UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kepuasan Anggota terhadap Layanan Koperasi Kopi di Kabupaten Temanggung
Luthfia Rizky Damayanti, Pinjung Nawang Sari, S.P., M.Sc.; Dr. Ir. Lestari Rahayu Waluyati, M.P.; Prof. Dr. Jangkung
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Agatha, M. K. dan E. Wulandari. 2018. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi produksi kentang di Kelompok Tani Mitra Sawargi Desa Barusari Kecamatan Pasirwangi Kabupaten Garut. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Agroinfo Galuh 4(3): 772 778. Akram, F, M, 2025. Koperasi sebagai pilar pemberdayaan ekonomi dan sosial, Tinjauan Literatur Sistematis, *Jurnal Ekonomis*, 18(1): 1-17.

Akbar, M. R. H., & A. Fauzy. 2024. Analisis kepuasan pengunjung terhadap pelayanan statistik terpadu dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) di BPS RI. *Emerging Statistics and Data Science Journal*, *2*(3), 354-367.

Akram, F, M, 2025, Koperasi sebagai pilar pemberdayaan ekonomi dan sosial, Tinjauan Literatur Sistematis, *Jurnal Ekonomis*, 18(1): 1-17.

Ali, M. F. O., Teguh, H., Dewi, R., Zuhro, D., & Sutini, S. 2024. Manajemen pemasaran outlet cuci sepatu ngumbah *shoes*: laporan kegiatan kuliah kerja lapangan. *Jurnal Pengabdian Masyarakat*, *3*(1), 161-181.

Aminullah, A, 2018, Analisis tingkat harapan dan kepuasan terhadap kualitas pelayanan penyelenggaraan diklat teknis fungsional guru tingkat madya IPS Madrasah Tsanawiyah, Andragogi: Jurnal Diklat Teknis Pendidikan dan Keagamaan, 6 (2): 145,

Anantanyu, S, 2011, Kelembagaan Petani: Peran Dan Strategi Pengembangan Kapasitasnya, 7(2), 102–109.

Andriani, F., S. Anantanyu, dan E. Rusdiyana. 2025. Analisis tingkat kepuasan petani padi sawah terhadap kinerja Pelayanan Penyuluh Pertanian Lapang (PPL) di Kecamatan Purwantoro, Kabupaten Wonogiri. *Jurnal Triton*, *16*(1): 27-36.

Arianti, G,, Slamet, A, S,, & Andrianto, M, S, 2017, Analisis kepuasan pelanggan surat kabar Harian Pagi Radar Bogor, *Kolegial*, *5*(1): 51-61,

Arikunto, S, 2016, Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik, Jakarta: Rineka Cipta

Arta Naibaho, U,, Akbar, H,, & Hadibrata, B, 2022, Determinasi kepuasan pelanggan: analisis kualitas pelayanan, harga dan kualitas produk (Literature Review Strategic Marketing Management), Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial, 3(2), 1079–1089,

Asari, A,, Zulkarnaini, Z,, Hartatik, H,, Anam, A, C,, Suparto, S,, Litamahuputty, J, V,, & Sukwika, T, 2023, Pengantar statistika,

Audah, A., Kadir, A., Fatih, H. M., Badrian, B., & Jahra, P. M. 2025. The Influence of Service Quality Dimensions on Member Satisfaction at Koperasi Serba Usaha (KSU) Syariah Surya Sekawan in Martapura, Banjar Regency, South Kalimantan Province. *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*, *16*(1), 132-141.

Bailey, K. D. 1987. Methods of social research (3rd ed.). New York: Free Press.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kepuasan Anggota terhadap Layanan Koperasi Kopi di Kabupaten Temanggung
Luthfia Rizky Damayanti, Pinjung Nawang Sari, S.P., M.Sc.; Dr. Ir. Lestari Rahayu Waluyati, M.P.; Prof. Dr. Jangkung
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Banjarnahor, Y. M. E., & Setyorini, R. 2021. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi continuance intention: studi kasus pada pengguna go-food di Kota Bandung. *JURISMA: Jurnal Riset Bisnis & Manajemen*, *12*(1): 41-54.

