



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAKSI	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Kerangka Pemikiran	5
1. Manajemen Komunikasi	5
2. Manajemen Komunikasi dan Bencana	8
3. Komunikasi Bencana	13
4. <i>Disaster Risk Reduction</i>	16
F. Kerangka Konsep	20
G. Metodologi Penelitian	22
1. Jenis Penelitian	22
2. Waktu dan Lokasi Penelitian	24
3. Teknik Pengumpulan Data	24
4. Teknik Analisis Data	25
BAB II	27
A. Tinjauan Umum Manajemen Bencana di Indonesia	27
1. Periode Penjajahan Hindia-Belanda	28
2. Periode 1945-1966, Manajemen Bencana di Era Sukarno	29
3. Periode 1967-1988, Manajemen Bencana di Era Soeharto	29
4. 1998-2004, Manajemen Bencana Habibie, Wahid dan Megawati	30
5. 2004-2014, Manajemen Bencana Era Susilo Bambang Yudhoyono	30
6. 2014- Saat Ini, Manajemen Bencana Era Joko Widodo	31
B. Bencana Alam dalam Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2007	31
1. Bencana Alam	31
a. Pra Bencana	32
b. Tanggap Darurat	33
c. Pasca Bencana	34
C. Peran Manajemen Komunikasi dalam Bencana	35
D. Manajemen Komunikasi	40



1. Penentuan Masalah	40
a. Penentuan Masalah.....	40
b. Analisis Situasi	41
2. Perencanaan	41
a. Penetapan Tujuan	42
b. Analisis dan Segmentasi Khalayak	42
c. Penyusunan Pesan	43
3. Pelaksanaan	44
a. Penetapan Metode Penyampaian Pesan	45
b. Pemilihan Media	46
c. Peranan Komunikator dalam Komunikasi	47
4. Evaluasi	47
BAB III.....	49
SATGAS PBB DAN KECAMATAN NGANCAR	49
A. Satuan Pelaksana Penanggulangan Bencana dan Pengungsi Kabupaten Kediri (SATGAS PBB)	49
1. Struktur Organisasi Satuan Pelaksana Penanggulangan Bencana dan Pengungsi Kabupaten Kediri.....	50
2. Tugas Satuan Pelaksana Penanggulangan Bencana dan Pengungsi Kabupaten Kediri	51
a. Sebelum Bencana	52
b. Saat Bencana	52
c. Pasca Bencana	52
B. Kecamatan Ngancar	53
C. Sekilas Cerita Gunung Kelud	56
D. Kronologi Letusan Gunung Kelud 2014	61
BAB IV	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN MANAJEMEN KOMUNIKASI BENCANA GUNUNG KELUD 2014.....	65
A. Latar Belakang Masalah dalam Manajemen Komunikasi Bencana Gunung Kelud 2014.....	65
B. Penentuan Masalah	68
C. Perencanaan Tanggap Darurat SATGAS PBB	72
1. Rencana Kontijensi dan Pembentukan Satuan Pelaksana Penanggulangan Bencana dan Pengungsi Kabupaten Kediri	72
2. Komunikasi Sebelum Kelud Metelus: Komunikasi Kultural dan Belajar dari Pengalaman Sebelumnya.....	74
3. Penetapan Tujuan	79
4. Penyusunan Pesan	82
5. Pemilihan Media	84
6. Penetapan Komunikator	86
D. Pelaksanaan	88
1. Mitigasi Bencana Berdasarkan Kearifan Lokal	88
2. Pendistribusian Informasi Melalui RAPI dan Radio Komunitas	91
3. Pelaksanaan Rencana Kontijensi Tingkat Kabupaten.....	97
E. Evaluasi.....	102
1. Penerapan Hyogo Framework dalam Manajemen Komunikasi Bencana Gunung Kelud	102



2. Evaluasi	104
3. Diskusi dan Kesimpulan	108
BAB V	110
PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
B. Saran	112
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	117
Transkrip Wawancara	123



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Komunikasi	9
Gambar 1.2 Manajemen Bencana	11
Gambar 1.3 Hyogo Framework	18
Gambar 1.4 Proses Manajemen Komunikasi Bencana	21
Gambar 1.5 Proses Analisis	25
Gambar 2.2 Integrated Disaster Management	37
Gambar 2.3 Keterlibatan stakeholder dalam Peristiwa Bencana	38
Gambar 2.4 Isu Komunikasi dalam Manajemen Bencana	49
Gambar 2.5 Proses Manajemen Komunikasi	40
Gambar 3.1 Alur Kerja Tanggap Darurat SATGAS PBB Kediri	50
Gambar 3.2 Struktur Organisasi SATGAS PBB	51
Gambar 3.5 Peta Kawasan Rawan Bencana	58
Gambar 3.6 Letusan Gunung Kelud	63
Gambar 4.1 Skema Alur Manajemen Komunikasi Bencana	67
Gambar 4.2 SOP Skema Alur Informasi dan Komunikasi Kelud	70
Gambar 4.3 Alur Rencana Pembentukan Rencana Kontijensi	73
Gambar 4.4 Skema Bencana oleh Kecamatan Ngancar	77
Gambar 4.5 Skema Pengorganisasian Bencana SATLAK PBB	80
Gambar 4.6 Alur Manajemen Komunikasi Bencana SATLAK PBB	81
Gambar 4.11 Komunikasi Bencana di Kecamatan Ngancar	95
Gambar 4.7 Informasi Mengenai Status Gunung Kelud	118
Gambar 4.8 Informasi RAPI dan Radio Komunitas	118
Gambar 4.9 Camat Ngancar Memberitakan Status Kelud	119
Gambar 4.10 Camat Ngancar Melakukan Upacara Adat	119



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Manajemen Komunikasi Bencana Gunung Kelud 2014 di Kabupaten Kediri
VERONIKA SAGALA, Drs. I Gusti Ngurah Putra, M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR TABEL DAN BAGAN

Tabel 2.1 Peran Masyarakat & Lembaga dalam Penanggulangan Bencana	34
Tabel 3.3 Jumlah Penduduk Kecamatan Ngancar	54
Tabel 3.4 Jumlah Kelompok Rentan Kecamatan Ngancar	55