UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pengelolaan Piutang Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Jasa Perhotelan Kota Yogyakarta
Rizka Adifa Aryani, Hilda Octavana Siregar, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL viii
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR LAMPIRAN x
DAFTAR ISTILAH xi
INTISARI xii
ABSTRACT xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 8
1.3. Pertanyaan Penelitian 8
1.4. Tujuan Penelitian 8
1.5. Batasan Penelitian 9
1.6. Manfaat Penelitian 9
1.7. Sistematika Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 12
2.1. Kondisi Umum 12
2.1.1. Lambang dan Motto Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta ... 12
2.1.2. Visi dan Misi Pemerintah Daerah Kota Yogyakarta 13
2.1.3. Kota Yogyakarta secara Geografis 14
2.1.4. BPKAD Kota Yogyakarta 15
2.1.5. Kondisi Sektor Perhotelan Kota Yogyakarta 17
2.2. Landasan Teori 18
2.2.1. Pendapatan Asli Daerah 18
2.2.3. Pajak Daerah 22
2.2.4. Hubungan Keuangan Pemerintah Pusat dan Daerah (UU HKPD) 24
2.2.5. Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Jasa Perhotelan 25
2.2.6. Piutang Pajak Daerah 29

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pengelolaan Piutang Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Jasa Perhotelan Kota Yogyakarta
Rizka Adifa Aryani, Hilda Octavana Siregar, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.7. Teori Fungsi Manajemen 32
2.3. Penelitian Terdahulu 35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 39
3.1. Desain Penelitian 39
3.2. Jenis dan/atau Sumber Data 40
3.2.1. Jenis Data 40
3.2.2. Sumber Data 41
3.3. Teknik Pengumpulan Data 42
3.4. Teknik Analisis Data 43
3.4.1. Analisis Efektivitas 43
3.4.2. Analisis Kontribusi 44
3.4.3. Analisis Data Model Interaktif 45
3.4.4. Triangulasi Data 47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 50
4.1 Hasil Analisis 50
4.1.1. Penerimaan Pajak Daerah dan Pajak Hotel Daerah Kota Yogyakarta 2020-2024 52
1. Efektivitas PBJT Jasa Perhotelan Kota Yogyakarta Periode 2020-2024 56
2. Kontribusi PBJT Jasa Perhotelan Kota Yogyakarta Periode 2020-2024 58
4.1.1.1. Implementasi Pemungutan PBJT Jasa Perhotelan di Kota Yogyakarta 60
4.1.1.2. Dasar Hukum dan Perubahan Nomenklatur 60
4.1.1.3. Mekanisme Pemungutan PBJT Jasa Perhotelan 62
4.1.1.4. Mekanisme Penagihan PBJT Jasa Perhotelan 67
4.1.1.5. Sosialisasi PBJT Jasa Perhotelan 68
4.1.2. Perkembangan Piutang PBJT Jasa Perhotelan di Kota Yogyakarta 71
4.1.3. Pengelolaan Piutang PBJT Jasa Perhotelan Oleh BPKAD Kota Yogyakarta 75
4.1.3.1. Aspek Perencanaan (*Planning*) 76
4.1.3.2. Aspek Pengorganisasian (*Organizing*) 81
4.1.3.3. Aspek Pelaksanaan (*Actuating*) 85
4.1.3.4. Aspek Pengawasan (*Controlling*) 88

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Pengelolaan Piutang Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) Jasa Perhotelan Kota Yogyakarta
Rizka Adifa Aryani, Hilda Octavana Siregar, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.2. Interpretasi dan Pembahasan 92
4.2.1. Perkembangan Piutang PBJT Jasa Perhotelan 92
4.2.2. Pengelolaan Piutang PBJT Jasa Perhotelan Oleh BPKAD Kota Yogyakarta 96
4.2.2.1. Aspek Perencanaan (*Planning*) 96
4.2.2.2. Aspek Pengorganisasian (*Organizing*) 99
4.2.2.3. Aspek Pelaksanaan (*Actuating*) 103
4.2.2.4. Aspek Pengawasan (*Controlling*) 106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 111
5.1. Kesimpulan 111
5.2. Saran 112
DAFTAR PUSTAKA 114
LAMPIRAN 117