UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Implementasi Layanan QRISNA di Kota Yogyakarta
Divka Adzkiya Putri, Rizky Wulandari, S.E., M.Acc., C.Fr.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Ali, S. M., Radjikan, R., & Hartono, S. (2023). Efektivitas Penerapan Sistem PTSP Pada Mal Pelayanan Publik Di Kabupaten Sumenep Jawa Timur. JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik, 8(2), 307–320. https://doi.org/10.30996/jpap.v8i2.7383

Aminudin, N., Aprilia, F., Afanto, H., Sinatria, N., Andika, T. H., & A, A. Z. S. (2025). Penerapan Digitalisasi Pembayaran Pajak Daerah Berbasis QRIS di Daerah Regional melalui Aplikasi "Ayo Balapan." Jurnal Algoritma, 22(1), 173–184. https://doi.org/10.33364/algoritma/v.22-1.2195

Antoro, T. Y., & Lutfi, A. (2022). Penentuan Prioritas Perbaikan Kualitas Layanan Pada Organisasi Sektor Publik Menggunakan Metode Servqual dan IPA. Syntax Literate: *Jurnal Ilmiah Indonesia,* 7(5).

Aulia, A., Khotijah, S. A., & Tidar, U. (2025). Efektivitas Implementasi Realisasi Pajak Daerah Dengan Sistem Pembayaran Digital Pada BPKAD Kabupaten Temanggung Tahun 2023-2024. JUSAPAK: Jurnal Studi Akuntansi Pajak Keuangan, 3(2).

Az Zahro, S. R., Nurjanah, N., & Mutmainah, N. (2022). Penerapan E-Government melalui Sectoral Protocol System guna Mewujudkan Good Governance di Indonesia. Jurist-Diction, 5(1), 341. https://doi.org/10.20473/jd.v5i1.32871

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. (n.d.). *Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Daring*. Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi. https://kbbi.web.id

Chukuemeka, T. (2022). The Impact Of Electornic Tax Payment System on Tax Revenue in Nigeria: The Moderating Role of Technology.

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches (3rd ed.).

Beni Pekei. 2016. Konsep dan Analisis Efektivtas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi. Buku 1 Jakarta Pusat: Taushia

Denhardt, J.V., dan Denhardt, R.B., 2015. The New Public Service, M.E. Sharpe, New York

Hamdani, Moh. U. A., & Hamzah, M. (2025). Analisis Trend, Estimasi dan Kontribusi Pajak dan Retribusi Daerah Terhadap Penerimaan Pendapatan Asli Daerah Kab. Probolinggo Tahun 2018-2022. RIGGS: Journal of Artificial Intelligence andk Digital Business, 4(3), 1853–1859. https://doi.org/10.31004/riggs.v4i3.1888

Ikhwani Ratna, & Silvi, H. (2023). Analisis Efektifitas Sistem Pemungutan Retribusi Pasar Rumbio Kabupaten Kampar. Jurnal Perspektif Manajerial dan Kewirausahaan (JPMK), 3(2), 130–135. https://doi.org/10.59832/jpmk.v3i2.209

Indonesia. Badan Pusat Statistik. (2021). *Keputusan Presiden (KEPPRES) Nomor 3 Tahun 2021: Satuan Tugas Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah.* https://peraturan.bpk.go.id/Details/163297/keppres-no-3-tahun-2021.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Implementasi Layanan QRISNA di Kota Yogyakarta
Divka Adzkiya Putri, Rizky Wulandari, S.E., M.Acc., C.Fr.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Indonesia. (2003). Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government. *https://peraturan.bpk.go.id/Details/147277/inpres-no-3-tahun-2003*

Indonesia. Kementerian Koordinator bidang perekonomiann Republik Indonesia. (2021). *Tindak Lanjut Rakornas P2DD, Satgas P2DD Petakan Strategi Implementasi Elektronifikasi Transaksi Pemda.* https://www.ekon.go.id/publikasi/detail/6705/tindak-lanjut-rakornas-p2dd-satgas-p2dd-petakan-strategi-implementasi-elektronifikasi-transaksi-pemda

Indonesia. Kementerian Dalam Negeri (2021). Peraturan Menteri Dalam Negeri (Permendagri) Nomor 56 Tahun 2021. https://peraturan.bpk.go.id/Details/194660/permendagri-no-56-tahun-2021

Indonesia. (2021). Keputusan Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2021 tentang Satuan Tugas Percepatan dan Perluasan Digitalisasi Daerah. *https://peraturan.bpk.go.id/Details/163297/keppres-no-3-tahun-2021*

Indonesia. (2018). Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. *https://peraturan.bpk.go.id/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018*

Indonesia. (2022). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah.*

Indonesia. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.*

Kettner, P. M., Moroney, R. M., & Martin, L. L. (2017). Designing and managing programs: An effectiveness-based approach (5th ed.). Sage.

