UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Dashboard Visualisasi Administrasi Pusat Layanan Kecelakaan Kerja di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta
Dhea Cahya Purnama, Dr. Nur Rokhman, S. Si, M. Kom
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN **1**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **ii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **v**
DAFTAR TABEL ..... **vii**
DAFTAR GAMBAR ..... **viii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **ix**
DAFTAR SINGKATAN ..... **x**
Abstrak ..... **xi**
Abstract ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **13**
A. Latar Belakang 13
B. Rumusan Masalah 17
C. Tujuan Penelitian 17
D. Manfaat Penelitian 18
E. Keaslian Penelitian 18
F. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 22
BAB II KAJIAN PUSTAKA **23**
A. Tinjauan Pustaka 23
B. Landasan Teori 33
C. Kerangka Konsep 35
D. Pertanyaan Penelitian 36
BAB III METODE PENELITIAN **37**
A. Jenis dan Rancangan Penelitian 37
B. Subjek dan Objek Penelitian 37
C. Tempat dan Waktu Penelitian 38
D. Variabel Penelitian 38
E. Definisi Operasional 38
F. Teknik Pengumpulan Data 39
G. Instrumen Penelitian 40
H. Uji Keabsahan Data 42

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Dashboard Visualisasi Administrasi Pusat Layanan Kecelakaan Kerja di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta
Dhea Cahya Purnama, Dr. Nur Rokhman, S. Si, M. Kom
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

I. Analisis Data 42
J. Etika Penelitian 43
K. Pelaksanaan Penelitian 44
L. Keterbatasan Penelitian 44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 45
A. Hasil 45
B. Pembahasan 69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 76
A. Kesimpulan 76
B. Saran 77
DAFTAR PUSTAKA 78
LAMPIRAN 86