UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Pemanfaatan Massive Open Online Course (MOOC) pada Pelatihan Jabatan Fungsional Analis Pengembangan Kompetensi ASN dengan Model Context Input Process Product
Mochammad Dwiki Cahya Putra, Dr. techn. Khabib Mustofa, S.Si., M.Kom.; Dr. Umi Listyaningsih, S.Si., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iii
DAFTAR GAMBAR iv
DAFTAR TABEL v
INTISARI vi
ABSTRACT vi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian 6
1.3. Tujuan Penelitian 7
1.4. Manfaat Penelitian 7
1.4.1. Manfaat Teoretis (Akademis) 7
1.4.2. Manfaat Praktis 8
1.5. Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 9
1.6. Sistematika Penulisan 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 2
2.1. Tinjauan Pustaka 2
2.1.1. Karakteristik dan Tantangan dalam MOOC 3
2.1.2. Faktor-Faktor yang Menentukan Efektivitas MOOC 3
2.1.3. Peluang dan Tantangan Penerapan MOOC pada Sektor Publik 4
2.1.4. Evaluasi Program dengan Model CIPP 6
2.1.5. Identifikasi Peluang Penelitian 8
2.2. Landasan Teori 9

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Pemanfaatan Massive Open Online Course (MOOC) pada Pelatihan Jabatan Fungsional Analis Pengembangan Kompetensi ASN dengan Model Context Input Process Product
Mochammad Dwiki Cahya Putra, Dr. techn. Khabib Mustofa, S.Si., M.Kom.; Dr. Umi Listyaningsih, S.Si., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.2.1. Konsep Kompetensi ASN 9
2.2.2. Pengembangan Kompetensi 15
2.2.3. Jabatan Fungsional Analis Pengembangan Kompetensi ASN 19
2.2.4. Digitalisasi Sektor Publik dan Peran Aparatur 20
2.2.5. Konsep Pembelajaran Orang Dewasa 22
2.2.6. Model Pembelajaran 70-20-10 dan Pembelajaran Terintegrasi 25
2.2.7. Massive Open Online Course (MOOC) 26
2.2.8. Model Evaluasi Pelatihan *Context Input Process Product* (CIPP) 33
2.2.9. Konsep Pengujian Model dalam PLS-SEM 37
2.3. Kerangka Berpikir 43
2.4. Hipotesis Penelitian 46
BAB III METODE PENELITIAN 53
3.1. Metode Penelitian 53
3.2. Lokasi Penelitian 54
3.3. Populasi dan Sampel 54
3.3.1. Populasi 54
3.3.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel 55
3.4. Metode Pengumpulan Data 58
3.4.1. Jenis dan Sumber Data 58
3.4.2. Instrumen Penelitian 59
3.4.3. Uji Coba Instrumen 60
3.4.4. Skala Pengukuran 64
3.5. Identifikasi Variabel Penelitian 65
3.6. Metode Analisis Data 69
3.6.1. Analisis Deskriptif 70
3.6.2. Analisis PLS-SEM 70

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Pemanfaatan Massive Open Online Course (MOOC) pada Pelatihan Jabatan Fungsional Analis Pengembangan Kompetensi ASN dengan Model Context Input Process Product
Mochammad Dwiki Cahya Putra, Dr. techn. Khabib Mustofa, S.Si., M.Kom.; Dr. Umi Listyaningsih, S.Si., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.6.3. Analisis Isi terhadap Jawaban Terbuka 72
3.7. Penyusunan Rekomendasi Kebijakan....74
BAB IV GAMBARAN UMUM PENELITIAN.... 75
4.1. Gambaran Program Pelatihan JF Analis Bangkom 75
4.1.1. Struktur Konten dan Beban Belajar....77
4.1.2. Mekanisme Asesmen MOOC....80
4.1.3. Pola Interaksi, Umpan Balik, dan Akses Pembelajaran 82
4.2. Gambaran Pengumpulan Data Penelitian....83
4.3. Karakteristik Responden 86
4.3.1. Jenis Kelamin....86
4.3.2. Usia....87
4.3.3. Jenjang Pendidikan Terakhir 89
4.3.4. Jenjang Jabatan Fungsional Analis Bangkom 89
4.3.5. Instansi Asal....90
4.3.6. Pengalaman Kerja pada Unit Kerja Pengembangan Kompetensi....91
4.3.7. Perolehan Nilai Pelatihan MOOC 93
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.... 95
5.1. Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*)....95
5.1.1. Pengujian *Outer Loading*....95
5.1.2. Uji Reliabilitas Internal....100
5.1.3. Uji *Discriminant Validity* 101
5.2. Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 106
5.2.1. Uji Kolinearitas Model Struktural 106
5.2.2. Uji Nilai *R-square*....108
5.2.3. Uji Nilai *f-square*....109
5.2.4. Hasil Uji Q^2 *Predict*....110