Mahmudi. (2019). Manajemen keuangan sektor publik (3rd ed.). UPP STIM YKPN.

Mardiasmo. (2018). Akuntansi Sektor Publik (Terbaru). Andi

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis: A methods sourcebook* (3rd ed.). SAGE Publications.

Muhammad Nur Mansyur, Iwan Kurniawan Subagja, Azis Hakim. (2025). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Kualitas Layanan Serta Kepuasan Masyarakat Dalam Pelayanan Publik. Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi, 6(5).

Mutia, R., Maira, H., Mawahyudi, A., & Vientiany, D. (2022). Evaluasi Kebijakan Pemungutan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah berdasarakan Undang - Undang Nomor 1 Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Research Student,* 2(2), 172-182. DOI: https://doi.org/10.61722/jirs.v2i2.5435

Muqaffa, I., & Bastian, I. (2025). Analisis Minat Penggunaan Quick Response Code Indonesia Standard (QRIS) Sebagai Metode Transaksi Keuangan Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Studi Kasus: Generasi Y Dan Z. *PESHUM: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora,* 4(2).

Najich Alfayn, M. A. (2022). From E-Government to Good Governance: Examining the Impact of Digitalization on Public Service Delivery in

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Evaluasi Implementasi Layanan QRISNA di Kota Yogyakarta
Divka Adzkiya Putri, Rizky Wulandari, S.E., M.Acc., C.Fr.A
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Indonesia. *JPW (Jurnal Politik Walisongo)*, 4(2), 19–40. https://doi.org/10.21580/jpw.v4i2.14873

OECD. (2020). *The OECD Digital Government Policy Framework: Six Dimensions of a Digital Government*. OECD Publishing

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2024, 27 September). KOPI QRISNA Pemkot Yogya raih terbaik II program unggulan P2DD. *Portal Berita Pemerintah Kota Yogyakarta.* https://warta.jogjakota.go.id/detail/index/35771/kopi-qrisna-pemkot-yogya-raih-terbaik-ii

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2023). *Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 10 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.*

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2021). Peraturan Daerah Kota Yogyakarta Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pemanfaatan Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam Pelaporan dan Penyetoran Pajak Daerah.

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2024, 27 September). Gambaran Umum OPD. *Bagian Perekonomian dan Kerjasama.* https://perekonomiankerjasama.jogjakota.go.id/page/gambaran-umum-opd

Pemerintah Kota Yogyakarta. (2024). Portal Website KOPI QRISNA. https://qris.jogjakota.go.id/

Prasetyo, R. (2025). Analisis Determinan Keberhasilan Implementasi SPBE di Pemerintah Daerah: Pendekatan Structural Equation Modeling (SEM). Jurnal Ilmu Pemerintahan.

Pudijiastuti, W., & Sugiono, D. (2022). Analisis Keefektifan Sistem Elektronik Dan Pelayanan Perpajakan (Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Raba Bima, NTB). Measurement Jurnal Akuntansi, 16(1), 70–79. https://doi.org/10.33373/mja.v16i1.4061

Rossi, P. H., Lipsey, M. W., & Freeman, H. E. (2019). *Evaluation: A systematic approach* (8th ed.). Sage Publications.

Septiana, C., Shinta, A., & Rohyati, E. (2021). Proses pengambilan keputusan pada konsumen untuk membeli rumah dari PT X berdasarkan alasan pro-lingkungan hidup. *Jurnal Psikologi*, 17(1), 48–59.

Singh, S., Kumar, V., Paliwal, M., Verma, P., & Rajak, B. (2022). A citizen-centric approach to understand the effectiveness of e-government web portals: Empirical evidence from India. Information Polity, 27(4), 539555. https://doi.org/10.3233/IP-220001

Sugiyono. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suryanto, S., & Dai, R. R. M. (2025). Digitalisasi Pembayaran Dalam Pengelolaan Keuangan Publik: Strategi Efisiensi Dan Transparansi. Jurnal Agregasi : Aksi Reformasi Government dalam Demokrasi, 13(1), 96–110. https://doi.org/10.34010/hnta2869

Yungkul. (2025). Optimalisasi sistem administrasi publik dalam meningkatkan efektivitas pelayanan pemerintahan di era digital. *Jurnal Pendidikan Indonesia,* 6(7). https://doi.org/10.59141/japendi.v6i7.843