

TUGAS AKHIR  
**HUBUNGAN KARAKTERISTIK PASIEN  
DENGAN KEPUASAN PASIEN PADA PELAYANAN DI TPPRJ  
RSU PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN**

***RELATIONSHIP BETWEEN THE PATIENT CHARACTERISTICS  
WITH PATIENT SATISFACTION ON REGISTRATION SERVICE OF  
OUTPATIENT AT PKU MUHAMMADIYAH NANGGULAN HOSPITAL***

Tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi  
salah satu persyaratan dalam mencapai derajat

Ahli Madya



Disusun oleh:

RIZKI NURMALITASARI

15/386425/SV/09811

**PROGRAM DIPLOMA III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
SEKOLAH VOKASI UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2018**