Zaandami, N., & Yasin, M. (2024). *Perancangan Desain UI/UX Berbasis Scan Barcode Dengan Metode Design Thinking Untuk Pemesanan Makanan*. *Bulletin of Information Technology (BIT)*, *5*(2), 102–113. Available at: https://doi.org/10.47065/bit.v5i2.1340