UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Perancangan Ulang Antarmuka Dan Optimalisasi Visualisasi Data Dengan Metode User-Centered Design
Pada Halaman Analisis Sentimen Aplikasi Woori Bank**
Maria Azalea Nareswari, Divi Galih Prasetyo Putri, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii
PERNYATAAN KEASLIAN PROYEK AKHIR iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI vi
DAFTAR GAMBAR ix
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR SIMBOL xiii
INTISARI xiv
ABSTRACT xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Manfaat Penelitian 4
1.5 Batasan Masalah 4
1.6 Sistematika Penulisan 5
BAB II KAJIAN PUSTAKA 7
2.1 Tinjauan Pustaka 7
2.1.1 Perbandingan Tipe Visualisasi Data 7
2.1.2 Metode-metode Redesain Aplikasi 12
2.2 Dasar Teori 17
2.2.1 User Interface/User Experience (UI/UX) 17
2.2.2 *User-Centered Design* (UCD) 17
2.2.3 Analisis Sentimen 18
2.2.4 Visualisasi Data 18
2.2.5 Jenis – jenis Visualisasi Data Sentimen 19
2.2.6 *Empathy Map* 20
2.2.7 *User Persona* 20
2.2.8 *Affinity Diagram* 21
2.2.9 *How Might We* 22

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Ulang Antarmuka Dan Optimalisasi Visualisasi Data Dengan Metode User-Centered Design
Pada Halaman Analisis Sentimen Aplikasi Woori Bank
Maria Azalea Nareswari, Divi Galih Prasetyo Putri, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.10 *Low-Fidelity Design* 22
2.2.11 *High-Fidelity Design* 23
2.2.12 React 24
2.2.13 Chart.js 24
2.2.14 Woori Bank 25
2.2.15 *Usability Testing* 26
2.2.16 Pendekatan *User Story* dalam *Usability Testing* 26
2.2.17 *Sistem Usability Scale* (SUS) 27
BAB III METODE PENELITIAN 29
3.1 Alat dan Bahan 29
3.1.1 Alat 29
3.1.2 Bahan 29
3.2 Tahapan Proyek Akhir 30
3.2.1 Perumusan Masalah 31
3.2.2 Studi Literatur 31
3.2.3 Metode UCD 31
3.2.4 Penyusunan Laporan 34
3.3 Perancangan UCD dan Analisis Data 34
3.3.1 Memahami Kebutuhan Pengguna 34
3.3.2 Mengidentifikasi Kebutuhan Pengguna 41
3.3.3 Menyusun Solusi 58
3.3.4 Perancangan Pengujian 62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 71
4.1 Hasil Perancangan *User-Centered Design* 71
4.1.1 *Design Sistem* 71
4.1.2 Implementasi *Front-End* 71
4.1.3 Proses Deployment 88
4.2 Hasil Pengujian 88
4.2.1 Hasil Pengujian Tahap Pertama 88
4.2.2 Hasil Pengujian Tahap Kedua 105
4.3 Pembahasan 116
4.3.1 Analisis Jenis Visualisasi 116

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Perancangan Ulang Antarmuka Dan Optimalisasi Visualisasi Data Dengan Metode User-Centered Design
Pada Halaman Analisis Sentimen Aplikasi Woori Bank
Maria Azalea Nareswari, Divi Galih Prasetyo Putri, S.Kom., M.Kom., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.3.2 Analisis Redesain 120
BAB V PENUTUP 125
5.1 Kesimpulan 125
5.2 Saran 125
DAFTAR PUSTAKA 126
LAMPIRAN 130