UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Persepsi Petugas Pendaftaran dalam Pendampingan Penggunaan Mobile JKN di Puskesmas Gamping II Kabupaten Sleman
Diana Jasmine Salsabila, Dian Herawati, S.T., S.ST., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Adiyanta, F. C. S. (2020). Urgensi Kebijakan Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) bagi Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Masa Pandemi Covid-19. *Administrative Law & Governance Journal*, *3*(2), 272–299. https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/alj/article/view/8039/4180

Afianty, I. M. T., Maimun, N., & Maita, L. (2022). Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan Metode Task Technology Fit (TTF) di Rumah Sakit Ibu dan Anak Annisa Pekanbaru Tahun 2021. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, *2*(3), 345–358. https://jom.htp.ac.id/index.php/rmik

Alfiansyah, G., & Marahastadarta, S. (2021). Persepsi Petugas Pendaftaran terhadap SIMETRISS di Bagian Rawat Jalan RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, *2*(2), 313–320. https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i2.2168

Angelita, M., Lukman, S., & Tahir, I. (2021). Inovasi dan Efektivitas Pelayanan Melalui Mobile JKN Pada BPJS Kesehatan di Jakarta Selatan. *Medium*, *9*(2), 292–305.

Anggraeni, R. F., Prakoso, B. H., Alfiansyah, G., & Mudiono, D. R. P. (2024). Evaluation of Hospital Management Information System (HMIS) Implementation in The Registration Unit from The Perspectives of Technology, Human, and Organization. *International Journal of Healthcare and Information Technology*, *2*(1), 31–39. https://doi.org/10.25047/ijhitech.v2i1.6158

Arianto, B., & Handayani, B. (2024). *Pengantar Studi Fenomenologi* (Gozalo, Ed.; 1st ed.). Borneo Novelty Publishing.

Ashari, M. R. (2025). Effectiveness of Health Services through the JKN Mobile Application at the BPJS Kesehatan Palu Branch in Palu City. *Indonesian Journal of Global Health Research*, *8*, 13. https://doi.org/10.37287/ijghr.v8i2.692

Badriyana, S., Leonita, E., Kiswanto, Renaldi, R., & Jepisah, D. (2026). Analysis of The Low Utilization of Mobile JKN Adoption for Patient Registration at Dumai General Hospital in 2025. *Hearty Jurnal Kesehatan Masyarakat*, *14*(2), 437–451. https://doi.org/10.32832/hearty.v14i2.21777

Blackburn, J., Ousey, K., & Goodwin, E. (2019). Information and Communication in The Emergency Department. *International Emergency Nursing*, *42*, 30–35. https://doi.org/10.1016/j.ienj.2018.07.002

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Persepsi Petugas Pendaftaran dalam Pendampingan Penggunaan Mobile JKN di Puskesmas Gamping II Kabupaten Sleman
Diana Jasmine Salsabila, Dian Herawati, S.T., S.ST., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using Thematic Analysis in Psychology. *Qualitative Research in Psychology*, *3*(2), 77–101. https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa

Chintami Octavia, & Eric Winarno. (2024). Efektivitas Pendaftaran Online Peserta Menggunakan Aplikasi Mobile- JKN dalam Pelayanan Pasien Rawat Jalan di RSU Mitra Medika Amplas. *Jurnal Kesehatan Amanah*, *8*(1), 254–264. https://doi.org/10.57214/jka.v8i1.727

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2023). *Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches* (6th ed.). SAGE. https://archive.org/details/researchdesignO000unse

Darwis, A. A. P., Yulia, N., Siswati, & Widjaya, L. (2022). Tinjauan Pelaksanaan Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Ciputat Timur Tangerang Selatan. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, (10), 1355–1361. https://www.bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/1753/1211

Fina Chairunnisa, Isnaeni Nurhidayah, Amanah Cahyaningtyas, & Edy Susena. (2026). Optimalisasi Pendaftaran Pasien Melalui Mobile JKN dalam Mendukung Transformasi Digital Layanan Kesehatan. *Jurnal Multidisiplin Ilmu Akademik (JMIA)*, *3*(2), 963–975. https://doi.org/10.61722/jmia.v3i2.9634

Gama, M. A. (2019). Pengaruh Task-Technology Fit Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Akuntansi Dimediasi oleh Pemanfaatan Smartphone. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, *8*(10). https://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/view/4289/4301