BPS. 2022. Provinsi Jawa Tengah dalam angka 2022. Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Tengah. https://jateng.bps.go.id/publica tion/2022/02/25/431f4f4bbe02b 47866b357cc/provinsi-jawa tengah-dalam-angka-2022.html

Dian, S,, N, Siahaan, & F, Agustini, 2021, Analisis kepuasan pelanggan dengan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) (studi kasus pada BNI UNIMED), Journal of Business and Economics Research (JBE, 2(1): 13–19,

Dijk, G,, P, Sergaki, G, Baourakis, 2019, The Cooperative Enterprise: Practical evidence for a theory of cooperative entrepreneurship, Springer,

Dina, N, A, A,, Ratnanto, S,, & Purnomo, H, 2021, Analisis kepuasan anggota koperasi simpan pinjam Arto Makmur Jaya ditinjau dari kualitas layanan, kepercayaan dan citra institusi,

Dinh, T. L. A., Aires, F., & Rahn, E. 2022. statistical analysis of the weather impact on robusta coffee yield in Vietnam. Frontiers in Environmental Science, 10: 1–15.

Elghani, R,, Lestari, D, A, H,, & Maya Riantini, M, R, 2022, Analisis kepuasan anggota koperasi terhadap pelayanan Koperasi Pertanian Seandanan di Kecamatan Way Lima Kabupaten Pesawaran, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa AGROINFO GALUH*, *9*(3), 1342-1356.

Evizal, R., & F. E. Prasmatiwi. 2024. Keragaan pertumbuhan tanaman kopi *new planting* sistem intensifikasi berkelanjutan. *Jurnal Agrotropika*, *23*(2): 353-363.

Fukuyama, F, 1995, Trust: The social virtues and the creation of prosperity, New York: Simon & Schuter, Free Press,

Ghozali, I. 2016. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23. Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.

Gulo, E,, I, Arofah, Ilmadi, Aden, G, Sastro, 2021, Analisis pelayanan Koperasi CUBG TP, Pamulang untuk meningkatkan kepuasan anggota dengan metode Servqual dan Importance Performance Analysis (IPA), Lebesgue : Jurnal Ilmiah Pendidikan Matematika, Matematika dan Statistika 2(2): 145-152,

Hasanah, R,, Hastuti, I,, & Suyatno, A, 2024, Studi Empiris: Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Anggota KSPPS Mitra Mandiri, *Jurnal Akademik Ekonomi Dan Manajemen*, *1*(3), 01-06,

Hastono, S,P,, 2001, Analisis Data, Jakarta, Penerbit Pustaka Fakultas Kesehatan, Masyarakat UI,

ICA, 1995, *Principles of the International Co-operative Alliance*, Diadaptasi dalam UU No, 25/1992 & UU No, 17/2012 tentang Koperasi,

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kepuasan Anggota terhadap Layanan Koperasi Kopi di Kabupaten Temanggung
Luthfia Rizky Damayanti, Pinjung Nawang Sari, S.P., M.Sc.; Dr. Ir. Lestari Rahayu Waluyati, M.P.; Prof. Dr. Jangkung
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Indonesia, 2013, Undang-Undang Republik Indonesia (TIPUS)

Indrasari, M, 2019, Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan*: pemasaran dan kepuasan pelanggan*, unitomo press,

Issalillah, F,, D, Darmawan & R, K, Khayru. 2021, *Social cultural, demographic and psychological effects on insurance product purchase decisions*, Journal of ScienceTechnology and Society, 2(1): 1-10.

