UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Proses Pengambilan Keputusan dalam Kerangka Bounded Rationality pada Penyusunan Draf Jadwal
Retensi Arsip di PT Dirgantara Indonesia**
Absharin Fatiha Zaira, Rina Rakhmawati, S.Hum., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya penumpukan rekod di PT Dirgantara Indonesia yang disebabkan tidak tuntasnya proses kegiatan pengelolaan rekod, yaitu pada tahap penyusutan rekod. Ketiadaan instrumen penilaian dan penyusutan rekod kemudian turut menjadi penyebab kegiatan penyusutan hanya terhenti pada tahap pemindahan rekod. Permasalahan tersebut kemudian mendorong PT Dirgantara Indonesia untuk menyusun Jadwal Retensi Arsip (JRA) sebagai upaya penerapan prinsip *good governance* dalam kegiatan kearsipan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dinamika antaraktor serta faktor-faktor yang memengaruhi proses pengambilan keputusan terkait masa retensi serta nasib akhir rekod dalam penyusunan draf Jadwal Retensi Arsip (JRA) melalui kerangka rasionalitas terbatas (*bounded rationality*). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus melalui strategi obstrusif yang terdiri dari observasi partisipasi moderat, wawancara semi-terstruktur, dan studi dokumen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengambilan keputusan di PT Dirgantara Indonesia mengindikasikan penerapan rasionalitas terbatas. Dinamika antaraktor terganggu oleh ketidakselarasan struktur organisasi serta minimnya jumlah SDM. Hal tersebut memicu pada rancunya ranah pembagian peran serta dualitas pekerjaan yang turut membuat proses komunikasi dan koordinasi kerap dilakukan dalam ranah informal. Selain itu, dalam penentuan masa retensi dan nasib akhir rekod, para aktor kerap diliputi keraguan akibat keterbatasan pemahaman teknis sehingga hasil keputusan yang diambil lebih mengutamakan untuk meminimalkan risiko demi mengantisipasi kehilangan informasi di masa mendatang.

Kata Kunci: *penilaian dan penyusutan rekod, Jadwal Retensi Arsip (JRA), pengambilan keputusan, rasionalitas terbatas (bounded rationality)*

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Proses Pengambilan Keputusan dalam Kerangka Bounded Rationality pada Penyusunan Draf Jadwal
Retensi Arsip di PT Dirgantara Indonesia**
Absharin Fatiha Zaira, Rina Rakhmawati, S.Hum., M.P.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This research is motivated by the accumulation of records at PT Dirgantara Indonesia, resulting from incomplete record management processes, specifically during the record disposition stage. The absence of record appraisal and disposition instruments further causes disposition activities to stall at the transfer stage. These issues subsequently prompted PT Dirgantara Indonesia to formulate a Retention Schedule as an effort to implement good governance principles within its records management. This study aims to analyze the inter-actor dynamics and the influencing factors in the decision-making process regarding retention periods and the final disposition of records during the drafting of the JRA, examined through the lens of bounded rationality. Utilizing a qualitative methodology with a case study approach, data were gathered through an obtrusive research strategy comprising moderate participant observation, semi-structured interviews, and document analysis.

The findings indicate that the decision-making process at PT Dirgantara Indonesia reflects the application of bounded rationality. Inter-actor dynamics were disrupted by structural misalignment and a shortage of human resources. This condition led to ambiguous role divisions and job duality, which further driven communication and coordination into informal channels. Furthermore, when determining retention periods and final record disposition, actors were frequently hindered by doubt due to limited technical capacity. Consequently, the resulting decisions prioritized risk minimization (risk aversion) to guard against potential information loss in the future.

.

***Keywords**: records appraisal and disposition, retention schedule, decision making, bounded rationality*