UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Evaluasi Kesuksesan Sistem Coretax Menggunakan Information Systems Success Model (DeLone & McLean):
Pendekatan Kualitatif Pada Pengguna Konsultan Pajak**
Muhammad Khoiril Fadly, Prof. Sony Warsono, MAFIS., Ak., CA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Artavia, A. H., Kusumaningarti, M., & Rahayu, P. (2026, Januari). Implementasi Coretax terhadap Efisiensi Proses Administrasi Perpajakan dan Kepuasan Wajib Pajak di Era Digital (Studi Kasus Di KPP Pratama Kediri). *Riset & Jurnal Akuntansi*, *10*. https://doi.org/10.33395/owner.v10i1.3044

Bandur, A. (2019). *Penelitian Kualitatif Studi Multi-Disiplin Keilmuan dengan Nvivo 12 Plus*. Mitra Wacana Media.

Bi, Y., Tang, K., Wang, B., & Wang, X. (2026). Can e-government services inhibit corporate tax avoidance? Evidence from China. International Review of Economics and Finance, 108. https://doi.org/10.1016/j.iref.2026.105142

Chen, S., Liu, Z., & Cai, W. (2025). Digital transformation and tax compliance in Chinese industrial sector. International Review of Financial Analysis, 102. https://doi.org/10.1016/j.irfa.2025.104116

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (1992). Information System Success: The Quest for The Dependent Variable. *Information Systems Research*, 60-95.

DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update. *Journal of Management Information Systems*, *19*(4).

Direktorat Jenderal Pajak. (2025, April 20). *Keterangan Tertulis Perkembangan Informasi Terkini Coretax DJP*. Direktorat Jenderal Pajak. Retrieved December 1, 2025, from https://pajak.go.id/en/node/115511

Direktorat Jenderal Pajak. (2025, August 15). *Dari Layar Lebar Menuju Era Perpajakan Digital*. Direktorat Jenderal Pajak. Retrieved December 1, 2025, from https://www.pajak.go.id/id/artikel/dari-layar-lebar-menuju-era-perpajakan-digital

Direktur Jenderal Pajak. (2025, Februari 12). *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-54/PJ/2025 Tentang Penetapan Pengusaha Kena Pajak Tertentu*.

Direktur Jenderal Pajak. (2025, Mei 22). *Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-11/PJ/2025 tentang Ketentuan Pelaporan Pajak Penghasilan, Pajak Pertambahan Nilai, Pajak Penjualan Atas Barang Mewah, Dan Bea Meterai Dalam Rangka Pelaksanaan Sistem Inti Administrasi Perpajakan*.

Direktur Jenderal Pajak. (2026, Mei 4). *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP - 00004/PDH-CT/PJ/2026 Tentang Tempat Pendaftaran dan Pelaporan Usaha Bagi Wajib Pajak, Orang Pribadi, dan Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Madya di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak*. Direktorat Jenderal Pajak.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Evaluasi Kesuksesan Sistem Coretax Menggunakan Information Systems Success Model (DeLone & McLean):
Pendekatan Kualitatif Pada Pengguna Konsultan Pajak**
Muhammad Khoiril Fadly, Prof. Sony Warsono, MAFIS., Ak., CA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Han, L., Wang, Y., Sun, J., & Sun, Z. (2025). How does digital technology application affect tax compliance. Finance Research Letters, 85. https://doi.org/10.1016/j.frl.2025.107932

Hibrizi, N., Widyastuti, U., & Noviarini, D. (2025, Juli 7). Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi dalam Meningkatkan Kepuasan Pengguna melalui Variabel Kepercayaan: Studi pada Aplikasi Coretax. *Indonesian Journal of Economics, Management, and Accounting*, *2*(7), 21125-2134.

Kementerian Keuangan. (2024). *Peraturan Menteri Keuangan Indonesia Nomor 81 Tahun 2024 Tentang Ketentuan Perpajakan Dalam Rangka Pelaksanaan Sistem Inti Administrasi Perpajakan*.

Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. (2018, Mei 8). *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2018 tentang Pembaruan Sistem Administrasi Perpajakan*. https://peraturan.bpk.go.id/Details/77914/perpres-no-40-tahun-2018

Lutfi, A. (2023, Oktober). Factors affecting the success of accounting information system from the lens of DeLone and McLean IS model. *International Journal of Information Management Data Insights*, *3*. https://doi.org/10.1016/j.jjimei.2023.100202

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldana, J. (2014). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.

Nasution, A. P., Erlina, Sirojuzilam, & Muda, I. (2025, September). Delone McLean Model Application for RGIS User Satisfaction Assessment in Regional Government. *International Journal of Accounting and Economics Studies*, *12*. https://doi.org/10.14419/2vca8212

OECD. (2019). Tax Administration 2019: Comparative Information on OECD and other Advanced and Emerging Economies. https://doi.org/10.1787/74d162b6-en.

OECD. (2025). *Tax Administration 2025: Comparative Information on OECD and other Advanced and Emerging Economies*. https://doi.org/10.1787/cc015ce8-en

Purwasih, R., & Firdaus. (2026). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi Berdasarkan Kualitas, Kepuasan Pengguna, dan Manfaat Bersih Menggunakan Model DeLone dan McLean. *Jurnal Sains Informatika Terapan*, *5*(1), 115-121.

Putriana, A., Machfiroh, I. S., Mahmudah, Kristin, M. I., & Wildan, M. (2026, Januari). Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna CoreTax dan Dampaknya terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bendahara Pemerintah. *Riset & Jurnal Akuntansi*, *10*. https://doi.org/10.33395/owner.v10i1.2841

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Evaluasi Kesuksesan Sistem Coretax Menggunakan Information Systems Success Model (DeLone & McLean):
Pendekatan Kualitatif Pada Pengguna Konsultan Pajak**
Muhammad Khoiril Fadly, Prof. Sony Warsono, MAFIS., Ak., CA., Ph.D.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Rachmadi, T. Y., & Handaka, R. D. (2019). Evaluasi Penerapan E-Faktur Dengan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone Dan McLean (Studi Kasus Di KPP Pratama Metro). *3*. https://doi.org/10.35837/subs.v3i2.580

Romney, M., & Steinbart, P. J. (2020). *Accounting Information Systems, Global Edition*. Pearson Education.

Simanjuntak, A. K.M. (2025, December 18). *DJP Catat Baru 7,7 Juta Wajib Pajak yang Aktivasi Akun Coretax*. DDTC News. Retrieved December 2, 2025, from https://news.ddtc.co.id/berita/nasional/1815998/djp-catat-baru-77-juta-wajib-pajak-yang-aktivasi-akun-coretax

Sugiyono. (2024). *Metode Penelitian Kualitatif (Untuk penelitian yang bersifat: eksploratif, enterpretif, interaktif dan konstruktif)* (Ketujuh ed.). Alfabeta.

United Nations. (2024). E-Government Survey 2024 Accelerating Digital Transformation for Sustainable Development With The Addendum on Artificial Intelligence. 111.

Widiastuti, Y., Khoiriyah, S., Sholehah, W. W., Setyowati, L., Al-Hadad, Z. L., & Vanni, K. M. (2025, Desember). Dampak Gangguan (Error) Sistem Coretax Terhadap Kualitas Pelayanan SPT Tahunan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan dan Auditing*, *6*. http://journal.unj.ac.id/journal/index.php/japa

Wildan, M. (2025, February 16). *Migrasi Data Faktur dari e-Faktur ke Coretax Paling Lambat 2 Hari*. DDTC News. Retrieved May 23, 2026, from https://news.ddtc.co.id/berita/nasional/1808885/migrasi-data-faktur-dari-e-faktur-ke-coretax-paling-lambat-2-hari

Wufron, W., Susilawati, W., Nurhasan, R., & Hermina, T. (2025, Juli - Agustus). Perceived Ease of Use terhadap Kepuasan Pengguna Layanan Fintech Melalui Perceived Usefulness. *Journal of Economics and Business UBS*, *14*.