UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Kinerja Operasional Menggunakan Supply Chain Operations Reference Di Koperasi Industri Batur Jaya
Alvin Firmansyah Putra, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**

HALAMAN PERNYATAAN ..... **iii**

KATA PENGANTAR ..... **iv**

DAFTAR ISI ..... **vii**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

ABSTRAK ..... **xiii**

ABSTRACT ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 4

1.3 Pertanyaan Penelitian 6

1.4 Tujuan Penelitian 6

1.5 Manfaat Penelitian 6

1.6 Lingkup Penelitian 7

1.7 Sistematika Penulisan 8

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Kinerja Operasional Menggunakan Supply Chain Operations Reference Di Koperasi Industri Batur Jaya
Alvin Firmansyah Putra, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB II LANDASAN TEORI 10

2.1 Landasan Teori 10

2.1.1 Manajemen Rantai Pasok 10

2.1.2 Manajemen Operasi 12

2.1.3 *Supply Chain Operations Reference* (SCOR) 16

2.2 Kajian Penelitian Terdahulu 24

2.3 Kerangka Penelitian 27

BAB III METODA PENELITIAN 28

3.1 Desain Penelitian 28

3.2 Metode Pengumpulan Data 29

3.3 Instrumen Penelitian 30

3.4 Metode Analisis Data 32

3.5 Profil Perusahaan 35

3.5.1 Visi dan Misi Perusahaan 37

3.5.2 Model Manajemen Rantai Pasok 38

3.5.3 Model Manajemen Operasi 42

3.5.4 Proses Bisnis Koperasi Industri Batur Jaya 43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 45

4.1 Pengolahan Data 45

4.1.1 Identifikasi *Key Performance Indikator* (KPI) 45

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Kinerja Operasional Menggunakan Supply Chain Operations Reference Di Koperasi Industri Batur Jaya
Alvin Firmansyah Putra, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.1.2 Pengukuran Kinerja Operasional 48

4.2 Analisa dan Pembahasan 58

4.2.1 Pembahasan Proses *Plan* 59

4.2.2 Pembahasan Proses *Source* 60

4.2.3 Pembahasan Proses *Order* 62

4.2.4 Pembahasan Proses *Transform* 63

4.2.5 Pembahasan Proses *Fulfill* 67

4.2.6 Pembahasan Proses *Return* 68

4.3 Rekomendasi Solusi 69

BAB V SIMPULAN 72

5.1 Simpulan 72

5.2 Implikasi 75

5.2.1 Implikasi Teoritis 75

5.2.2 Implikasi Praktis 76

5.3 Keterbatasan 77

5.4 Saran 77

5.4.1 Perusahaan 78

5.4.2 Peneliti 78

DAFTAR PUSTAKA 79

LAMPIRAN 81