UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Dukungan Sosial Pramuniaga pada Kepuasan Pelanggan Sephora Indonesia
Icha Vivi Audina, Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL PRAMUNIAGA PADA KEPUASAN PELANGGAN SEPHORA INDONESIA

SKRIPSI
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Strata Satu Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing Skripsi:
Sari Winahjoe Siswomihardjo, Dr., M.B.A.

Disusun oleh:

Icha Vivi Audina
19/441466/EK/22484

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2026

UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Dukungan Sosial Pramuniaga pada Kepuasan Pelanggan Sephora Indonesia
Icha Vivi Audina, Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

Dengan ini saya menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

Pengaruh Dukungan Sosial Pramuniaga pada Kepuasan Pelanggan Sephora Indonesia

Disusun oleh
Icha Vivi Audina
19/441466/EK/22484

Telah saya baca dengan seksama dan telah dinyatakan memenuhi standar ilmiah, baik jangkauan maupun kualitasnya, sebagai skripsi jenjang Pendidikan Sarjana (S1).

Telah diujikan pada 20 Juli 2026

Tim Penguji	Nama Lengkap	Tanda Tangan
Pembimbing	Dr. Sari Winahjoe Siswomihardjo, M.B.A.	
Penguji 1	Dr. Ina Melati, S.E., M.M.	
Penguji 2	Bagas Sabda Dewantara, S.T., M.B.A.	

Mengetahui,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan

Bayu Sutikno, S.E.,M.S.M., Ph.D.
NIP 197805202005011002