Ghalavand, H., Shirshahi, S., Rahimi, A., Zarrinabadi, Z., & Amani, F. (2024). Common Data Quality Elements for Health Information Systems: A Systematic Review. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, *24*(243). https://doi.org/10.1186/s12911-024-02644-7

Ginting, A., Simbolon, P., & Sihombing, V. E. (2023). Hubungan Waktu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan. *JURNAL PROMOTIF PREVENTIF*, *6*, 593–599. http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP

Goodhue, D. L., & Thompson, R. L. (1995). Task-Technology Fit and Individual Performance. *MIS Quarterly*, *19*(2), 213–236. https://doi.org/10.2307/249689

Hayyana, N., Rahman, F., Laily, N., Putri, A. O., & Anhar, V. Y. (2025). Analisis Penggunaan Mobile JKN dalam Layanan Pendaftaran Online di Instalasi Rawat Jalan RSUD Brigjend H. Hasan Basry Kandangan. *INFOKES: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 1–10. https://ojs.udb.ac.id/infokes/article/view/4283/3158

Hosseini, M., Faiola, A., Jones, J., Vreeman, D. J., Wu, H., & Dixon, B. E. (2018). Impact of document Consolidation on Healthcare Providers' Perceived Workload and Information Reconciliation Tasks: A Mixed Methods Study.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Persepsi Petugas Pendaftaran dalam Pendampingan Penggunaan Mobile JKN di Puskesmas Gamping II Kabupaten Sleman
Diana Jasmine Salsabila, Dian Herawati, S.T., S.ST., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Journal of the American Medical Informatics Association, *26*(2), 134–142. https://doi.org/10.1093/jamia/ocy158

Hosseini, M., Jones, J., Faiola, A., Vreeman, D. J., Wu, H., & Dixon, B. E. (2017). Reconciling disparate Information in Continuity of Care Documents: Piloting A System to Consolidate Structured Clinical Documents. *Journal of Biomedical Informatics*, *74*, 123–129. https://doi.org/10.1016/j.jbi.2017.09.001

Huffman, E. K. (1994). *Health Information Management*. Physicians' Record Company.

Iim Al Imron, & Sri Rejeki. (2024). Analisis Pengelolaan Mutu Pelayanan Loket Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Bulakamba. *Jurnal Riset Ilmu Kesehatan Umum Dan Farmasi (JRIKUF)*, *2*(2), 89–101. https://doi.org/10.57213/jrikuf.v2i2.248

Jeilani, A., & Hussein, A. (2025). Impact of Digital Health Technologies Adoption on Healthcare Workers' Performance and Workload: Perspective with DOI and TOE Models. *BMC Health Services Research*, *25*(1), 271. https://doi.org/10.1186/s12913-025-12414-4

Kurniabudi, & Assegaff, S. (2018). Model Persepsi Penggunaan Media Sosial pada Perkuliahan dengan Modifikasi Task Technology Fit dan Expectation Confirmation Theory. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, *4*(3), 107–114. https://doi.org/10.25077/teknosi.v4i3.2018.107-114

Kurniasari, D., Kurniawan, A., & Putri, L. M. (2024). Pengaruh Task Technology Fit (TTF) terhadap Performance Impact Penggunaan Rekam Medis Elektronik di RS Adi Husada Kapasari Surabaya Indexing Abstract. *Journal of Health Management Research*, *3*(2), 82–89. https://doi.org/10.37036/jhmr.v3i2.543

Kusumawati, N. R. D., Widjanarko, B., & Jati, S. P. (2026). The Impact of Online Registration Systems on Patient Satisfaction and Outpatient Service Delivery: A Scoping Review. *Indonesian Journal of Global Health Research*, *8*. https://doi.org/10.37287/ijghr.v8i2.692

Marcel, Kristiani, E., & Aotearoa, G. H. (2025). Integrasi Model IS Success, ServQual dan TTF dalam Penyederhanaan Katalog Layanan TI di Lembaga Pendidikan Non-Formal. *JEPIN Jurnal Edukasi Dan Penelitian Informatika*, *11*, 109. https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jepin/article/view/88700/75676605449

Marchildon, G. P., Brammli-Greenberg, S., Dayan, M., De Belvis, A. G., Gandré, C., Isaksson, D., Kroneman, M., Neuner-Jehle, S., Saunes, I. S., Thomas, S., Vrangbæk, K., & Quentin, W. (2021). Achieving Higher Performing Primary Care Through Patient Registration: A Review of Twelve High-Income Countries. *Health Policy*, *125*, 1507–1516. https://doi.org/10.1016/j.healthpol.2021.09.001

