UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Proses Klaim BPJS Dalam Mendukung Efektivitas Penagihan Piutang BPJS: Studi Pada RSUD Prembun
Agung Pambudi, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Adam, A., Alim, A., & Maulana, D. (2020). Effect of Role Ambiguity and Fatigue on Employee Performance in Pelamonia Hospital, Makassar, Indonesia. *Iran J Public Health*, *49*, 203–205. https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC7152624/

Adinda Novia Sari, & Priantana, R. D. (2023). Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, dan Good Clinical Governance terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Tipe B di Banda Aceh. *Jurnal Penelitian Ekonomi Akuntansi (JENSI)*, *7*(1), 34–48. https://doi.org/10.33059/jensi.v7i1.7636

Agustin, A. (2019). ANALISIS PENGENDALIAN PIUTANG TERHADAP PENAGIHAN PIUTANG ARUS KAS PT.COWELL DEVELOPMENT TBK. *Jurnal Bina Akuntansi*, *6*(2), 42–65. https://doi.org/10.52859/jba.v6i2.61

Antonius Artanto EP. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016. *Jurnal ARSI : Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, *4*(2), 4. https://doi.org/10.7454/arsi.v4i2.2564

BPJS Kesehatan. (2018). *Peraturan BPJS Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. https://peraturan.go.id/files/bn1712-2018.pdf

Chairi, N., Indriani, M., & Darwanis, D. (2022). Kompetensi, Moralitas Dan Sistem Whistleblowing Dalam Pencegahan Fraud: Studi Empiris Pada Organisasi Pemerintahan Indonesia. *Media Riset Akuntansi, Auditing & Informasi*, *22*(1), 119–142. https://doi.org/10.25105/mraai.v22i1.12655

Chen, H., Liu, S., Yang, D., & Zhou, N. (2025). COSO-Based Internal Control and Accounts Receivable Management. *Journal of International Accounting Research*, *24*(2), 131–154. https://doi.org/10.2308/JIAR-2022-053

COSO. (2013). *Internal Control-Integrated Framework Executive Summary*. American Institute of Certified Public Accountants. https://www.sechistorical.org/collection/papers/2010/2013_0501_COSOInternal.pdf

Deonisia Arlinta. (2025). *Klaim Tertunda BPJS Kesehatan Capai Rp 5 Triliun, Layanan Publik Jangan Terdampak*. https://www.kompas.id/artikel/klaim-tertunda-bpjs-kesehatan-capai-rp-5-triliun-layanan-ke-masyarakat-bisa-terdampak

Dewan Jaminan Sosial Nasional. (2025). *Laporan Monitoring Program Jaminan Kesehatan Nasional Kuartal III Tahun 2025*. https://kesehatan.djsn.go.id/kesehatan/doc/laporan-triwulan/lap_Q3-2025.pdf

Fatimah, F., & Achmar, M. N. (2020). Sistem Penerimaan Kas Atas Pendapatan Klaim BPJS dan Non BPJS Pada RSUD A. Makkassau Kota Pare Pare. *Economos : Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, *3*(1), 29–36. https://doi.org/10.31850/ECONOMOS.V3I1.613

Kementerian Kesehatan RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Proses Klaim BPJS Dalam Mendukung Efektivitas Penagihan Piutang BPJS: Studi Pada RSUD Prembun
Agung Pambudi, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Nasional. https://peraturan.bpk.go.id/Details/117565/permenkes-no-28-tahun-2014

Kementerian Kesehatan RI. (2016). *Permenkes Nomor 76 Tahun 2016 tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. https://peraturan.bpk.go.id/Details/114633/permenkes-no-76-tahun-2016

Kim, Y. S., Kim, H. S., Kim, H. A., Chun, J., Kwak, M. J., Kim, M. S., Hwang, J. I., & Kim, H. (2020). Can patient and family education prevent medical errors? A descriptive study. *BMC Health Services Research*, *20*(1). https://doi.org/10.1186/s12913-020-05083-y

KPMG. (2013). *COSO Internal Control-Integrated Framework (2013)*. https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/pdf/2016/05/2750-New-COSO-2013-Framework-WHITEPAPER-V4.pdf

Kusumo, E. (2024). *Mekanisme Klaim Obat PRB, Kronis, Kemoterapi dan Alteplase*.

