

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Kegunaan Penelitian | 7 |
| E. Keaslian Penelitian | 8 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Tinjauan Tentang Perlindungan Konsumen | |
| 1. Pengertian Perlindungan Konsumen | 11 |
| 2. Hak dan Kewajiban Konsumen | 13 |
| 3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha | 16 |
| 4. Asas Hukum Perlindungan Konsumen | 18 |
| B. Tinjauan Tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen | |

| | |
|--|----|
| 1. Penyelesaian Sengketa Konsumen Sebelum Berlakunya UUPK ... | 20 |
| 2. Penyelesaian Sengketa Konsumen Setelah Berlakunya UUPK | 23 |
| C. Tinjauan Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) | |
| 1. Sejarah BPSK..... | 26 |
| 2. Organisasi BPSK | 29 |
| 3. Tugas dan Wewenang BPSK | 30 |
| 4. Mekanisme Penyelesaian Sengketa Melalui BPSK | 31 |
| D. Tinjauan Tentang Putusan Pengadilan | |
| 1. Pengertian Putusan Pengadilan | 38 |
| 2. Sifat Putusan Pengadilan | 39 |
| 3. Kekuatan Hukum Putusan Pengadilan | 40 |
| BAB III CARA PENELITIAN | |
| A. Materi Penelitian | |
| 1. Jenis dan Sumber Data..... | 42 |
| 2. Lokasi Penelitian | 44 |
| B. Subjek Penelitian | 45 |
| C. Alat Penelitian | 46 |
| D. Jalannya Penelitian | 46 |
| E. Hambatan Dalam Penelitian | 48 |
| BAB IV PEMBAHASAN | |
| A. Kekuatan Hukum Terhadap Putusan Majelis Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Dalam Hal Penetapan Eksekusi Di Pengadilan Negeri | 49 |

| | |
|---|----|
| B. Hambatan yang Dihadapi Oleh BPSK Kota Yogyakarta Dalam Menyelesaikan Sengketa Konsumen Di Yogyakarta..... | 71 |
|---|----|

BAB V PENUTUP

| | |
|----------------------|-----|
| A. Kesimpulan | 104 |
| B. Saran | 105 |
| DAFTAR PUSTAKA | 107 |

LAMPIRAN