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Persepsi Petugas Pendaftaran dalam Pendampingan Penggunaan Mobile JKN di Puskesmas Gamping II Kabupaten Sleman
Diana Jasmine Salsabila, Dian Herawati, S.T., S.ST., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Mardiana, L., & Rama Satya, R. (2025). *Analisis Penerapan Aplikasi JKN Mobile Pada Peserta BPJS Cabang Soreang di FKTP Puskesmas Padamukti dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model*. https://jurnal.imsi.or.id/index.php/jmmib/article/view/244/193

Maulidah, T. (2019). Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *HIGEIAJOURNAL OF PUBLIC HEALTH RESEARCH AND DEVELOPMENT*, *3*, 601–611. https://doi.org/10.15294/higeia/v3i4/31037

Mikalef, P., & Torvatn, H. Y. (2019, December 17). A Configurational Approach to Task-Technology Fit in the Healthcare Sector. *Business Information Systems Workshops*. https://doi.org/10.1007/978-3-030-36691-9_15

Novianti, Y., & Marpaung, M. (2021). Aplikasi Kesehatan Digital sebagai Konstruksi Sosial Teknologi Media Sosial. *Jurnal Ilmu Komunikasi Dan Kajian Media*, *3*(2), 243–258.

Nurjayanti, R., & Sinta, N. (2025). Evaluasi Penggunaan Aplikasi Mobile JKN Pada Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode TAM. *Jurnal Kesehatan Tropis Indonesia*, *3*, 161–163. https://journal.larpainstitute.com/index.php/jkti

Oktalia, S., Tjokro, S. H., & Kurniawan, A. (2025). Kepuasan Pasien Rawat Jalan terhadap Fitur Pendaftaran Online Aplikasi Mobile JKN di RS PKU Muhammadiyah Surabaya. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, *6*(3), 12075–12083. https://doi.org/10.31004/jkt.v6i3.49198

Panjaitan, N. W., Siregar, A. R. R., Purba, A. Z. P., & Gurning, F. P. (2024). Effectiveness of The National Health Insurance (JKN) Mobile Application in Improving Health BPJS Services at Puskesmas Medan Tuntungan. *PROMOTOR: Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, *7*(6), 763–767. https://doi.org/10.32832/pro

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2012 tentang Sistem Kesehatan Nasional.

Pohan, H. D., Meliala, S. A., & Sulisna, A. (2022). Hubungan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Kesehatan dengan Pendaftaran Online Pada Penggunaan Aplikasi Mobile JKN. *Jurnal INFOKES*, *6*(2), 102–108. https://journal.piksi.ac.id/index.php/INFOKES/article/view/839/570

Prasetyo, R. F., Nurcahyo, C., Wibhawa, H., Kumalasari, A., Gadistina, W., Nugraha, M. S., Arma, S., & Gani, M. Y. S. (2025). Effectiveness of BPJS Kesehatan Service Quality Transformation Implementation. *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, *5*(1), 14–34. https://doi.org/10.53756/jjkn.v5i1.309

Putri, R. A., Putra, R. A., & Dalafranka, M. L. (2022). Analisis Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Akademik STIQ Al-Lathifiyyah Menggunakan Task Technology Fit. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, *3*(2), 2775–2496. https://journal-computing.org/index.php/journal-cisa/index

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Persepsi Petugas Pendaftaran dalam Pendampingan Penggunaan Mobile JKN di Puskesmas Gamping II Kabupaten Sleman
Diana Jasmine Salsabila, Dian Herawati, S.T., S.ST., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Ranjan, A., Singh, G., Singh, H., & Singh, M. (2025). Digital Transformation of Healthcare Access: A Comparative Time Series Analysis of Online Versus Conventional OPD Registrations at a Tertiary Care Hospital. *Cureus*, *17*(4). https://doi.org/10.7759/cureus.81970

Ratna, H. (2019). The Importance of Effective Communication in Healthcare Practice. *Harvard Public Health Review*, (23). https://doi.org/10.54111/0001/W4

Roziqin, M. C., Mudiono, D. R. P., & Amalia, N. (2021). Analisis Penerimaan SIMPUS Ditinjau dari Persepsi Pengguna di Puskesmas Mojoagung dengan Metode TAM. *Jurnal Teknologi Invormasi Dan Ilmu Komputer (JTIIK)*, *8*(1), 47–54. https://doi.org/10.25126/jtiik.202182907