Madakusuma, A. R., Hatta, G., & Hutapea, F. (2025). Analisis Penyebab Klaim Tunda Pasien Rawat Inap BPJS Kesehatan di RS Islam Jakarta Sukapura Tahun 2023. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, *9*(1), 40–57. https://doi.org/10.52643/MARSI.V9I1.5902

Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas BPJS Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, *21*(6), 374–379. https://doi.org/10.14710/mkmi.21.6.374-379

Pemerintah Indonesia. (2023). *Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*. https://peraturan.bpk.go.id/details/258028/uu-no-17-tahun-2023

Pemerintah Kabupaten Kebumen. (2021). *Peraturan Bupati Kebumen Nomor 134 Tahun 2021 tentang Pembentukan Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Rumah Sakit Umum Daerah*. https://peraturan.bpk.go.id/Details/275021/perbup-kab-kebumen-no-134-tahun-2021

Putri, S. O. H., & Kusumowati, D. (2020). "COSO" Internal Control Analysis on Account Receivable (Case Study in Astra Sedaya Finance Branch Cirebon). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, *8*(1). https://doi.org/10.26905/jmdk.v8i1.4189

Rae, K., Sands, J., & Subramaniam, N. (2017). Associations among the Five Components within COSO Internal Control-Integrated Framework as the Underpinning of Quality Corporate Governance. *Australasian Accounting, Business and Finance Journal*. https://doi.org/10.14453/aabfj.v11i1.4

Romney, M. B., Steinbart, P. J., Summers, S. L., & Wood, D. A. (2021). *Accounting Information Systems* (15th ed.). Pearson Education.

Roshita, D., Kodyat, A. G., & Ulfa, L. (2026). Evaluasi Penanganan Klaim Tertunda Rawat Inap Bpjs Kesehatan Di RS Sentra Medika Cibinong Tahun 2025. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, *10*(2), 1018–1037. https://doi.org/10.52643/MARSI.V10I2.8243

RSUD Abdoel Wahab Sjahranie. (2025). *Laporan Keuangan Untuk Tahun Yang Berakhir Tanggal 31 Desember 2024*.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Sistem Pengendalian Internal Proses Klaim BPJS Dalam Mendukung Efektivitas Penagihan Piutang BPJS: Studi Pada RSUD Prembun
Agung Pambudi, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

https://ppid.rsudaws.co.id/Pengumuman%20Laporan%20Keuangan%20Telah%20Audit%20Tahun%202024

RSUD Prembun. (2021). *Rencana Strategis (Renstra) RSUD Prembun Tahun 2021-2026*. https://rsudprembun.kebumenkab.go.id/index.php/web/view_file/167

RSUD Prembun. (2023). *Laporan Keuangan 31 Desember 2022*. https://rsudprembun.kebumenkab.go.id/index.php/web/view_file/182

RSUD Prembun. (2024a). *Laporan Keuangan 31 Desember 2023*. https://rsudprembun.kebumenkab.go.id/index.php/web/view_file/183

RSUD Prembun. (2024b). *Rencana Aksi Atas Perjanjian Kinerja Tahun 2024*. https://api.semarak.kebumenkab.go.id/renstra-dokumen/dokumen_lain.1.02.2.14.0.00.03.0002_RSUD%20PREMBUN_2024_(2022-2026).pdf

RSUD Prembun. (2025a). *Laporan Keuangan 31 Desember 2024*.

RSUD Prembun. (2025b). *Laporan Kinerja BLUD RSUD Prembun Tahun 2024*. https://rsudprembun.kebumenkab.go.id/index.php/web/view_file/272

RSUD Prembun. (2025c). *Rencana Aksi Atas Perjanjian Kinerja Tahun 2025*. https://rsudprembun.kebumenkab.go.id/index.php/web/view_file/285

RSUD Prembun. (2026a). *Laporan Keuangan 31 Desember 2025*.

RSUD Prembun. (2026b). *Laporan Kinerja Instansi Pemerintah RSUD Prembun Tahun 2025*. https://rsudprembun.kebumenkab.go.id/index.php/web/view_file/283

RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo. (2025). *CALK Audited Tahun 2024 RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo*. https://rsmargono.go.id/ppid/informasipublik/file/catatan-atas-laporan-keuangan-calk-audited-tahun-2024

RSUD Provinsi NTB. (2025). *Laporan Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Provinsi Nusa Tenggara Barat Tahun 2024*. https://rsud.ntbprov.go.id/laporan-keuangan-audited-tahun-2024/

Saifudin, S., & Sa'adah, M. (2019). The Evaluation Of Business Receivables Using COSO, Receivable Turnover (RTO), Average Collection Period (ACP), And Aging Of Account Receivable (AAR) Internal Control Approach Models (Case Study At PT Voltech Pratama Semarang). *Economics and Business Solutions Journal*, *3*(1), 19. https://doi.org/10.26623/ebsj.v3i1.1477

Salsabila, Z. El, Putra, V. D. C., Vasudevan, A., Adialita, T., & Pinyonatthagarn, D. (2025). Sustainable receivables internal control system analysis. *Multidisciplinary Science Journal*, *7*(7). https://doi.org/10.31893/multiscience.2025217

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Penerbit Alfabeta.

Zulna, E. I. (2022). Analisis Rasio Perputaran Piutang dan Periode Rata-Rata Pengumpulan Piutang Sebagai Dasar Penilaian Efektivitas Kebijakan Kredit PT. ISAM. *Indonesian Accounting Literacy Journal*, *2*(2), 460–467. https://doi.org/10.35313/ialj.v2i2.3172