

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Adonara, Firman Floranta, 2014, *Aspek-Aspek Hukum Perikatan*, Mandar Maju, Bandung.
- Azis, Rudi dan Asrul, 2014, *Pengantar Sistem dan Perencanaan Transportasi*, CV Budi Utama, Yogyakarta.
- Badruzaman, Mariam Darus, dkk, 2004. *Kompilasi Hukum Perikatan*, Citra Aditya, Bakti Bandung.
- C. Gronroos, 1990, *Service Management and Marketing: Managing the Moment of Truth in Service Competition*, Lexington, Massachusetts.
- Emrizon, Joni, 2001, *Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan: Negosiasi, Mediasi, Konsultasi dan Arbitrase*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Frisdiantara, Chrita dan Imam Mukhlis, 2016, *Ekonomi Pembangunan, Sebuah Kajian Teoritis dan Empiris*, Lembaga Penerbitan Universitas Kanjuruhan, Malang.
- H.S., Salim dan Abdullah H., Wahyuningsih W., 2006, *Perancangan Kontrak & Memorandum of Understanding (MoU)*, Sinar Grafika, Jakarta.
- H.S., Salim dan Nurbani E.S., 2008, *Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Khairandy, Ridwan, 2003, *Itikad Baik Dalam Kebebasan Berkontrak*, Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia, Jakarta.
- Kurniawan, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen, Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK)*, UB Press, Malang.
- Kusumohamidjojo, Budiono, 2007, *Panduan Negosiasi Kontrak*, CV Mandar Maju, Bandung.
- Margono, Suyud, 2004, *ADR dan Arbitrase (Proses Pelembagaan dan Aspek Hukum)*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- _____, 2010, *Penyelesaian Sengketa Bisnis Alternative Dispute Resolution (ADR), Teknik dan Strategi dalam Negosiasi, Mediasi dan Arbitrase*, Ghalia Indonesia, Bogor.

- Mertokusumo, Sudikno, 1996, *Penemuan Hukum*, Universitas Atma Jaya, Yogyakarta.
- _____, 2005, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen Edisi Revisi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 1980, *Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung.
- Prodjodikoro, Wirjono, 1958, *Hukum Perdata tentang Persetujuan-Persetujuan Tertentu*, Sumur, Bandung.
- Rahmawanti, Intan Nur. Lubis, Rukiyah, 2014, *Win-Win Solution Sengketa Konsumen*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Rosmawati, 2018, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Depok.
- Rozali, A.B, 1996, *Mendirikan Bengkel Mini*, Puspa Swara, Jakarta.
- Setiawan, R, 1987, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Bina Cipta, Bandung.
- Sidabalok, Janus, 2014, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, PT. Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Soemartono, Gatot, 2006, *Arbitrase dan Mediasi di Indonesia*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Subekti, R, 1992, *Bunga Rampai Ilmu Hukum*, Alumni, Bandung.
- _____, 1992, *Asas-Asas Hukum Perdata*, Sumur, Bandung.
- _____, 1995, *Aneka Perjanjian*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- _____, 2002, *Hukum Perjanjian*, Intermasa, Jakarta.
- Sugiyono, 2011, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- Sulastriyono, 2014, *Metode Penelitian dan Penulisan Hukum – Program Sarjana Mata Kuliah Wajib, Bahan Kuliah, Rencana Program Kegiatan dan Pembelajaran Semester dan Bahan Ajar*, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Sunarto, 2007, *Pengantar Statistik untuk Penelitian Sosial Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*, Alfabeta, Bandung.
- Sutedja, 2007, *Panduan Layanan Konsumen*, PT. Grasindo, Jakarta.

Tjiptono, Fandy, 1997, *Strategi Pemasaran*, Andi Offset, Yogyakarta.

Umar, Husein, 2003, *Studi Kelayakan dalam Bisnis Jasa*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Usman, Rachmadi, 2003, *Pilihan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Citra Aditya Bhakti, Bandung.

Winarta, Frans Hendra, 2011, *Hukum Penyelesaian Sengketa Arbitrase Nasional Indonesia dan Internasional*, Sinar Grafika, Jakarta.

B. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia 1945.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara republik Indonesia tahun 1999 No.42 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No. 3821).

Undang-Undang Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.

C. Jurnal

Azis Muthalib, H. A. dan Ernawati, *Keterkaitan Jalur Transportasi dan Interaksi Ekonomi Kabupaten Konawe Utara dengan Kabupaten/Kota Sekitarnya*, Jurnal Progres Ekonomi Pembangunan, Volume 1, Nomor 1, 2016.

Basuki, Imam, *Manfaat Standarisasi Kinerja Angkutan Perkotaan*, Jurnal Transportasi Volume 8, Nomor 1, Juni 2008.

Hendratno, Edie Toet, *Masalah Transportasi Kota Dilihat dengan Pendekatan Hukum, Sosial dan Budaya*, Mimbar Hukum, Volume 21, Nomor 3, Oktober 2009.

Innaka, Antari. Sa'ida Rusdiana dan Sularto, *Penerapan Asas Itikad Baik Tahap Prakontraktual Pada Perjanjian Jual Beli Perumahan*, Mimbar Hukum, Volume 24, Nomor 3, Oktober, 2012.

Nugroho, Aris Setyo, *Penerapan Asas Itikad Baik Pada Fase Pra Kontrak dalam Hukum Civil Law dan Common Law*, Jurnal Repertorium, Edisi 1, ISSN: 2355-2646, Januari-Juni, 2014.

Sulistio, Harnen, *Keselamatan Transportasi Jalan di Indonesia Saatnya Ada Perubahan*, Jurnal Transportasi Volume 8, Nomor 2, Desember 2008.

D. Penelitian

Puspa, Veronica, 2016, *Penerapan Asas Itikad Baik dalam Pelaksanaan Perjanjian Peminjaman Buku di Balai Perpustakaan dan Arsip Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta (BPAD DIY)*, Program Studi S1, Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Rosmauli, Jeanny, 2016, *Penerapan Asas Itikad Baik dalam Pelaksanaan Perjanjian Sewa Menyewa Ruko Antara Penyewa Dengan Pemilik Ruko (Studi Kasus Ruko Atas Nama Pemilik Morentama Siagian di Tangerang)*, Program Studi S1, Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

E. Naskah Pidato

Jenie, Ismijati, *“Itikad Baik: Perkembangan Dari Asas Hukum Khusus Menjadi Asas Hukum Umum di Indonesia”*, Pidato, Pengukuhan Jabatan Guru Besar Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, 10 September 2007.

Prawirohamidjojo, Soetojo, *“Itikad Baik (Goede Trouw/Good Faith)”*, Pidato Dies Natalis XXXII Universitas Airlangga Surabaya, 11 November 1992.

F. Kamus

Bryan A. Garner. *Black's Law Dictionary*, 8th edition, St. Paul: Thomson West, 2004.

N.E. Algra et.al. *Kamus Istilah Hukum Fockema Andreae Belanda-Indonesia*, Jakarta: Bina Cipta, 1983.

Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. *Kamus Bahasa Indonesia*, Jakarta: Pusat Bahasa, 2008.