Juniarti, H. A., N. C. Nugroho, & J. Suprihanto. 2022. Faktor-faktor pencarian informasi inovasi pertanian dalam meningkatkan manajemen sumber daya manusia. *Media Informasi*, *31*(1), 64-80.

Kasmita, K, H,, Eviany, E,, & Sutikno, A, N, (2021), Pemberdayaan petani kopi oleh Dinas Pertanian di Desa Ramung Jaya Kecamatan Permata Kabupaten Bener Meriah Provinsi Aceh, J-3P (Jurnal Pembangunan Pemberdayaan Pemerintahan), 6(2), 149–170, https://doi,org/10,33701/j 3p,v6i2,1735,

Kotler, P, & K, L, Keller, 2012, Manajemen Pemasaran, Edisi 12, Jilid 1, Alih Bahasa: Benyamin Molan, Indeks, Jakarta,

Kotler, P, & K, L, Keller, 2016, *Marketing Management, 15th edition*, London, Pearson Education,

Kotler, Philip, 1996, Marketing, Jilid 1 (Edisi Bahasa Indonesia dari Marketing Essentials), Jakarta: Erlangga,

Maharani, K, 2025, Kualitas layanan dan kepuasan anggota Koperasi Gatos Bumi Jawi di Kecamatan Sawangan Kabupaten Magelang, Skripsi, Universitas Gadjah Mada,

Mardikaningsih, R & S, Arifin, 2021, *Study on education level and consequences of licensing and interest in making small business licensing*, Journal of Social Science Studies, 1(1), 19-24,

Maria, M., Ahmadi, L. P., Tabun, M. A., Syakbani, B., Sudarni, A. A. C., Hariyanti, H., ... & Akib, S. (2022). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Seval Literindo Kreasi.

Martilla, J, A,, & James, J, C, 1977, Importance-Performance Analysis, *Journal of Marketing*, 41(1), 77-79.

Moenir, H, A,S, l998, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia, Cetakan III, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta,

Mulia, J, A, 2020, Analisis pelayanan koperasi simpan pinjam terhadap kepuasaan anggota Koperasi (Studi Kasus: Surya Abadi Mandiri Medan Krio, Kecamatan Sunggal, Kabupaten Deli Serdang), Skripsi, Program Studi Agribisnis, Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara,

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kepuasan Anggota terhadap Layanan Koperasi Kopi di Kabupaten Temanggung
Luthfia Rizky Damayanti, Pinjung Nawang Sari, S.P., M.Sc.; Dr. Ir. Lestari Rahayu Waluyati, M.P.; Prof. Dr. Jangkung
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Mulyo, J, H,, F, Rohmah, H, Perwitasari, and M, A, Nasir, 2020, The *service quality of* Kampoeng Kopi Banaran Agrotourism, *Central Java Province*, Indonesia, IOP Conf, Series: Earth and Environmental Science 662: 1-10,

Natasha, N, 2019, Analisis tingkat kepuasan anggota terhadap kualitas pelayanan (kasus Koperasi Tani Sumber Rezeki di Desa Binabaru Kecamatan Kampar Kiri Tengah Kabupaten Kampar Provinsi Riau), Skripsi, Program Studi Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Islam Riau Pekanbaru,

Noviana, S, A, P,, & Kusumawati, T, D, 2022, Analisis kepuasan anggota Kopdit Bunga Tanjung dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dan *Customer Satisfaction Index* (CSI), *GEMA: Journal of Gentiaras Management and Accounting*, *14*(2), 81-96,

Nuraina, N,, A, N, Hamidah, D, Despal, and E, Taufik, 2021, The perception of the farmer on dairy cooperative feed mill logistics service using Customer Satisfaction Index (CSI) and Importance Performance Analysis (IPA), IOP, Conf, Series: Earth and Environmental Science 1001: 1-7,

