UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kualitas Layanan dan Kepuasan Petani pada Pasar Lelang Cabai di Kecamatan Dukun Kabupaten Magelang
Rizky Leni Saputri, Prof. Dr. Jamhari, S.P., M.P.; Asih Kusumaningsih, S.P., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR PUSTAKA

Agustin, R. D. 2020. Kepuasan petani terhadap kualitas layanan Pasar Lelang "Sido Dadi" Kecamatan Galur Kabupaten Kulon Progo. Skripsi sarjana, Universitas Gadjah Mada. ETD UGM.

Alam, A. S., dan Oktavianti, N. 2020. Tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh lapangan (Studi Kasus di Desa Sukasari Kecamatan Cilaku Kabupaten Cianjur). Jurnal Agrita, 2(1): 32–45.

Amni, F., Iskandar, M. J., dan Anwar, M. 2025. Pengaruh sistem bagi waris lahan terhadap keberlanjutan usahatani padi guna menunjang ketahanan pangan model Rap-Farm Multidimensional Scaling (MDS). Journal of Agricultural Sustainability Research and Development, 5(1): 001-016.

Amri, H. R., dan Subagio, R. T. 2020. Penerapan metode CSI untuk pengukura kepuasan layanan manajemen. Jurnal Sistem Cerdas, 3(3): 241-252.

Anggit, R. H., dan Setyorini, I. 2022. Analisis kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Seroja Bekasi menggunakan metode SERVQUAL. Journal of Industrial and Engineering System, 3(2): 89-94.

Anggraeni, W. D., Dewi, K., Pamela. 2025. Analisis kepuasan anggota kelompok petani padi di Kecamatan Sungai Kakap. Jurnal Agribisnis Indonesia, 13(2): 476–490.

Aritonang, R. L. 2005. Kepuasan pelanggan. PT Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

Aryani, D., Thirtawati, T., Sakinah, N., dan Silvian, T. 2025. Perbandingan skala usahatani padi rawa lebak: Luas lahan minimal untuk pemenuhan kesejahteraan petani. Agrikultura, 36(1): 339-349.

Asari, A., Zulkarnaini, Z., Hartatik, H., Anam, A. C., Suparto, S., Litamahuputty, J. V., dan Sukwika, T. 2023. Pengantar statistika, Sumatra Barat.

Asror, M. M., Rosyidah, U. A., dan Daryanto, D. 2024. Implementasi metode *Importance Performance Analysis* (IPA) untuk pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap pelayanan administrasi di Desa Klatakan. Journal of Digital Literacy and Volunteering, 2(2): 76-82.

Astriana. 2024. Peningkatan efektivitas administrasi kelompok tani hutan melalui digitalisasi di desa patanyamang. Jurnal Pengabdian Masyarakat, 4(3): 206-214.

Aulia, M. R., Stefanus, D., Siti, A., Mawaddah, P. A. S. P. B. 2023. Peran penyuluh pertanian dalam kegiatan ekonomi kelompok tani dan hubungannya dengan produktivitas padi sawah. Jurnal Pertanian Agriteknologi, 11(3): 157-164.

Badan Pusat Statistik. 2020. Jumlah penduduk menurut wilayah, klasifikasi generasi, dan jenis kelamin, Indoneisa. https://sensus.bps.go.id/topik/tabular/sp2020/2/0/0> Diakses tanggal 21 Maret 2026.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kualitas Layanan dan Kepuasan Petani pada Pasar Lelang Cabai di Kecamatan Dukun Kabupaten Magelang
Rizky Leni Saputri, Prof. Dr. Jamhari, S.P., M.P.; Asih Kusumaningsih, S.P., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Badan Pusat Statistik Kabupaten Magelang. 2026. Kabupaten Magelang dalam Angka 2026. Magelang: BPS Kabupaten Magelang. https://pusaka.magelangkab.go.id/uploads/publikasi/file/kabupaten-magelang-dalam-angka-2026. Diakses 1 April 2026.

Badan Pusat Statistik. 2023. Hasil pencacahan lengkap Sensus Pertanian 2023 – Tahap I. Badan Pusat Statistik. https://www.bps.go.id/id/pressrelease/2023/12/04/2036/hasil-pencacahan-lengkap-sensus-pertanian-2023---tahap-i.html > Diakses tanggal 20 Januari 2026.

Bairizki, A. 2022. Fundamental manajemen keorganisasian (pendekatan dasar teori manajerial multiaspek). Seval Literindo Kreasi, Lombok Barat.

Bidarti, A. 2020. Teori Kependudukan. Lindan Bestari, Bogor.

