UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Efek Moderasi Keterampilan Digital Pelaku Industri Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Hasil Tembakau Terhadap Keberterimaan Digitalisasi Layanan Cukai Pada KPPBC TMC Kudus
Hanan Eko Budiharjo, Prof. Ir. Paulus Insap Santosa, M.Sc., Ph.D., IPU; Asmarawati Handoyo, S.IP., MPA., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
INTISARI ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 12
1.3. Tujuan Penelitian 13
1.4. Manfaat Penelitian 13
1.4.1. Manfaat akademik 13
1.4.2. Manfaat institusi 14
1.5. Keaslian Penelitian 14
1.6. Sistematika Penulisan 15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 17
2.1. Kajian Penelitian Terdahulu 17
2.2. Landasan Teori 20
2.2.1. Keterampilan digital 20
2.2.2. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) 22
2.2.3. Teori keberterimaan teknologi 24
2.2.4. *Unified Model of Electronic Government Adoption* (UMEGA) 27
2.2.5. *Digital Government Service Acceptance Model* (DGSAM) 28
2.3. Hipotesis dan Kerangka Teori 31

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Efek Moderasi Keterampilan Digital Pelaku Industri Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Hasil Tembakau Terhadap Keberterimaan Digitalisasi Layanan Cukai Pada KPPBC TMC Kudus
Hanan Eko Budiharjo, Prof. Ir. Paulus Insap Santosa, M.Sc., Ph.D., IPU; Asmarawati Handoyo, S.IP., MPA., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB III METODE PENELITIAN 40
3.1. Desain Penelitian 40
3.2. Ruang Lingkup dan Unit Analisis 41
3.3. Metode Pengumpulan Data 41
3.4. Intrumen Penelitian 43
3.3.1. Definisi operasional 43
3.3.2. Tata cara pengembangan instrumen 46
3.5. Metode Analisis Data 47
3.6. Alur Penelitian 51
BAB IV GAMBARAN UMUM KPPBC TMC KUDUS 53
4.1. Profil Kantor 53
4.2. Karakteristik Pengguna Jasa TMC Kudus 57
4.3. Kebijakan Layanan Cukai 58
4.4. Implementasi Digitalisasi Layanan Cukai 60
BAB V HASIL OLAH DATA KUANTITATIF 65
5.1. Data Karakteristik Responden 66
5.2. Analisis Model Pengukuran 68
5.3. Analisis Model Struktural 74
5.4. Analisis Pengujian Hipotesis Utama 79
5.5. Analisis Pengujian Efek Moderasi 80
BAB VI PEMBAHASAN 87
6.1. Pembahasan Hasil Analisis Data 87
6.2. Pembahasan Efek Moderasi Keterampilan Digital 99
6.3. Pembahasan Inovasi Kebijakan 104
6.4. Pembahasan Implikasi Kebijakan 108
BAB VII PENUTUP 110
7.1. Kesimpulan 110
7.2. Saran 113
7.3. Keterbatasan Penelitian 116
7.4. Rekomendasi Terkait Penelitian Selanjutnya 118

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Efek Moderasi Keterampilan Digital Pelaku Industri Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) Hasil Tembakau Terhadap Keberterimaan Digitalisasi Layanan Cukai Pada KPPBC TMC Kudus
Hanan Eko Budiharjo, Prof. Ir. Paulus Insap Santosa, M.Sc., Ph.D., IPU; Asmarawati Handoyo, S.IP., MPA., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA 120

LAMPIRAN 124