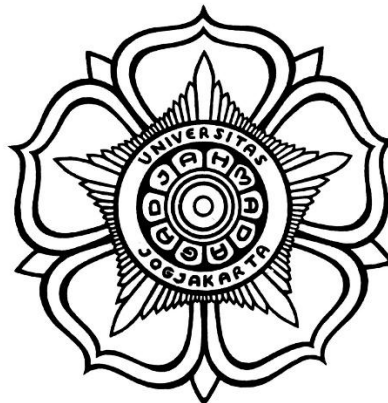


TUGAS AKHIR

ANALISIS DESKRIPTIF TINGKAT E-TRUST, E-SERVICE QUALITY, PRICE PERCEPTION DAN E-SATISFACTION NASABAH PENGGUNA MOBILE BANKING LIVIN' BY MANDIRI DI YOGYAKARTA

DESCRIPTIVE ANALYSIS OF THE LEVELS OF E-TRUST, E-SERVICE QUALITY, PRICE PERCEPTION, AND E-SATISFACTION AMONG CUSTOMERS USING LIVIN' BY MANDIRI MOBILE BANKING IN YOGYAKARTA

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Sarjana Terapan
Dosen Pembimbing
Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.**



Oleh:

Ayu Mei Saharani

22/492514/SV/20527

**PERBANKAN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2026**

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Analisis Deskriptif Tingkat *E-Trust*, *E-Service Quality*, *Price Perception* dan *E-Satisfaction* Nasabah Pengguna *Mobile Banking Livin'* by Mandiri di Yogyakarta

Disusun oleh:
Ayu Mei Saharani
22/492514/SV/20527

Telah diujikan dan diseminarkan
pada tanggal 8 Juli 2026

Penguji I/
Ketua Penguji



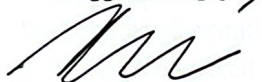
Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A.
NIP/NIKA. 111198008201706201

Penguji II/Sekretaris Penguji/Dosen
Pembimbing Tugas Akhir



Fitri Damayanti Berutu, S.E., S.S., M.Sc.
NIP/NIKA. 198404032014042002

Penguji III/
Anggota Penguji



Paramita Her Astuti, S.E., M.Sc.
NIP/NIKA. 111198008201302201

Mengetahui,
Ketua Program Studi/Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis Perbankan
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada



Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E., M.B.A.
NIP/NIKA. 111198008201706201