Bununu, Y. A., Bello, A., dan Ahmed, A. 2023. Land cover, land use, climate change and food security. Sustainable Earth Reviews, 6(1): 16.

Chairunnisa, C., K. Munibah, dan Widiatmaka. 2017. Perubahan penggunaan lahan dan potensi perluasan lahan untuk sawah di Kabupaten Cianjur. Jurnal Ilmu Tanah dan Lingkungan, 19(1): 33-40.

Dahtiar, A., dan Abimanyu, A. 2023. Analisis kepuasan petani terhadap kinerja kelompok tani (suatu kasus pada petani di Desa Binong Kecamatan Binong Kabupaten Subang). Paspalum: Jurnal Ilmiah Pertanian, 11(2): 370.

Desmawan, D., Fitrianingsih, Rizka Falah S., Nazwa Aulia D., Nazwa Witasya D., Siti Marlina. 2023. Pengaruh jumlah penduduk terhadap pertumbuhan ekonomi di Kabupaten Tangerang 2019-2020. Jurnal Penelitian Ekonomi Manajemen dan Bisnis, 2(2): 150-157.

Devi, P., Harsoyo, dan Subejo. 2015. Keefektifan lembaga pasar lelang cabai merah di Kecamatan Panjatan Kabupaten Kulon Progo. Agro Ekonomi, 26(2): 139-149.

Dewi, N. K., dan Widyastuti, A. V. 2022. Analisa karyawan layanan distribusi PT. X menggunakan metode *Service Quality* dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Management Studies and Entrepreneurship Journal (MSEJ), 3(6): 4089-4097.

Dian, S., Siahaan, N., dan Agustini, F. 2021. Analisis kepuasan pelanggan dengan metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) (Studi Kasus Pada BNI UNIMED). Journal of Business and Economics Research (JBE), 2(1): 13–19.

Dita, D. M., Nurhadi, E., dan Yektiningsih, E. 2022. Studi ketertarikan petani terhadap program asuransi usaha tani padi sebagai upaya perlindungan petani dari risiko gagal panen. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Agroinfo Galuh, 9(2): 408-421.

Ernawati, R., Pamungkas, S. D., dan Hirdiyani, T. 2025. Paradoks Generasi Z di lahan pertanian: Analisis persepsi dalam menghadapi krisis regenerasi petani muda.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kualitas Layanan dan Kepuasan Petani pada Pasar Lelang Cabai di Kecamatan Dukun Kabupaten Magelang
Rizky Leni Saputri, Prof. Dr. Jamhari, S.P., M.P.; Asih Kusumaningsih, S.P., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis, 8(2): 352-366.

Fadhilah, M. L., Fauziah, I., Rahmaningtyas, A. 2025. Literasi digital petani di desa sekitar kawasan industri: Studi kasus di Kawasan Industri Batang, Jawa Tengah. Journal of Agribusiness and Socioeconomic Empowerment. 5(2): 114-122.

Fitriani, B. A. Wibowo, dan A. K. Mudzakir. 2018. Analisis kepuasan nelayan, bakul dan pengelolah ikan terhadap kinerja pelayanan TPI Banyutowo, Kabupaten Pati, Jawa Tengah. Journal of Fisheries Resources Utilization Management and Technology, 7(3): 1-10.

Fitriyani, R. N. 2025. Analisis tingkat kepuasan dan kualitas pelayanan di Pasar Lelang Cabai Tani Manunggal Kapanewon Sanden Kabupaten Bantul. Skripsi sarjana, Universitas Gadjah Mada. ETD UGM.

Fortuna, A. A., L. Mora, dan S. M. Tyas. 2025. Pengaruh *work family conflict* terhadap stres kerja pada *working mom* sebagai tenaga kerja formal di Kabupaten Karawang. Gorontalo Management Research, 8(1): 52-62.

Gusti, I. M., S. Gayatri, dan A. S. Prasetyo. 2021. Pengaruh umur, pendidikan dan lama bertani terhadap pengetahuan petani mengenai manfaat dan cara penggunaan kartu tani di Kecamatan Parakan. Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah, 19(2): 209-221.

Handayani, M., Elisa, P. 2021. Pengaruh komunikasi interpersonal dan kualitas pelayanan akademik terhadap kepuasan. Jurnal Dinamika Ilmu Komunikasi, 1(1): 9–15.

Sheskin, D. J., 2011. Handbook of parametric and nonparametric statistical procedures. 5th ed. Boca Raton: CRC Press.

