UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Coretax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi Di Provinsi DKI Jakarta Dengan Literasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi**
Reza Setiaji, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Allingham, M. G., & Sandmo, A. (1972). *Income tax evasion: A theoretical analysis*. *Journal of Public Economics, 1*(3–4), 323–338. https://doi.org/10.1016/0047-2727(72)90010-2

Aprilani, L., & Astuti, D. S. P. (2025). Efektivitas implementasi aplikasi Coretax, kewajiban perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sosialisasi perpajakan sebagai variabel moderasi (studi kasus WPOP di KPP Pratama Surakarta). *Jurnal Riset Akuntansi dan Perpajakan*. https://ijemr.politeknikpratama.ac.id/index.php/JNSI/article/view/289/172

Argyanti, H. D., & Mardiana, L. (2025). Pengaruh literasi pajak, persepsi kondisi keuangan, dan kesadaran wajib pajak sebagai variabel moderasi (Studi pada WPOP di KPP Pratama Magelang). *UTILITY: Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Ekonomi*. https://journal.unuha.ac.id/index.php/utility/article/view/5143

Azmi, N., Bahri, H., Adnan, A., & Hamdiah. (2025). *Pengaruh persepsi kemudahan, persepsi keamanan dan efisiensi dalam bertransaksi digital pada mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Malikussaleh. Jurnal Intelek dan Cendikiawan Nusantara, 2*(4). https://jicnusantara.com/index.php/jicn/article/view/5016/5101

Bakhtiar, M. R., Kartika, E., & Listyawati, I. (2022). *Faktor-faktor pengaruh minat nasabah pengguna internet banking Bank Syariah Mandiri*. *Al Tijarah, 6*(3), 156–167. https://doi.org/10.21111/tijarah.v6i3.5696

Budhi, Sudjana (2018). Analisis Statistik Multivariate Dengan Aplikasi SEM PPLS Smartpls 3.2.6. Expert. https://elibrary.bsi.ac.id/readbook/222147/analisis-statistik-multivariate-dengan-aplikasi-sem-pls-smartpls-3-2-6

Chan, F. K. Y., Thong, J. Y. L., Venkatesh, V., Brown, S. A., Hu, P. J.-H., & Tam, K. Y. (2010). *Modeling citizen satisfaction with mandatory adoption of an e-government technology*. *Journal of the Association for Information Systems, 11*(10), 519–549. https://doi.org/10.17705/1jais.00239

Charisma, L., & Suprapti, N. W. S. (2020). *Pengaruh nilai utilitarian dan persepsi kemudahan penggunaan terhadap kepuasan untuk meningkatkan niat beli ulang (Studi pada pengguna aplikasi e-money merek OVO di Kota Denpasar dan Kabupaten Badung). E-Jurnal Manajemen, 9*(6), 2147–2166. https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2020.v09.i06.p05

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Coretax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi Di Provinsi DKI Jakarta Dengan Literasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi**
Reza Setiaji, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Darmawan, D., & Putra, A. R. (2022). *Pengalaman pengguna, keamanan transaksi, kemudahan penggunaan, kenyamanan, dan pengaruhnya terhadap perilaku pembelian online secara impulsif. Relasi: Jurnal Ekonomi, 18*(1), 26–45. https://doi.org/10.31967/relasi.v18i1.523

Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly, 13*(3), 319–340. https://www.researchgate.net/publication/200085965_Perceived_Usefulness_Perceived_Ease_of_Use_and_User_Acceptance_of_Information_Technology

DDTCNews. (2026, April 18). *Rasio kepatuhan formal wajib pajak pada 2025 baru 76,07%*. DDTCNews. https://news.ddtc.co.id/berita/nasional/1818814/rasio-kepatuhan-formal-wajib-pajak-pada-2025-baru-7607

DDTCNews. (2025, May 7). *Ada celah keamanan siber di Coretax, DJP klaim sudah ditangani*. https://news.ddtc.co.id/berita/nasional/1810581/ada-celah-keamanan-siber-di-coretax-djp-klaim-sudah-ditangani

Desyanti, F., & Amanah, N. (2020). Pengaruh pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi & Ekonomi, 10*(1), 1–10.

Erstiawan, M. S. (2025). *Analisis tantangan dan respon pemangku kepentingan terhadap implementasi sistem Coretax di Indonesia: Analisis content media*. GEMILANG: Jurnal Manajemen dan Akuntansi, 5(2), 304–324. https://doi.org/10.56910/gemilang.v5i2.1969

Fishbein, M., & Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behavior: An introduction to theory and research*. Addison-Wesley.

