UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Tingkat Sanitasi Kios Ikan dan Mutu Ikan Segar serta Pengaruhnya terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen
di Pasar Demangan Yogyakarta**
SITI DAFIANI YUMNA, Indun Dewi Puspita, S.P., M.Sc.,PhD. ; Betty Rachmanti, S.Si, M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iv**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **vii**
DAFTAR TABEL ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **x**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**
INTISARI ..... **xii**
ABSTRACT ..... **xiii**
I. PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Tujuan 2
1.3 Manfaat 2
II. TINJAUAN PUSTAKA **3**
2.1 Pasar 3
2.1.1 Pasar Demangan 4
2.2 Mutu Ikan Segar 4
2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kesegaran Ikan 6
2.4 Standar Mutu Ikan Segar 7
2.5 Sanitasi dan Higiene 8
2.6 Penilaian kepuasan konsumen 12
2.6.1 Customer Satisfaction Index (CSI) 13
2.6.2 Importance Performance Analysis (IPA) 14
III. METODE PENELITIAN **16**
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian 16
3.2 Alat dan Bahan 16
3.3 Tata Laksana Penelitian 16
3.4 Pengambilan Sampel 17
3.5 Pengujian Kualitas Ikan Segar 18
3.5.1 Uji sensoris 18
3.5.2 Uji mikrobiologi 18
3.5.3 Uji kimiawi 20
3.6 Penilaian Tingkat Sanitasi Kios Ikan 22
3.6.1 Penilaian penyelenggaraan pasar sehat 22
3.6.2 Penilaian sanitasi pedagang kios ikan 23
3.7 Penilaian Kepuasan Konsumen 23
3.8 Instrumen Penelitian 24
3.9 Analisis Data 25
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN **27**
4.1 Pengujian Mutu Ikan Segar di Pasar Demangan 27
4.1.1 Mutu mikrobiologis ikan segar di Pasar Demangan 27

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Tingkat Sanitasi Kios Ikan dan Mutu Ikan Segar serta Pengaruhnya terhadap Tingkat Kepuasan Konsumen
di Pasar Demangan Yogyakarta**
SITI DAFIANI YUMNA, Indun Dewi Puspita, S.P., M.Sc.,PhD. ; Betty Rachmanti, S.Si, M.T.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.1.2 Mutu organoleptik ikan segar di Pasar Demangan 29
4.1.3 Mutu kimiawi ikan segar di Pasar Demangan..... 31
4.2 Penilaian Sanitasi Pedagang dan Kios Ikan di Pasar Demangan..... 32
4.2.1 Kondisi fisik dan fasilitas kios ikan..... 32
4.2.2 Sanitasi pedagang kios ikan..... 34
4.3 Penilaian Kepuasan Konsumen 36
4.3.1 Karakteristik konsumen di Pasar Demangan..... 36
4.3.2 Customer Satisfaction Index (CSI)..... 39
4.3.3 Importance Performance Analysis (IPA)..... 41
V. KESIMPULAN DAN SARAN 45
5.1 Kesimpulan..... 45
5.2 Saran 45
DAFTAR PUSTAKA 46
LAMPIRAN 50