UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Dinamika Praktik CSR PT. Bank BPD DIY dan Kontribusinya dalam Kesejahteraan Penerima Manfaat Program Gandeng Gendong Tahun 2025
Dimas Muhammad Ruuhul Muayyad, Maygsi Aldian Suwandi, S.Sos., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Kemiskinan dan ketimpangan sosial masih menjadi tantangan pembangunan di Kota Yogyakarta. Salah satu upaya yang dikembangkan Pemerintah Kota Yogyakarta adalah Program Gandeng Gendong yang menerapkan pendekatan kolaboratif melalui keterlibatan pemerintah, korporasi, kampus, komunitas, dan masyarakat. Dalam program tersebut, PT. Bank BPD DIY berperan sebagai mitra yang mendukung berbagai kegiatan pemberdayaan dan peningkatan kesejahteraan masyarakat melalui pelaksanaan Corporate Social Responsibility (CSR). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dinamika praktik CSR PT. Bank BPD DIY dalam Program Gandeng Gendong serta mengkaji kontribusinya terhadap kesejahteraan masyarakat penerima manfaat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang melibatkan PT. Bank BPD DIY, pemerintah daerah, serta penerima manfaat program. Analisis praktik CSR menggunakan dimensi CSR Carroll yang meliputi tanggung jawab ekonomi, hukum, etika, dan filantropi, sedangkan kontribusinya terhadap kesejahteraan dianalisis menggunakan indikator Midgley, yaitu terpenuhinya kebutuhan dasar, berkurangnya masalah sosial, dan tersedianya kesempatan berkembang.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa praktik CSR PT. Bank BPD DIY telah menerapkan seluruh dimensi tanggung jawab sosial menurut Carroll, dengan dimensi filantropi sebagai orientasi yang paling dominan. Hal ini terlihat melalui berbagai program bantuan sosial, yang menyebabkan terlihatnya kontribusi CSR dalam pemenuhan kebutuhan dasar masyarakat dan pengurangan kerentanan sosial. Sementara itu, aspek ekonomi diwujudkan hanya melalui pengembangan UMKM dan pemberdayaan kelompok difabel, sehingga kontribusi CSR dalam peningkatan kapasitas ekonomi dan kemandirian masyarakat masih terbatas. Temuan ini menunjukkan bahwa praktik CSR PT. Bank BPD DIY dalam Program Gandeng Gendong belum optimal dan kontributif dalam kesejahteraan masyarakat penerima manfaat.

Kata Kunci: Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan, Program Gandeng Gendong, Kesejahteraan Sosial.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Dinamika Praktik CSR PT. Bank BPD DIY dan Kontribusinya dalam Kesejahteraan Penerima Manfaat Program Gandeng Gendong Tahun 2025
Dimas Muhammad Ruuhul Muayyad, Maygsi Aldian Suwandi, S.Sos., M.A.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Poverty and social inequality remain development challenges in Yogyakarta City. One of initiative developed by the Yogyakarta City Government is the Gandeng Gendong Program, which implements a collaborative approach through the involvement of government, corporations, universities, communities, and the general public. Within this program, PT. Bank BPD DIY acts as a partner supporting various empowerment activities and improving community welfare through the implementation of Corporate Social Responsibility (CSR). This study aims to analyze the dynamics of PT. Bank BPD DIY's CSR practices within the Gandeng Gendong Program and examine their contribution to the welfare of beneficiary communities. This research used a qualitative method with a case study approach. Data were obtained through interviews, observations, and documentation involving PT. Bank BPD DIY, the local government, and program beneficiaries. The analysis of CSR practices utilizes Carroll's CSR dimensions, encompassing economic, legal, ethical, and philanthropic responsibilities, while their contribution to welfare is analyzed using Midgley's indicators, They are the degree to which social problems are managed, second, the extent to which needs are met and, finally, the degree to which opportunities for advancement are provided.

The findings indicate that the CSR practices of PT. Bank BPD DIY have incorporated all dimensions of social responsibility according to Carroll, with the philanthropic dimension as the most dominant orientation. This is evident through various social assistance programs, which have resulted in a visible contribution of CSR to the fulfillment of basic community needs and the reduction of social vulnerability. Meanwhile, the economic dimension is realized solely through small and medium enterprise (SME) development and the empowerment of persons with disabilities, such that CSR's contribution to economic capacity building and community self-reliance remains limited. These findings indicate that the CSR practices of PT. Bank BPD DIY within the Gandeng Gendong Program have not been optimal in contributing to the welfare of program beneficiaries.

Keywords: Corporate Social Responsibility, Gandeng Gendong Program, Social Welfare