UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penerapan Sistem Coretax Dalam Pengelolaan PPh Pasal 21 Di KPP Pratama Kota Yogyakarta
Helena Swastika Evelyn, Dr. Faiz Zamzami, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ii
KATA PENGANTAR iii
DAFTAR ISI iv
DAFTAR TABEL vi
DAFTAR GAMBAR vii
DAFTAR LAMPIRAN viii
INTISARI ix
ABSTRACT x
BAB I 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 5
1.5 Kerangka Penelitian 6
BAB II 8
2.1 Kondisi Umum 8
2.2 Landasan Teori 10
2.3 Definisi Pajak 12
2.4 Definisi Sistem Coretax DJP 15
2.5 Definisi PPh 21 18
2.6 Penelitian Terdahulu 20
BAB III 24
3.1 Desain Penelitian 24
3.2 Jenis dan/atau Sumber Data 26
3.3 Teknik Pengumpulan Data 29
3.4 Instrumen Penelitian 34
3.5 Teknik Analisis Data 37
BAB IV 41

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penerapan Sistem Coretax Dalam Pengelolaan PPh Pasal 21 Di KPP Pratama Kota Yogyakarta
Helena Swastika Evelyn, Dr. Faiz Zamzami, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

4.1 Gambaran Umum 41
4.2 Hasil Analisis 42
BAB V 74
5.1 Kesimpulan 74
5.2 Saran 75
DAFTAR PUSTAKA 79
LAMPIRAN 82

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penerapan Sistem Coretax Dalam Pengelolaan PPh Pasal 21 Di KPP Pratama Kota Yogyakarta
Helena Swastika Evelyn, Dr. Faiz Zamzami, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 20
Tabel 3. 1 Instrumen Penelitian 34

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penerapan Sistem Coretax Dalam Pengelolaan PPh Pasal 21 Di KPP Pratama Kota Yogyakarta
Helena Swastika Evelyn, Dr. Faiz Zamzami, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Penelitian 7
Gambar 4. 1 Tampilan Coretax 41
Gambar 4. 2 Tampilan Menu Impersonating 42
Gambar 4. 3 Tampilan Pemotongan PPh Pasal 21 44
Gambar 4. 4 Pembuatan Bukti Pemotongan Bulanan yang Telah Dibuat 46
Gambar 4. 5 Pengisian Data Objek Pajak Secara Manual 47
Gambar 4. 6 Tampilan Kode Billing 49
Gambar 4. 7 Proses Akhir Pembuatan Bukti Potong 50
Gambar 4. 8 Tampilan Tanda Tangan Dokumen 53
Gambar 4. 9 Sosialisasi Pelatihan Pengisian PPh Pasal 21 58
Gambar 4. 10 Sosialisasi dari KPP Pratama Kota Yogyakarta pada Dinas Kelautan dan Perikanan 59

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Analisis Penerapan Sistem Coretax Dalam Pengelolaan PPh Pasal 21 Di KPP Pratama Kota Yogyakarta
Helena Swastika Evelyn, Dr. Faiz Zamzami, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Panduan Wawancara 82
Lampiran 2 Hasil Wawancara 85
Lampiran 3 Tampilan Pembayaran PPh Pasal 21..... 109
Lampiran 4 Dokumentasi Hasil Wawancara..... 117