UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Sentimen Pengguna Media Sosial X terhadap Pelayanan Publik BPJS Kesehatan
Salma Khoirunnisa, Dr.techn. Annisa Maulida Ningtyas, S.Kom., M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PROYEK AKHIR

ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X TERHADAP PELAYANAN PUBLIK BPJS KESEHATAN

SENTIMENT ANALYSIS OF SOCIAL MEDIA X USERS' TOWARD BPJS KESEHATAN PUBLIC SERVICES

Proyek Akhir ini diajukan untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam mencapai derajat
Sarjana Terapan

Diajukan oleh:
SALMA KHOIRUNNISA
22/493260/SV/20680

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
MANAJEMEN INFORMASI KESEHATAN
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2026

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Sentimen Pengguna Media Sosial X terhadap Pelayanan Publik BPJS Kesehatan
Salma Khoirunnisa, Dr.techn. Annisa Maulida Ningtyas, S.Kom., M.Eng.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

LEMBAR PENGESAHAN

Proyek Akhir

ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA MEDIA SOSIAL X TERHADAP PELAYANAN PUBLIK BPJS KESEHATAN

SENTIMENT ANALYSIS OF SOCIAL MEDIA X USERS' TOWARD BPJS KESEHATAN PUBLIC SERVICES

Disusun Oleh:

SALMA KHOIRUNNISA
22/493260/SV/20680

Telah dipresentasikan dan dipertanggungjawabkan kepada Tim Penguji dan diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada tanggal 3 Juli 2026.

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji	Pembimbing/Sekretaris Penguji	Anggota Penguji
Dr. Marko Ferdian Salim, S.K.M., M.P.H.	Dr.techn. Annisa Maulida Ningtyas, S.Kom., M.Eng.	Dr. Savitri Citra Budi, S.K.M., M.P.H.

Ketua Departemen
Layanan dan Informasi Kesehatan

Dr. Marko Ferdian Salim, S.K.M., M.P.H.
Tanggal : 21 Juli 2026