Rytkönen, J., Kinnunen, U.-M., & Martikainen, S. (2022). Experiences of Social and Health Care Information System Development in Cooperation with Users. *Finnish Journal of Ehealth and Ewelfare*, *14*(2), 132–149. https://doi.org/10.23996/fjhw.109908

Saputra, H., & Istiqomah, R. (2024). Analysis of JKN Mobile Application Service Quality(Case Study Participants of BPJS Health Surakarta Branch Office). *Jurnal Jaminan Kesehatan Nasional*, *4*(1), 66–76. https://doi.org/10.53756/jjkn.v4i1.180

Saputri, B. J. R., Ratri, D. R., & Harjayanti, N. D. (2025). Challenges of JKN Moblie Application Utilization in The BPJS Patient Registration Process at X Hospital: A Case Study in X Hospital. *Journal of Community Health and Preventive Medicine*, *5*(1), 203–212. https://doi.org/10.21776/

Sari, A. F., & Suprapto, S. I. (2022). Analysis of Factors Affecting the Level of Patient Satisfaction on the Mobile JKN Registration Procedure at Public Health Center Guluk-Guluk Sumenep Regency. *Journal for Quality in Public Health*, *5*(2), 425–434. https://doi.org/10.30994/jqph.v5i2.330

Shakila, R., & Rahayu, A. H. (2025). Tinjauan Perlindungan Hak Akses terhadap Data Pasien dalam Rekam Medis Elektronik di RSUD Cililin. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, *6*(3), 10858–10866. https://doi.org/10.31004/jkt.v6i3.48971

Sharma, N., Aggarwal, A. K., Arora, P., & Bahuguna, P. (2022). Association of Waiting Time and Satisfaction Level of Patients with Online Registration System in A Tertiary Level Medical Institute Outpatient Department (OPD). *Health Policy and Technology*, *11*(4). https://doi.org/10.1016/j.hlpt.2022.100687

Stockwell, S., Atherton, H., Bryce, C., Campbell, J., Marriott, C., Pitchforth, E., Treadgold, B., Winder, R., & Newbould, J. (2025). Evolution of the General Practice Receptionist Role and Online Services: A Qualitative Study. *British Journal of General Practice*, *75*(759), e703–e711. https://doi.org/10.3399/BJGP.2024.0677

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Persepsi Petugas Pendaftaran dalam Pendampingan Penggunaan Mobile JKN di Puskesmas Gamping II Kabupaten Sleman
Diana Jasmine Salsabila, Dian Herawati, S.T., S.ST., M.P.H.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sugiyono, 2019. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suhartatik, Putra, D. S. H., Farlinda, S., & Wicaksono, A. P. (2022). Evaluasi Keberhasilan Implementasi SIMRS di Rumah Sakit X Kabupaten Jember dengan Pendekatan Metode TTF. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, (3), 231–242. https://publikasi.polije.ac.id/j-remi/article/view/2586/1928

Sulistyarini, T., & Rimawati. (2025). Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Efektif Petugas Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien Bagian Pendaftaran di Rumah Sakit Baptis Kediri. *JEMARI: Journal of Health and Medical Record*, *2*(1), 16–22. https://jurnal.stikesbaptis.ac.id/index.php/JEMARI/article/view/915

Sutyono, I. Y., Suwarsi, S., & Kusnadi, D. (2024). Pengaruh Sistem Informasi Rumah Sakit terhadap Efektivitas Kerja di Unit Rekam Medis dan Administrasi Klaim. *Jurnal Techno-Socio Ekonomika*, *17*(1), 95–104. https://doi.org/10.32897/techno.2024.17.1.2875

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (2004).

Waruwu, R. (2023). Gambaran Administrasi Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum Jakarta Tahun 2021. *Dohara Publisher Open Access Journal*, *2*(05), 664–671. https://dohara.or.id/index.php/hsk/article/view/214/224

Yunengsih, Y., & Hidayat, F. G. E. (2025). Pengaruh Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online AplikasiMobile JKNTerhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan diRumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor. *Jurnal Ilmiah Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Imelda*, *10*(1), 157–169. http://jurnal.uimedan.ac.id/index.php/JIPIKI

Yuniarti, R., Asriwati, & Afriani, M. (2025). Evaluasi Implementasi Aplikasi P-Care dengan Metode Task Technology Fit di Puskesmas Kota Blangkejeren. *Jurnal Kesehatan Amanah*, *9*(2), 173–185. https://doi.org/10.57214/jka.v9i2.952