UNIVERSITAS GADJAH MADA
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Transformasional pada Keterikatan Karyawan dan Kepuasan
Kerja Karyawan dengan Dukungan Organisasi yang Dirasakan sebagai Variabel Mediasi di PT Produktif
Citrasukses
Maria Devina Elsa Andreanne, Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL ix
DAFTAR GAMBAR x
DAFTAR LAMPIRAN xi
INTISARI xii
ABSTRACT xiii
BAB 1 PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 8
1.3 Pertanyaan Penelitian 10
1.4 Tujuan Penelitian 11
1.5 Motivasi Penelitian 11
1.6 Manfaat Penelitian 12
1.7 Kontribusi Penelitian 13
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian 14
1.9 Sistematika Penulisan 15
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN LITERATUR 17
2.1 Teori Pertukaran Sosial 17
2.2 Tinjauan Literatur 18
2.2.1 Kepemimpinan 18
2.2.2 Kepemimpinan Transformasional 20
2.2.3 Kepuasan Kerja 25
2.2.4 Keterikatan Karyawan 28
2.2.5 Dukungan Organisasi yang Dirasakan 31
2.3 Penelitian Terdahulu 33
2.4 Pengembangan Hipotesis 36
2.4.1 Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan Keterikatan Karyawan dan Kepuasan Kerja 36

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Transformasional pada Keterikatan Karyawan dan Kepuasan
Kerja Karyawan dengan Dukungan Organisasi yang Dirasakan sebagai Variabel Mediasi di PT Produktif
Citrasukses
Maria Devina Elsa Andreanne, Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

2.4.2 Hubungan antara Kepemimpinan Transformasional dengan Dukungan Organisasi yang Dirasakan 37
2.4.3 Hubungan antara Dukungan Organisasi yang Dirasakan dengan Kepuasan Kerja dan Keterikatan Karyawan 38
2.4.4 Mediasi Dukungan Organisasi yang Dirasakan pada Kepemimpinan Transformasional pada Keterikatan Karyawan dan Kepuasan Kerja 39
2.5 Model Penelitian 44
BAB III METODE PENELITIAN 46
3.1 Desain Penelitian 46
3.2 Definisi Operasional 47
3.2.1 Kepemimpinan Transformasional 47
3.2.2 Keterikatan Karyawan 48
3.2.3 Kepuasan Kerja 49
3.2.4 Dukungan Organisasi yang Dirasakan 50
3.3 Populasi dan Sampel 51
3.3.1 Populasi 51
3.3.2 Sampel 52
3.4 Instrumen Penelitian 54
3.4.1 Penggunaan Instrumen 54
3.5 Teknik Pengumpulan Data 54
3.5.1 Sumber Data 54
3.5.2 Horizon Waktu 55
3.6 Teknik Analisis Data 55
3.6.1 Evaluasi Model Pengukuran (*Outer Model*) 56
3.6.2 Evaluasi Model Struktural (*Inner Model*) 58
3.6.3 Analisis Statistik Deskriptif 60
3.6.4 Uji Hipotesis 60
3.6.5 Uji Mediasi 61
3.7 Profil Perusahaan 63
3.7.1 Sejarah Singkat Perusahaan 63
3.7.2 Dasar Pendirian Perusahaan 63
3.7.3 Visi dan Misi 64
3.7.4 Program Perusahaan 65
3.7.5 Struktur Organisasi 66

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Transformasional pada Keterikatan Karyawan dan Kepuasan Kerja Karyawan dengan Dukungan Organisasi yang Dirasakan sebagai Variabel Mediasi di PT Produktif Citrasukses
Maria Devina Elsa Andreanne, Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.7.6 Kegiatan Usaha 67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 69
4.1. Deskripsi Data 69
4.1.1. Profil Responden 69
4.2. Evaluasi Model Pengukuran *Outer Model* 74
4.2.1. Uji Validitas Konvergen 75
4.2.2. Uji Validitas Diskriminan 77
4.2.3. Uji Reliabilitas 80
4.3. Evaluasi Model Pengukuran *Inner Model* 82
4.3.1. Uji Multikolinearitas (VIF) 82
4.3.2. Koefisien Determinasi (R^2) 83
4.3.3. *Path Coefficient* 84
4.4. Analisis Statistik Deskriptif 85
4.5. Uji Hipotesis 88
4.5.1. Hasil *Direct Path Coefficients* 88
4.5.2. Hasil *Indirect Path Coefficient* 89
4.6. Pembahasan 90
4.6.1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Tingkat Keterikatan Karyawan 90
4.6.2. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Kepuasan Kerja 92
4.6.3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Dukungan Organisasi yang Dirasakan 93
4.6.4. Pengaruh Dukungan Organisasi Yang Dirasakan Pada Tingkat Keterikatan Karyawan 95
4.6.5. Pengaruh Dukungan Organisasi yang Dirasakan pada Tingkat Kepuasan Kerja 96
4.6.6. Peran Dukungan Organisasi yang Dirasakan dalam Memediasi Kepemimpinan Transformasional pada Keterikatan Karyawan 97
4.6.7. Peran Dukungan Organisasi yang Dirasakan dalam Memediasi Kepemimpinan Transformasional pada Kepuasan Kerja 98
BAB V PENUTUP 100
5.1 Simpulan 100
5.2 Implikasi Penelitian 101
5.2.1 Implikasi Teoritis 101

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Transformasional pada Keterikatan Karyawan dan Kepuasan
Kerja Karyawan dengan Dukungan Organisasi yang Dirasakan sebagai Variabel Mediasi di PT Produktif
Citrasukses**
Maria Devina Elsa Andreanne, Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

5.2.2 Implikasi Praktis 102
5.3 Keterbatasan Penelitian 103
5.4 Saran 104
DAFTAR PUSTAKA 106
LAMPIRAN 115