

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Ujian Pendadaran	ii
Halaman Pernyataan	iv
Kata Pengantar	v
Halaman Persembahan	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Intisari	xv
Abstract	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Pertanyaan Penelitian	9
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Lingkup Penelitian	10
1.5.1 Model Penelitian	10
1.5.2 Objek Penelitian	10
1.5.3 Lokasi Penelitian	11
1.5.4 Waktu Penelitian	11
1.6 Kontribusi Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Niat Berkunjung	14
2.1.2 Getok Tular Daring	14
2.1.3 Sikap terhadap Destinasi	16

2.1.4	Citra Destinasi.....	17
2.2	Pengembangan Hipotesis.....	19
2.2.1	Pengaruh Getok Tular Daring pada Citra Destinasi.....	19
2.2.2	Pengaruh Getok Tular Daring pada Sikap terhadap Destinasi 21	
2.2.3	Pengaruh Getok Tular Daring pada Niat Berkunjung	22
2.2.4	Pengaruh Citra Destinasi pada Niat Berkunjung.....	23
2.2.5	Pengaruh Sikap terhadap Destinasi pada Niat Berkunjung	25
2.2.6	Pengaruh Citra Destinasi pada Sikap terhadap Destinasi.....	25
2.3	Model Penelitian.....	27
2.3.1	Model Riset.....	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
3.1	Strategi Penelitian	28
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran	28
3.2.1	Getok Tular Daring (eWOM).....	28
3.2.2	Sikap terhadap Destinasi.....	29
3.2.3	Citra Destinasi.....	30
3.2.4	Niat Berkunjung.....	31
3.3	Desain Pengambilan Sampel	32
3.3.1	Metode Pengambilan Sampel.....	32
3.3.2	Unit Sampel	33
3.3.3	Ukuran Sampel.....	33
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.5	Instrumen Penelitian.....	34
3.6	Pengujian Instrumen	35
3.6.1	Uji Kecukupan Sampel.....	35
3.6.2	Uji Validitas.....	36
3.6.3	Uji Reliabilitas.....	38
3.7	<i>Pre-Test</i> Instrumen Penelitian	39
3.8	Analisis Data.....	39
3.8.1	Metode Analisis Data	39

3.8.2	Uji Goodness of Fit.....	42
3.8.3	Tingkat Signifikansi.....	42
3.8.4	Uji Asumsi Klasik	43
3.8.5	Prosedur Pengujian Hipotesis.....	44
BAB IV ANALISIS DATA.....		47
4.1	Hasil Pengumpulan Data	47
4.2	Karakteristik Responden.....	47
4.3	Kualitas Data Penelitian	49
4.3.3	Analisis Regresi	49
4.3.2	Uji Normalitas	49
4.3.3	Uji Multikolinearitas	50
4.3.4	Statistik Deskriptif.....	51
4.3.5	Matrik Korelasi Antarvariabel.....	52
4.4	Goodness of Fit Model	53
4.4.1	Model Regresi Pertama	53
4.4.2	Model Regresi Kedua	54
4.4.3	Model Regresi Ketiga	56
4.5	Pengujian Hipotesis.....	58
4.5.1	Hipotesis 1.....	58
4.5.2	Hipotesis 2.....	59
4.5.3	Hipotesis 3.....	60
4.5.4	Hipotesis 4.....	61
4.5.5	Hipotesis 5.....	62
4.5.6	Hipotesis 6.....	64
4.5.7	Ringkasan Seluruh Hipotesis dalam Tabel dan Bagan Model Penelitian	65
BAB V PENUTUP.....		67
5.1	Kesimpulan	67
5.2	Implikasi Manajerial.....	68



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PENGARUH GETOK TULAR DARING, CITRA DESTINASI, SIKAP TERHADAP DESTINASI PADA NIAT
BERKUNJUNG KEMBALI:**

STUDI PADA PERILAKU WISATAWAN MENGUNJUNGI BANDUNG

ADHAM KURNIA AJI, Yulia Arisnani Widyaningsih M.B.A., Ph.D.

Universitas Gadjah Mada, 2018 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

5.3	Keterbatasan Penelitian.....	70
5.4	Arahan Penelitian Mendatang.....	71
	Daftar Pustaka	73
	Lampiran 1.1	77
	Lampiran 1.2	85