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Pemanfaatan Massive Open Online Course (MOOC) pada Pelatihan Jabatan Fungsional Analis Pengembangan Kompetensi ASN dengan Model Context Input Process Product
Mochammad Dwiki Cahya Putra, Dr. techn. Khabib Mustofa, S.Si., M.Kom.; Dr. Umi Listyaningsih, S.Si., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.2.5. Kesimpulan Pengujian Model Struktural (*Inner Model*) 111
5.3. Hasil Pengujian Hipotesis 112
5.4. Gambaran Pelaksanaan Pelatihan JF Analis Bangkom berbasis MOOC 114
5.4.1. Kualitas Konten dan Keterpahaman Materi Pelatihan 115
5.4.2. *Platform* LMS, Kendala Teknis, dan Proses Penyelenggaraan 119
5.5. Pengaruh Kebutuhan Pembekalan Kompetensi, Dukungan Organisasi, dan Kualitas Pelaksanaan Pelatihan terhadap Pemahaman Tugas Jabatan 127
5.5.1. Konten dan Proses Penyelenggaraan sebagai Faktor Signifikan 127
5.5.2. Faktor yang Tidak Signifikan terhadap *Product* 129
5.5.3. Nilai LMS dan Batas Pengukuran Pemahaman Tugas Jabatan 132
5.6. Peran Efek Moderasi *Context*, Usia, Pengalaman Kerja dalam pengaruh Pelatihan terhadap Pemahaman Tugas Jabatan 136
5.7. Sintesis Evaluasi dan Implikasi Kebijakan Pemanfaatan MOOC 139
BAB VI PENUTUP 147
6.1. Kesimpulan 147
6.2. Rekomendasi 148
6.3. Keterbatasan Penelitian 150
6.4. Saran Penelitian Selanjutnya 151
DAFTAR PUSTAKA 153
LAMPIRAN 164

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Pemanfaatan Massive Open Online Course (MOOC) pada Pelatihan Jabatan Fungsional Analis Pengembangan Kompetensi ASN dengan Model Context Input Process Product
Mochammad Dwiki Cahya Putra, Dr. techn. Khabib Mustofa, S.Si., M.Kom.; Dr. Umi Listyaningsih, S.Si., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model Dua Dimensi pada Taksonomi MOOC 29
Gambar 2. 2. Komponen Utama Model CIPP dan Hubungannya dengan Program 36
Gambar 2. 3. Diagram *Path Model* PLS-SEM 39
Gambar 2. 4. Kerangka Berpikir Penelitian 46
Gambar 3. 1. Alur Penyajian Hasil dan Pembahasan Penelitian 74
Gambar 4. 1. Gambaran *Platform* LMS MOOC ASN Unggul 76
Gambar 4. 2. Mekanisme Pelatihan JF Analis Bangkom 77
Gambar 4. 3. Sebaran Responden Survei Berdasarkan Angkatan/Batch Pelatihan 85
Gambar 4. 4. Sebaran Jenis Kelamin Responden 87
Gambar 4. 5. Sebaran Usia Responden berdasarkan Pengelompokan Generasi 88
Gambar 4. 6. Sebaran Instansi Asal Responden 91
Gambar 4. 7. Sebaran Pengalaman Kerja Responden di Unit Kerja Pengembangan Kompetensi 92
Gambar 4. 8. Sebaran Nilai Akhir MOOC Responden 94
Gambar 5. 1. Hasil Pengujian Loading Factor Fase Awal 96
Gambar 5. 2. Model PLS-SEM Final 99

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Pemanfaatan Massive Open Online Course (MOOC) pada Pelatihan Jabatan Fungsional Analis Pengembangan Kompetensi ASN dengan Model Context Input Process Product
Mochammad Dwiki Cahya Putra, Dr. techn. Khabib Mustofa, S.Si., M.Kom.; Dr. Umi Listyaningsih, S.Si., M.Si.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1. Jumlah JF Analis Bangkom Berdasarkan Jenis Pengangkatan 3
Tabel 2. 1. Perbedaan Karakteristik Online Courses dan MOOC..... 28
Tabel 3. 1. Masukan Uji Coba Instrumen dan Tindak Lanjut Perbaikan..... 62
Tabel 3. 2. Bobot Skala Likert 65
Tabel 3. 3. Identifikasi Variabel Penelitian..... 67
Tabel 3. 4. Ringkasan Analisis PLS-SEM 71
Tabel 4. 1. Kelompok Mata Pelatihan JF Analis Bangkom 76
Tabel 4. 2. Inventarisasi Konten Pelatihan JF Analis Bangkom berbasis MOOC 78
Tabel 4. 3. Sebaran Latar Belakang Pendidikan Responden 89
Tabel 4. 4. Sebaran Jenjang JF Analis Bangkom Responden 90
Tabel 5. 1. Hasil Pengujian Convergent Validity dan Eliminasi Indikator..... 97
Tabel 5. 2. Hasil Uji *Cronbach's Alpha* dan *Composite Reliability* 100
Tabel 5. 3. Hasil Pengujian *Discriminant Validity* HTMT 102
Tabel 5. 4. Hasil Uji *Discriminant Validity Fornell-Larcker Criterion* 103
Tabel 5. 5. Hasil Pengujian *Discriminant Validity Cross Loadings* 105
Tabel 5. 6. Hasil Uji Kolinearitas VIF 106
Tabel 5. 7. Hasil Uji *R-square* 108
Tabel 5. 8. Hasil Uji *f-square*..... 109
Tabel 5. 9. Hasil Uji Q^2 *Predict* 111
Tabel 5. 10. Hasil Uji Hipotesis 113
Tabel 5. 11. Mata Pelatihan yang Belum Sepenuhnya Dipahami Responden 116
Tabel 5. 12. Hasil Analisis Isi Jawaban Terbuka Responden 117
Tabel 5. 13. Kendala Responden Selama Pelatihan Berlangsung..... 120
Tabel 5. 14. Benchmark Desain Pelatihan JF Analis Bangkom terhadap Karakteristik MOOC Berkualitas 140
Tabel 5. 15. Sintesis Temuan Evaluasi dan Implikasi Kebijakan 144