UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Dashboard Visualisasi Administrasi Pusat Layanan Kecelakaan Kerja di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta
Dhea Cahya Purnama, Dr. Nur Rokhman, S. Si, M. Kom
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Abstrak

Latar belakang: Proses monitoring administrasi PLKK di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta masih dilakukan melalui pengolahan data Excel dan pivot table, sehingga berpotensi menimbulkan human error, meningkatkan beban kerja petugas, serta menghambat proses tindak lanjut terhadap klaim yang memerlukan perhatian.
Tujuan: Merancang dashboard visualisasi administrasi PLKK berbasis data administratif klaim JKK menggunakan Data Studio untuk mendukung proses monitoring yang lebih efektif, efisien, dan informatif di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta.
Metode: Penelitian ini merupakan penelitian *Research and Development* (R&D) dengan pendekatan kualitatif. Proses perancangan dashboard menggunakan model pengembangan *waterfall* yang terdiri atas tahap analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan verifikasi.
Hasil: Produk yang dihasilkan meliputi rancangan *Unified Modelling Language* (UML) yang terdiri dari *use case diagram* dan *activity diagram*, kamus data sebagai rancangan sumber data, *wireframe* sebagai rancangan antarmuka pengguna, dashboard visualisasi administrasi PLKK, serta buku panduan pengguna.
Kesimpulan: Dashboard visualisasi administrasi PLKK berhasil dikembangkan sesuai kebutuhan pengguna dan dapat digunakan sebagai sarana penunjang proses monitoring administrasi PLKK yang lebih terstruktur, informatif, serta mendukung pengambilan keputusan dan tindak lanjut administrasi di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta.
Kata kunci: dashboard visualisasi, administrasi PLKK, Jaminan Kecelakaan Kerja, visualisasi data, Data Studio, BPJS Ketenagakerjaan

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Dashboard Visualisasi Administrasi Pusat Layanan Kecelakaan Kerja di BPJS Ketenagakerjaan Surakarta
Dhea Cahya Purnama, Dr. Nur Rokhman, S. Si, M. Kom
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Abstract

Background: *The PLKK administrative monitoring process at BPJS Ketenagakerjaan Surakarta is still carried out by processing Microsoft Excel data and pivot tables, which has the potential to cause human error, increase staff workload, and delay follow-up actions for claims requiring attention.*
Objective: *To design a PLKK administrative visualization dashboard based on Occupational Accident Insurance (JKK) administrative claim data using Data Studio to support a more effective, efficient, and informative monitoring process at BPJS Ketenagakerjaan Surakarta.*
Methods: *This study employed a Research and Development (R&D) approach with a qualitative design. The dashboard design process adopted the Waterfall development model, which consists of the requirements analysis, design, implementation, and verification stages.*
Results: *The resulting products include Unified Modeling Language (UML) designs consisting of use case diagrams and activity diagrams, a data dictionary as the data source design, wireframes as the user interface design, a PLKK administrative visualization dashboard, and a user guidebook.*
Conclusion: *The PLKK administrative visualization dashboard was successfully designed in accordance with user requirements and can be used to support a more structured and informative PLKK administrative monitoring process, while facilitating decision-making and administrative follow-up at BPJS Ketenagakerjaan Surakarta.*
Keyword: *visualization dashboard, PLKK administration, Occupational Accident Insurance (JKK), data visualization, Data Studio, BPJS Ketenagakerjaan*