ANALISIS DESKRIPTIF KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI MOBILE
BANKING (Studi Kasus: Nasabah Bank BPD DIY)
Nadia Eka Prasetya, Fitri Damayanti Berutu, S.E.,S.S, M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

TUGAS AKHIR

ANALISIS DESKRIPTIF KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI MOBILE BANKING

(*Studi Kasus: Nasabah Bank BPD DIY*)

A DESCRIPTIVE ANALYSIS OF SERVICE QUALITY, PERCEIVED EASE OF USE, AND INTENTION TO USE MOBILE BANKING APPLICATIONS

(Case Study: Customers Bank BPD DIY)

Disusun untuk memenuhi syarat pencapaian gelar Sarjana Terapan

Dosen Pembimbing:

Fitri Damayanti Berutu, S.E.,S.S, M.Sc.

Oleh:

Nadia Eka Prasetya

22/503029/SV/21465

PROGRAM STUDI D4 PERBANKAN

DEPARTEMENT EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2026

UNIVERSITAS GADJAH MADA
ANALISIS DESKRIPTIF KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI KEMUDAHAN DAN MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI MOBILE BANKING (Studi Kasus: Nasabah Bank BPD DIY)
Nadia Eka Prasetya, Fitri Damayanti Berutu, S.E.,S.S, M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2022 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

ANALISIS DESKRIPTIF KUALITAS LAYANAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, DAN MINAT MENGGUNAKAN APLIKASI *MOBILE BANKING*

(Studi Kasus: Nasabah Bank BPD DIY)

Disusun Oleh:

Nadia Eka Prasetya

22/503029/SV/21465

Telah diujikan dan diseminarkan

Pada tanggal 13 Juli 2026

Penguji 1/ Ketua Penguji	Penguji II/Sekretaris Penguji/ Dosen Pembimbing Tugas Akhir
Dr. Agusta Ika Prihanti N., S.E., M.B.A	Fitri Damayanti Berutu., S.E.,S.S., M.Sc.
NIP. 111198008201706201	NIP. 198404032014042002

Penguji III/
Anggota Penguji

Paramitha Her Astuti, S.E., M.Sc.
NIP. 111198008201302201

Mengetahui,
Ketua Departemen Ekonomika dan Bisnis
Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada

Dr. Faiz Zamzami, S.E., M.Acc., QIA.
NIP. 111198008201302201