Nurmavina, T,W,, Soedarto, T,, dan Amir, I,T, (2021), Tingkat Kepuasan Petani Terhadap Penggunaan Benih Jagung Hibrida di Desa Singkalan Kecamatan Balongbenda Kabupaten Sidoarjo, Jurnal AGROINFO Galuh, 8 (3): 783 795,

Parasuraman, A,, Zeithaml, V, A,, & Berry, L, L, 1988, SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality, Journal of Retailing, 64(1):12-40,

Parasuraman, Valarie A,, Zeithmal, Leonard L Berry, 1990, *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perception and Expectations*, New York: Free Press,

Parry, E., dan Urwin, P. 2021. Generational categories: A broken basis for human resource management research and practice. *Human Resource Management Journal*, *31*(4), 857-869.

Pratama, B, M,, Ali, M, I,, Wati, M, H,, Rhonsina, R,, & Wulandari, S, 2023, Kontribusi subsektor perkebunan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi masyarakat di Sumatera Utara, *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, *4*(6):1637-1645,

Preston, C. C., dan A. M. Colman. 2000. Optimal number of response categories in rating scales: reliability, validity, discriminating power, and respondent preferences. *Acta psychologica*, *104*(1):1-15.

Purwanto, D,, Widiyanto, Ihsaniyati, H,, Wardani, R, R, I, K, W,, & Santosa, F, J, 2023, Pengembangan kopi robusta Temanggung: temuan dan bukti dari Jawa Tengah, Indonesia, *Society,* 11(1):166-180,

Putranto, A, H,, Panunggul, V, B,, Kinding, D, P, N,, & Noviani, F, 2022, Analisis Kontribusi Ekspor Kopi Terhadap PDB Sektor Perkebunan di Indonesia, *Perwira Journal of Economics & Business*, *2*(2), 32-41,

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kepuasan Anggota terhadap Layanan Koperasi Kopi di Kabupaten Temanggung
Luthfia Rizky Damayanti, Pinjung Nawang Sari, S.P., M.Sc.; Dr. Ir. Lestari Rahayu Waluyati, M.P.; Prof. Dr. Jangkung
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Putri, B, A, H,, Eddy, B, T,, & Dalmiyatun, T, 2018, Analisis tingkat kepuasan anggota terhadap pelayanan pada Koperasi Gardu Tani di Desa Ketapang, Kecamatan Susukan, Kabupaten Semarang, *Agrisocionomics: Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian*, *2*(2), 85-93,

Raintung, A,, Sambiran, S,, & Sumampow, I, (2021), Peran Pemerintah Desa Dalam Pemberdayaan Kelompok Tani di Desa Mobuya Kecamatan Passi Timur Kabupaten Bolaang Mongondow, Journal Governance, 1(2), 1–9.

Robbins & Judge, 2013, *Organizational Behavior*, Pearson Education,15th Global Edition,

Sagala, R,, & Silalahi, E, 2022, Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan anggota pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Mitra Usaha Mandiri Sumatera Utara, Jurnal Manajemen dan Bisnis, 205-225,

Salman, M. 2015. Analisis tingkat kepuasan anggota simpanan syariah terhadap pelayanan koperasi simpan pinjam baitul maal wattamwil (KSP BMT) barokah abdussalam sungai ambawang Kabupaten Kubu Raya (Doctoral dissertation, UM PONTIANAK).

Santoso, A, B,, Lestari, D, A, H,, & Marlina, L, 2023, Analisis manfaat koperasi LKMA Sido Jaya Abadi Kecamatan Penawartama Kabupaten Tulang Bawang, Jurnal Ilmiah Mahasiswa AGROINFO GALUH, 10(1):381-394,

Saragih, I, P,, & Retang, E, U, K, 2022, Analisis tingkat kepuasan petani padi sawah terhadap kinerja penyuluh pertanian lapangan di Kecamatan Pandawai Kabupaten Sumba Timur, *Mimbar Agribisnis*, *8*(1): 248-264,

