UNIVERSITAS
GADJAH MADA
systematising inclusive adjustment for students with diverse needs through the integration of information and communication technology (ICT) and data supply chain (DSC)
Zahra Zhafirah Nityasa Adhiputranto, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Students with diverse needs in Indonesia not only have to put more effort into getting equity and opportunity in accessing tertiary education but also have to navigate challenges in their student life and frequently encounter exclusion when the adjustments they are entitled to are granted on a case-by-case basis, without a clear process or procedure. This study strives to produce actionable knowledge while also contributing to the body of knowledge by adopting Design Science Research Methodology within a single case study. The study design artefacts, a model and method, that systematise the inclusive adjustment process through the integration of information and communication technology (ICT) and data supply chain construct. The design uses resource-based view and value co-creation as the kernel theories. A known and mature solution is recontextualised (exaptation) to the case and distilled into transferable design principles. As the study involves no deployment, the artefact is evaluated artificially and ex-ante against the type-appropriate criteria for a model and a method, exclusively.

Keywords: inclusive adjustment; design science research; information and communication technology; data supply chain; resource-based view; value co-creation

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
systematising inclusive adjustment for students with diverse needs through the integration of information and communication technology (ICT) and data supply chain (DSC)
Zahra Zhafirah Nityasa Adhiputranto, Prof. Wakhid Slamet Ciptono, MBA., MPM., M.P.U., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Mahasiswa dengan kebutuhan yang beragam di Indonesia tidak hanya harus berusaha lebih keras untuk mendapatkan kesetaraan dan kesempatan dalam mengakses pendidikan tinggi, tetapi juga harus menghadapi berbagai tantangan dalam kehidupannya sebagai mahasiswa, serta kerap mengalami eksklusi ketika penyesuaian (*adjustment*) yang menjadi haknya diberikan secara kasus per kasus, tanpa proses dan prosedur yang jelas. Penelitian ini berupaya untuk menghasilkan pengetahuan yang dapat ditindaklanjuti (*actionable knowledge*) sekaligus berkontribusi pada khazanah keilmuan dengan menerapkan Metodologi Penelitian Ilmu Desain (*Design Science Research Methodology*) dalam satu studi kasus tunggal. Penelitian ini merancang dan membuat artefak, berupa model dan metode, yang mensistematisasikan proses penyesuaian inklusif melalui integrasi teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan konstruksi rantai pasokan data (*data supply chain construct*). Rancangan tersebut menggunakan berbasis sumber daya (*resource-based view*) dan penciptaan nilai bersama (*value co-creation*) sebagai teori inti (*kernel theories*). Sebuah solusi yang telah dikenal dan matang dikontekstualisasikan (eksaptasi) ke dalam kasus dan disarikan menjadi prinsip-prinsip perancangan yang dapat dialihkan. Karena penelitian ini tidak melibatkan penyebaran (*deployment*), artefak dievaluasi secara artifisial dan *ex-ante* berdasarkan kriteria yang sesuai dengan jenisnya untuk model dan metode

***Kata Kunci**: penyesuaian inklusif; penelitian ilmu desain; teknologi informasi dan komunikasi; rantai pasokan data; pandangan berbasis sumber daya; penciptaan bersama nilai*