



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN PERNYATAAN BUKAN PLAGIAT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR SINGKATAN .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
A. Tinjauan Pustaka .....	9
B. Kerangka Teori.....	48
C. Kerangka Konsep .....	49
D. Hipotesis.....	50
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	51
A. Desain Penelitian.....	51
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
C. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	56
D. Variabel Penelitian .....	56
E. Definisi Operasional Variabel.....	57



F. Alat dan Metode Pengumpulan Data .....	58
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	59
H. Etika Penelitian .....	62
I. Prosedur Penelitian.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
A. Hasil Penelitian .....	65
B. Pembahasan.....	73
BAB V PENUTUP.....	83
DAFTAR PUSTAKA .....	85
LAMPIRAN.....	97