Sembiring, J, dan B, Sinaga, 2021, Penerapan metode servqual dalam menentukan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pengurusan surat izin usaha mikro dan kecil pada Kantor Camat Dolat Rakyat Kabupaten Karo, Jurnal Nasional Komputasi dan Teknologi Informasi (JNKTI) 4(2): 165-170,

Simon, H, A, 1997, *Administrative Behavior,* 4th ed, Free Press,

Sinollah, S,, & Masruroh, M, 2019, Pengukuran kualitas pelayanan (Servqual–Parasuraman) dalam membentuk kepuasan pelanggan sehingga tercipta loyalitas pelanggan, *Dialektika*, *4*(1): 45-64.

Slamet, R, dan S, Wahyuningsih, 2022, Validitas dan reliabilitas terhadap instrumen kepuasan kerja, Jurnal Manajemen & Bisnis 51-57.

Sualang, J. J., A. L. Tumbel, dan S. S. R. Loindong. 2021. Importance Performance Analysis (IPA) kualitas layanan terhadap kepuasan konsumen pada Alfamart Winangun Atas. Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi 9(2): 476-485.

Sudarmono, 2021, Pembangunan Modal Sosial, Bandung: Penerbit Rtujuh Media Printing,

Sugiyono, 2019, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif*, dan* R&D, Bandung: Alfabeta,

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kepuasan Anggota terhadap Layanan Koperasi Kopi di Kabupaten Temanggung
Luthfia Rizky Damayanti, Pinjung Nawang Sari, S.P., M.Sc.; Dr. Ir. Lestari Rahayu Waluyati, M.P.; Prof. Dr. Jangkung
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Sulistiyani, N, P,, Suef, M,, & Rahayu, M, 2020, Analisis kualitas pelayanan dengan metode service quality dan importance performance analysis di Unit Layanan Pengadaan, *Jurnal Industria*, 9(1), 17-28

Surya, R, M,, Nurdiani, U,, & Zulkifli, L, 2025, Tingkat kepuasan petani terhadap kualitas pelayanan Koperasi Lkm-A Puap Subur Di Kabupaten Purbalingga, *MAHATANI: Jurnal Agribisnis (Agribusiness and Agricultural Economics Journal)*, *8*(1), 252-263,

Syaputra, A, 2025, Studi peran koperasi tani dalam peningkatan kesejahteraan petani, Circle-Archive, 1(7), 1-10, https://circle archive,com/index,php/carc/article/view/367/4 17

Syarif, A,, S, Arwati, & A, P, Firmansyah, 2025, Modal Sosial Pertanian, Penerbit NEM,

Taufik, M, I, 2024, Analisis kepuasan pelanggan dengan dimensi kualitas pelayanan menggunakan metode servqual csi dan kaizen di Koperasi Syariah XYZ, *Journal of Management and Industrial Engineering (JMIE)*, *3*(2), 14-23,

Tjiptono, F, dan G, Chandra, 2019, Service, Quality & Customer Satisfaction, Edisi ke 5, Yogyakarta: Penerbit ANDI,

Ultriasratri, A,, Trimo, L,, & Setiawan, I, 2023, strategi pengembangan koperasi produsen kopi di Kabupaten Temanggung.

Wahjono, S. I. 2022. Struktur organisasi.

Widodo, T,, & Sutopo, W, 2018, Analisis kualitas layanan dengan integrasi metode servqual dan importance performance analysis, *Jurnal Teknik Industri*, 13(2), 149-158,

Wijanarko, A, dan D, Krisnawati, 2020, Pengaruh citra perusahaan dan kualitas layanan terhadap kepuasan anggota Kospin Jasa, Jurnal Ekonomi dan Industri 21(2): 30 41,

Zulkifli, M, & A, Wirawan, 2025, *Optimizing management and service quality in improving member satisfaction: a case study on the ITB Ahmad Dahlan student cooperative*, Dynamic Management Journal, 9(4): 785-799,