UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Kualitas Sistem Taksonomi Terhadap Monitoring dan Evaluasi Program Community Involvement and Development di PT X Melalui Pendekatan Model DeLone dan McLean
Hanisa Batrisyia Azzra, Rezaldi Alief Pramadha, S.E., M.S.S.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ii

PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI iii

HALAMAN PERSEMBAHAN..... iv

MOTTO v

KATA PENGANTAR..... vi

INTISARI..... viii

ABSTRACT ix

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR TABEL..... xiv

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Alasan Pemilihan Judul.....1
A.1 Aktualitas.....1
A.2 Orisinalitas.....5
A.3 Relevansi dengan Studi Pembangunan Sosial dan Kesejahteraan.....11

B. Latar Belakang.....12

C. Rumusan Masalah.....22

D. Tujuan Penelitian.....23
D.1 Tujuan Substansial.....23
D.2 Tujuan Operasional.....23

E. Manfaat Penelitian.....23
E.1 Manfaat Substansial.....23
E.2 Manfaat Operasional.....24

F. Kerangka Teori.....24
F.1 Model Keberhasilan Sistem Informasi DeLone dan McLean.....24
F.2 Penerapan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean dalam Sistem Taksonomi pada Monitoring dan Evaluasi Program CID.....28

G. Hipotesis.....31
G.1 Hipotesis Mayor.....31
G. 2 Hipotesis Minor.....31

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Kualitas Sistem Taksonomi Terhadap Monitoring dan Evaluasi Program Community Involvement and Development di PT X Melalui Pendekatan Model DeLone dan McLean
Hanisa Batrisyia Azzra, Rezaldi Alief Pramadha, S.E., M.S.S.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

G.3 Hipotesis Geometrikal 33

H. Definisi Konseptual.....34
H.1 Sistem Taksonomi.....34
H.2 Kualitas Informasi.....36
H.3 Kualitas Sistem 40
H.4 Kualitas Layanan 43
H.5 Penggunaan.....45
H.6 Kepuasan Pengguna.....47
H.7 Manfaat Bersih.....50

I. Definisi Operasional.....53

BAB II METODE PENELITIAN.....61

A. Metode Penelitian.....61

B. Variabel Penelitian.....62
B.1 Variabel Independen 63
B.2 Variabel *Intervening*.....64
B.3 Variabel Dependen.....64

C. Populasi dan Sampel 65

D. Teknik Pengambilan Sampel.....66

E. Teknik Pengumpulan Data.....67
E.1 Studi Pustaka 67
E.2 Kuesioner.....68

F. Teknik Analisis Data.....69
F.1 Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM).....69
F.2 Analisis Deskriptif.....70
F.3 Metode Pengujian Model Pengukuran (*Outer Model*) 72
F.3.1 Uji Validitas.....72
F.3.1.1 Validitas Konvergen.....72
F.3.1.2Validitas Diskriminan 73
F.3.2 Uji Reliabilitas 75
F.4 Metode Pengujian Model Struktural (*Inner Model*).....76
F.4.1 *R-Square* (Koefisien Determinasi).....76
F.4.2 Pengujian Hipotesis 77

G. Etika Penelitian 78

BAB III DESKRIPSI WILAYAH 80

A. Deskripsi Wilayah.....80

B. Profil Subjek Penelitian.....81

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Pengaruh Kualitas Sistem Taksonomi Terhadap Monitoring dan Evaluasi Program Community Involvement and Development di PT X Melalui Pendekatan Model DeLone dan McLean
Hanisa Batrisyia Azzra, Rezaldi Alief Pramadha, S.E., M.S.S.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....84

A. Hasil Pengumpulan Data.....84
A.1 Karakteristik Responden.....85

B. Hasil Analisis Deskriptif.....88

C. Hasil Model Pengukuran (*Outer Model*).....93
C.1 Uji Validitas Konvergen.....94
C.2 Uji Validitas Diskriminan.....97
C.2.1 *Cross Loading*.....97
C.2.2 *Fornell-larcker*.....99
C.3 Uji Reliabilitas.....100

D. Hasil Model Struktural (*Inner Model*).....101
D.1 Nilai *R-Square* (Koefisien Determinasi).....102

E. Hasil Pengujian Hipotesis.....103

F. Pembahasan Hasil Penelitian.....108

F.1 Pembahasan Model Penelitian Secara Keseluruhan.....129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....144

A. Kesimpulan.....144

B. Limitasi Penelitian.....147

C. Saran.....151

DAFTAR PUSTAKA.....153

LAMPIRAN.....161