Gefen, D., Karahanna, E., & Straub, D. W. (2003). Trust and TAM in online shopping: An integrated model. *MIS Quarterly, 27*(1), 51–90. https://www.researchgate.net/publication/220260204_Trust_and_TAM_in_Online_Shopping_An_Integrated_Model

Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2014). *A primer on partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM)*. SAGE Publications. https://www.researchgate.net/publication/358793637_Hair_J_F_Jr_Hult_G_T_M_Ringle_C_M_Sarstedt_M_2014_A_Primer_on_Partial_Least_Squares_Structural_Equation_Modeling_PLS-SEM_Sage_Publications_ISBN_978-1-4522-1744-4_307_pp

Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Coretax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Provinsi DKI Jakarta Dengan Literasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi
Reza Setiaji, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Bisnis. PT Inkubator Penulis Indonesia. https://lib-pasca.unpak.ac.id/index.php?p=show_detail&id=14946

Harian Jogja. (2026, Mei 2). *DJP incar pajak digital, target Rp2.357 triliun 2026*. https://ekbis.harianjogja.com/read/2026/05/02/502/1254698/djp-incar-pajak-digital-target-rp2357-triliun-2026

Haryono, S. (2016). Metode SEM Untuk Penelitian Manajemen dengan AMOS LISREL PLS. PT. Intermedia Personalia Utama. https://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/12640/e%20bookk_3in1.pdf?sequence=11&isAllowed=y

Ikatan Konsultan Pajak Indonesia. (2025). *DJP catat 4,6 juta wajib pajak sudah lapor SPT tahunan*. https://ikpi.or.id/djp-catat-46-juta-wajib-pajak-sudah-lapor-spt-tahunan/

Inasius, F., Darijanto, G., Gani, E., & Soepriyanto, G. (2020). Tax compliance after the implementation of tax amnesty in Indonesia. *SAGE Open,* 10(4), 1–10. https://doi.org/10.1177/2158244020968793

Iramaidha, A. E., Hidayat, K., Fahrudi, A. N. L. I., & Nurrohman, R. (2025). Assessing the impact of service quality, perceived usefulness, and ease of use on e-filing adoption: A Technology Acceptance Model (TAM) perspective on taxpayer satisfaction and compliance. *International Journal of Research and Innovation in Social Science,* 9(14), 610–618. https://doi.org/10.47772/IJRISS.2025.914MG0047

Kirchler, E., Hoelzl, E., & Wahl, I. (2008). *Enforced versus voluntary tax compliance: The "slippery slope" framework. Journal of Economic Psychology, 29*(2), 210–225. https://doi.org/10.1016/j.joep.2007.05.004

Kompas.com. (2026, April 7). *Coretax dinilai tak ramah pengguna, pakar siber peringatkan bahaya joki SPT*. https://www.kompas.com/tren/read/2026/04/07/180000465/coretax-dinilai-tak-ramah-pengguna-pakar-siber-peringatkan-bahaya-joki-spt

Maulida, D. N., & Chairina, S. W. (2026). *Pengaruh literasi pajak, sanksi pajak, dan pemanfaatan sistem digitalisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak Generasi Z dengan sosialisasi pajak sebagai variabel moderasi*. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business, 5*(1), 72–82. https://doi.org/10.31004/riggs.v5i1.6106

Mediabali. (2025). *Ayo segera!!! Aktivasi akun CoreTax DJP dan KO DJP/SE*. https://www.mediabali.id/read/ayo-segera-aktivasi-akun-coretax-djp-dan-ko-djpse

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Coretax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang
Pribadi Di Provinsi DKI Jakarta Dengan Literasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi**
Reza Setiaji, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Milgram, S. (1963). Behavioral study of obedience. *Journal of Abnormal and Social Psychology, 67*(4), 371–378. https://doi.org/10.1037/h0040525

Muttiwijaya, G. T. P., [et al.]. (2025). Digital transformation in tax administration: The role of Coretax, service quality, and morality in enhancing MSME compliance in Indonesia. *Journal of Indonesian Tax Research*. https://ijar-iaikapd.or.id/index.php/ijar/article/view/947/270

Oktaviani, D., Lestari, L., Doktoralina, C. M., Mareta, S., & Manshur, T. (2025). Kepatuhan wajib pajak: Pemanfaatan sistem Coretax, literasi pajak dan kemudahan akses layanan perpajakan dengan kesadaran pajak sebagai variabel moderasi (pada wajib pajak orang pribadi di KPP Pratama Jakarta Grogol Petamburan tahun 2024). *Journal of Accounting and Finance Management,* 6(5), 2275–2286. https://doi.org/10.38035/jafm.v6i5.2567

