

DAFTAR PUSTAKA

- Azwar, S. (2016). *Metode Penelitian*. Yogyakarta:Pustaka Belajar
- Azwar, A. H. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Barata, A. A. (2006). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Budiarto, E. (2003). *Metodologi Penelitian Kedokteran: Sebuah Pengantar*. Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran-EGC.
- Budiarto,W.(1996). Analisis Perminaan (Demand Analysis) Pelayanan Kesehatan Puskesmas pada Kabupaten Mojokerto. *Buletin Penelitian Kesehatan*. 24 (1): 35-44.
- Edna, K.H. (1994). *Health Information Management*. Edisi 10. Berwyn Illionis:Physicians'record company.
- Hariwijaya, M. (2007). *Metodologi dan Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Yogyakarta:Elmatra Publishing.
- Hatta, R.G. (2008). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta:UI Press.
- Hidayati, A. N. (2014). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*. 2(1): 9-14.
- Jacobalis, S. (2000). *Beberapa Teknik dalam Manajemen Mutu, Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran Edisi II*. Jakarta: Indeks.
- Kuntoro, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta.*Tugas Akhir*. Yogyakarta: DIII Rekam Medis Universitas Gadjah Mada (Tidak Dipublikasikan).
- Kurniawan, A. (2012). Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Banyumas. *Kesmasindo*. 5(2): 169-179.
- Kuswara. (2003). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Lemeshow , S., Hosmer, D., Klar. J. & Lwanga, S. (1997). *Besaran Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Diterjemahkan oleh Dibyoo Pramono. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Lestari, WP, Sunarto, Kuntari. (2009). Analisa Faktor Penentu Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul. *Jurnal kedokteran dan Kesehatan Indonesia*.

- Menkes RI. (2008). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis. www.depkes.go.id.
- Monks, F. J., Knoers, A. M. P., & Haditono, S.R. (2001). *Psikologi Perkembangan: Pengantar dalam Berbagai Bagiannya*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Mubarak, W.I. (2009). *Ilmu Keperawatan Komunitas Pengantar dan Teori*. Jakarta: Salemba Medika.
- Mulyani, R. (2014). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Gizi di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan*. 10(2): 231-239.
- Muzaham, F. (1995). *Memperkenalkan Sosiologi Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Nihayati, N. (2006). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Sumbersari Kabupaten Jember. *Skripsi*. Jember. Kesehatan Masyarakat Universitas Jember.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Peraturan Pemerintah Nomor 40 Tahun 2008 tentang Wajib Belajar. <http://ditjenpp.kemendiknas.go.id/arsip/ln/2008/pp40-2008.pdf>. Diakses pada 25 Maret 2018.
- Pohan, J.S. (2015). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Prasetyo, A. C. (2015). Hubungan Karakteristik Pasien dengan Persepsi Pasien tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Blora Kabupaten Blora Tahun 2015. *Skripsi*. Semarang. S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Dian Nuswantoro.
- Quthni, D.D. (2017). *Kepuasan Pasien pada Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Bambanglipuro. Tugas Akhir*. Yogyakarta: DIII Rekam Medis Universitas Gadjah Mada (Tidak Dipublikasikan).
- Riwidikno, H. (2009). *Statistik Kesehatan* Edisi III. Yogyakarta: Mitra Cendekia.
- Santoso, S. (2011). *Aplikasi dengan SPSS untuk Konsep Statistik Non Parametrik*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Siagian, S. P. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, B. (2003). *Membongkar Kotak Hitam Konsumen*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Supardi, S. (1996). *Sakit dan Perilaku Sakit*. Jakarta: Cermin Dunia Kedokteran III.
- Tjiptono. (2007). *Pemasaran Jasa (Service Marketing)*. Yogyakarta: CV Andi Offset.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2000 tentang Program Pembangunan Nasional. www.hukumonline.com. Diakses pada 28 Januari 2018.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. www.depkes.go.id. Diakses pada 31 Januari 2018.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. www.depkes.go.id. Diakses pada 25 Januari 2018.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. <http://pendis.kemenag.go.id>. Diakses pada 21 Maret 2018.