UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Transformasional pada Keterikatan Karyawan dan Kepuasan
Kerja Karyawan dengan Dukungan Organisasi yang Dirasakan sebagai Variabel Mediasi di PT Produktif
Citrasukses**
Maria Devina Elsa Andreanne, Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Penelitian ini menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional pada keterikatan karyawan dan kepuasan kerja dengan dukungan organisasi yang dirasakan sebagai mediasi di PT Produktif Citrasukses. Berada dalam dinamika bisnis yang rentan sebagai penyedia jasa alih daya, teori pertukaran sosial digunakan untuk menjelaskan peran dari perhatian dan kebijakan positif dari manajer memicu adanya hubungan timbal balik dari anggota perusahaan. Melalui pendekatan kuantitatif, data dikumpulkan dari 180 responden menggunakan kuesioner daring tertutup menggunakan teknik *purposive sampling*.

Analisis data dieksekusi menggunakan metode *Partial Least Square Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) pada perangkat lunak SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional secara positif dan signifikan meningkatkan dukungan organisasi yang dirasakan, meningkatkan keterikatan karyawan, dan kepuasan kerja. Dukungan organisasi yang dirasakan terbukti memediasi secara parsial hubungan antara kepemimpinan transformasional dan keterikatan karyawan maupun kepuasan kerja. Temuan dalam penelitian ini menegaskan pentingnya pihak manajemen perusahaan yang selalu memberi dukungan, mengapresiasi kinerja karyawan, dan melibatkan karyawan dalam pengambilan keputusan mengenai regulasi kerja, sehingga keterikatan dan kepuasan kerja lebih optimal dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Dukungan Organisasi yang Dirasakan, Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, Keterikatan Karyawan, Teori Pertukaran Sosial

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Transformasional pada Keterikatan Karyawan dan Kepuasan Kerja Karyawan dengan Dukungan Organisasi yang Dirasakan sebagai Variabel Mediasi di PT Produktif Citrasukses
Maria Devina Elsa Andreanne, Rico Saktiawan Jang Jaya, S.E., MBA, Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

This study examines the influence of transformational leadership style on employee engagement and job satisfaction, with perceived organizational support acting as a mediating variable at PT Produktif Citrasukses. Operating within the volatile business dynamics of an outsourcing service provider, social exchange theory is used to explain how managerial attentiveness and positive policies trigger reciprocal behaviors among organizational members. Using a quantitative approach, data were collected from 180 respondents through a closed-ended online questionnaire through purposive sampling.

Data analysis was performed using the Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) method using the software application SmartPLS. The findings indicate that transformational leadership positively and significantly enhances perceived organizational support, employee engagement, and job satisfaction. Furthermore, perceived organizational support has been proven to partially mediate the relationship between transformational leadership and both employee engagement and job satisfaction. The findings of this study reinforce the importance of management consistently providing support, appreciating employee performance, and involving employees in decision-making regarding work regulations to optimize and sustain engagement and job satisfaction.

Keywords : Employee Engagement, Job Satisfaction, Perceived Organizational Support, Social Exchange Theory, Transformational Leadership