Organisation for Economic Co-operation and Development. (2025). *Tax administration 2025: Comparative information on OECD and other advanced and emerging economies*. OECD Publishing. https://doi.org/10.1787/6a4c62a2-en

Pavlou, P. A. (2003). Consumer acceptance of electronic commerce: Integrating trust and risk with the technology acceptance model. *International Journal of Electronic Commerce, 7*(3), 101–134. https://doi.org/10.1080/10864415.2003.11044275

Pajakku. (2025, October 27). *Data WP bocor, Purbaya rekrut hacker perkuat Coretax*. https://pajakku.com/artikel/data-wp-bocor-purbaya-rekrut-hacker-perkuat-coretax

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 9/PMK.03/2018 tentang Tata Cara Pelaporan dan Penyerahan Dokumen Pelaporan Keuangan. https://peraturan.bpk.go.id/Details/111956/pmk-no-9pmk032018

Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan dan Pencabutan Penetapan Wajib Pajak dengan Kriteria Tertentu dalam Rangka Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak. https://peraturan.bpk.go.id/Details/167740/pmk-no-74pmk032012.

Rante, F., [et al.]. (2025). Pengaruh penerapan Coretax dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM dengan sosialisasi perpajakan sebagai variabel moderasi. *Jurnal Akuntansi dan Perpajakan Indonesia*. https://journal.ilmudata.co.id/index.php/RIGGS/article/view/4068/2974

Santoso, A. D., & Rahardjo, D. S. (2021). PLS dan GeSCA dalam Analisis Kuantitatif. Kepel Press. https://www.scribd.com/document/625856396/FIX-Buku-PLS-Dan-GeSCAM-Dlm-Analisis-Kuantitatif-2021-Penulis2-Dwi-Sihono-Raharjo

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Keamanan Coretax Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Provinsi DKI Jakarta Dengan Literasi Perpajakan Sebagai Variabel Moderasi
Reza Setiaji, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Savitri, C., Faddila, S. P., Irmawartini, Iswari, H. R., Anam, C., Syah, S., Mulyani, S. R., Sihombing, P. R., Kismawadi, E. R., Pujianto, A., Mulyati, A., Astuti, Y., Adinugroho, W. C., Imanuddin, R., Kristia, Nuraini, A., & Siregar, M. T. (2021). Statistik Multivariat dalam Riset. Widina Bhakti Persada Bandung. https://www.researchgate.net/profile/Wahyu-Adinugroho/publication/358087928_STATISTIK_MULTIVARIAT_DALAM_RISET/links/61ef5d9b5779d35951d15cf1/STATISTIK-MULTIVARIAT-DALAM-RISET.pdf

Setyowati, D., & Subekti, R. (2026, February 19). *Penipuan berkedok Coretax dan bahaya data bocor di Indonesia*. Katadata.co.id. https://katadata.co.id/indepth/telaah/6996175c81e76/penipuan-berkedok-coretax-dan-bahaya-data-bocor-di-indonesia

Sihotang, G., Purba, H., & Pangaribuan, H. (2026). The effect of Coretax implementation on tax compliance with user satisfaction as a mediator. *Jurnal Ilmu Akuntansi dan Perpajakan*. https://ojs.stieamkop.ac.id/index.php/ecotal/article/view/3714

Silalahi, A. D. K. (2026). System quality, perceived compulsion, and tax literacy as determinants of continuous usage intention: Evidence from Indonesia's mandatory Coretax platform. *Informatics*, 13(5), Article 76. https://doi.org/10.3390/informatics13050076

Triansyah, I., & Putra, R. R. (2025). Pengaruh literasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dengan literasi digital sebagai pemoderasi. *EKOMA: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 4(4), 6784–6797.

Venkatesh, V., Thong, J. Y. L., & Xu, X. (2016). Unified theory of acceptance and use of technology: A synthesis and the road ahead. *Journal of the Association for Information Systems, 17*(5), 328–376. https://doi.org/10.17705/1jais.00428

Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). Pengaruh sosialisasi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pengetahuan perpajakan sebagai variabel intervening. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen, 7*(1), 33–54. https://journal.uny.ac.id/index.php/nominal/article/view/19358/10682

Wibowo, H. T., & Mariani, D. (2026). Taxpayer perceptions of the Coretax system: A TAM–ISSM approach. *Jurnal Perpajakan Indonesia*. https://journal.uii.ac.id/JCA/article/view/45816

Widiastuti, Y., [et al.]. (2025). Dampak gangguan (error) sistem Coretax terhadap kualitas pelayanan SPT tahunan wajib pajak. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan, dan Auditing*, *6*(3), 597–605. https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/japa/article/download/66888/23159/196140