

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku:

- Ali, Zainudin, 2016, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Amirudin, Zainal Asikin, 2008, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Arto, Mukti, 1996, *Praktek Perkara Perdata Pada Pengadilan Agama*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Ashshofa, Burhan, 2004, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Barkatullah, Abdul Hakim, 2010, *Hak-hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung.
- Direktorat Jenderal Perdagangan Dalam Negeri Departemen Perindustrian dan Perdagangan, 2002, *Pedoman Penyelesaian Sengketa Konsumen Dengan Cara Arbitrase*, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Perdagangan Dalam Negeri Departemen Perindustrian dan Perdagangan, 2002, *Pedoman Penyelesaian Sengketa Konsumen Dengan Cara Konsultasi*, Jakarta.
- Direktorat Jenderal Perdagangan Dalam Negeri Departemen Perindustrian dan Perdagangan, 2002, *Pedoman Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen di BPSK*, Jakarta.
- Fajar, Mukti, Yulianto Achmad, 2010, *Dualisme Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Fiadjoe, Albert, 2004, *Alternative Dispute Resolutiona Developing World Perspective*, Penerbit Cavendish Publishing Limited.
- Harahap, Yahya, 1997, *Beberapa Tinjauan Mengenai Sistem Peradilan dan Penyelesaian Sengketa*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- _____, 2016, *Hukum Acara Perdata Tentang Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian, dan Putusan Pengadilan*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Kurniawan, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Brawijaya Press (UB Press), Malang.

- Mertokusumo, Sudikno, 1993, *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Liberty, Yogyakarta.
- _____, 2003, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.
- Miru, Ahmad & Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muktamar, Nining, dkk, 2005, *Berperkara Secara Mudah, Murah, dan Cepat*, Piramedia, Depok.
- Nasution A.Z, 1999, *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*, Daya Wiryana, Jakarta.
- Nugroho, Susanti Adi, 2006, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen Ditinjau dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sofie, Yusuf dan Somi Awan, 2004, *Sosok Peradilan Konsumen Mengungkap Berbagai Persoalan Mendasar BPSK*, Piramedia, Jakarta.
- Suherman, Ade Maman, 2001, *Aspek Hukum dalam Ekonomi Global*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Sunggono, Bambang, 1994, *Hukum dan Kebijakan Publik*, Sinar Grafika, Yogyakarta.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2001, *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgelijk Wetboek*)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 Tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia

Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872)

Undang-Undang 23 Tahun 2014 Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587)

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2006 Tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Atas Putusan Majelis Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Menteri Perindustrian dan perdagangan nomor 350/MPP/Kep/12/2001 tentang pelaksanaan tugas dan kewenangan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 Tentang Pembinaan Dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 103, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4126)

C. Penelitian dan laporan:

Aquilla, Selamdana, 2016, *Efektivitas Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Yogyakarta Terhadap Maraknya Sengketa Sewa Guna Usaha (Leasing) Di Kota Yogyakarta*, Skripsi, Fakultas Hukum UGM, Yogyakarta

Hermawati, Nuri, 2011, *Peran Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Yogyakarta Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen (Studi Kasus Veronica Lindayanti Melawan PT Bank Century TBK)*, Skripsi, Fakultas Hukum UGM, Yogyakarta

Pane, Heikal A.S, 2000, *Penerapan Uitvoerbaar*, Skripsi, Fakultas Hukum UI, Jakarta

Laporan hasil kinerja tahunan BPSK Kota Yogyakarta Tahun 2016

Laporan hasil kinerja tahunan BPSK Kota Yogyakarta Tahun 2017

D. Internet:

Alur Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui BPSK, <https://id.scribd.com/doc/55467774/Alur-penyelesaian-Sengketa-Konsumen-Melalui-Bpsk> diakses pada hari senin 25 Maret 2018 pukul 21.09 WIB

Biro Perlindungan Konsumen di Amerika Serikat, <http://www.ftc.gov/about-ftc/bureaus-offices/bureau-consumer-protection/about-bureau-consumer-protection> diakses pada hari jumat 27 oktober 2017 pukul 10.23 WIB

Kepentingan konsumen menurut *United Nations Guidelines for Consumer Protection*, diakses dari <http://www.consumersinternational.org/media/33866/consumptionen.pdf> pada hari senintangal 30 Oktober 2017 pukul 12.14 WIB

Komisi kompetisi dan perlindungan konsumen di Irlandia, <http://www.irishstatutebook.ie/2014/en/act/pub/0029/sec0010html#sec10> diakses pada hari jumat 25 Maret 2018 pukul 00.55 WIB

Pengertian putusan pengadilan, <https://www.awambicara.id/2017/05/pengertian-mengenai-putusan-pengadilan.html> diakses pada tanggal 12 April 2018 pukul 3:19 WIB

Perlindungan konsumen di Indonesia kedudukan yang tidak seimbang antara pelaku usaha dengan konsumen, <http://www.jurnalhukum.com/hukum-perlindungan-konsumen-di-indonesia/> diakses pada tanggal 10 Januari 2018 pukul 16:52 WIB

Sifat kekuatan hukum putusan yang final dan mengikat, <http://www.hukumonline.com/klinik/detail/lt56fe01b271988/arti-putusan-yang-final-dan-mengikat> diakses pada tanggal 11 April 2018 pukul 20:23 WIB

Transaksi *e-commerce* di Indonesia pada tahun 2016, <http://www.tribunnews.com/bisnis/2017/02/20/transaksi-e-commrece-di-indonesia-pada-2016-mencapai-489-miliar-dolar-as> diakses pada tanggal 18 Desember 2017 pukul 14:34 WIB