Hidayat, R. 2023. Penguatan posisi tawar petani melalui lembaga pemasaran kolektif hortikultura. Jurnal Ekonomi Pertanian, 14(2): 115-128.

Hidayati, F., Syahni, R., dan Suliansyah, I. 2025) Adopsi inovasi teknologi pertnaian di Indonesia: tantangan dan alternatif solusi. Jurnal AGRITEPA, 12(1): 329-348.

Hill, N. dan Alexander, J. 1996. Handbook of customer satisfaction and loyalty measurement. Gower, England.

Hollander, M., Wolfe, D. A., dan Chicken, E. 2013. Nonparametric Statistical Methods. Third Edition. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons.

Ikhsani, T., Utami, S. N., Juwanda, M., dan Khotimah, K. 2023. Analisis kinerja penyuluh pertanian dan kepuasan petani dalam layanan penyuluhan dengan metode *Importance Performance Analysis* (IPA). Journal of Agribusiness and Community Development, 3(1): 228–232.

Irawan, H. 2002. 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kualitas Layanan dan Kepuasan Petani pada Pasar Lelang Cabai di Kecamatan Dukun Kabupaten Magelang
Rizky Leni Saputri, Prof. Dr. Jamhari, S.P., M.P.; Asih Kusumaningsih, S.P., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Jazuli, M., Samanhudi, D., dan Handoyo, H. 2020. Analisis kualitas pelayanan dengan menggunakan metode *Service Quality* (SERVQUAL) dan *Importance Performance Analysis* (IPA) di PT.XYZ. Juminten: Jurnal Manajemen Industri dan Teknologi, 1(1): 67-75.

Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. 2008. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2008 tentang Wajib Belajar. https://peraturan.go.id/id/pp-no-47-tahun-2008. Diakses 1 Juni 2026.

Khoiriyah, R. 2025. Analisis kualitas layanan aplikasi Access by KAI menggunakan metode SERVQUAL dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer, 9 (3): 897-903.

Kohls, R. L. dan J. N. Uhl. 1985. Marketing of agricultural products 6th ed. Macmillan Publishing Company, New York.

Kotler dan Keller. 2009. Manajemen Pemasaran. Erlangga, Jakarta.

Kotler, P., dan Keller, K. L. 2016. Marketing Management (15th ed.). Pearson Education.

Lestari, A. P. dan Y. B. Setiawan. 2020. Komunikasi dan strukturasi gender petani di era revolusi industri 4.0. Jurnal Kajian Komunikasi, 8(2): 141-151.

Lovelock, C., dan Wirtz, J. 2011. Services marketing: People, technology, strategy (7th ed.). Pearson.

Majid, A. N., MS, K. R., Muh. H. R., Ary, W. 2025. Analisis kemampuan lahan untuk kawasan pertanian di Kecamatan Polokarto. EL-Jughrafiyah, 5(02): 399-411.

Martilla, J.A. and James, J.C. 1977. Importance-performance analysis. Journal of Marketing, pg. 77-79.a.

Manyamsari, I,, dan Mujiburrahmad. 2014. Karakteristik petani dan hubungannya dengan kompetensi petani lahan sempit, Agrisep, 15(2): 58–74.

Maula, Lia R. dan Titis Surya M. R. 2021. Fluktuasi dan peramalan harga cabai rawit di Kabupaten Malang. Jurnal Agribisnis, 1(5): 9-13.

Maulidiah, E. P., Survival, S., dan Budiantono, B. 2023. Pengaruh fasilitas terhadap kualitas pelayanan serta implikasinya pada kepuasan pelanggan. Jurnal Economina, 2(3): 727–737.

Nugroho, A. D., Prasada I., Rosyid, A. 2021. The Efficiency of the auction market of chili in the Sandy Coastal Area of Yogyakarta Province, Indonesia. African Journal of Food, Agriculture, Nutrition and Development (AJFAND), 21(2): 17435–17449.

Nuraeni, Rasmeidah, R. Mais, I. dan Nur, A. 2022. Analisis tingkat kepuasan petani padi beras merah (*Oryza Nivara*) terhadap pola kemitraan di Kabupaten Bulukumba. SEIKO : Journal of Management & Business, 4(3): 615-626.

Oktaviani, N., Sukmawati, D., Dasipah, E., dan Dahtiar, A. 2023. Kepuasan petani

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kualitas Layanan dan Kepuasan Petani pada Pasar Lelang Cabai di Kecamatan Dukun Kabupaten Magelang
Rizky Leni Saputri, Prof. Dr. Jamhari, S.P., M.P.; Asih Kusumaningsih, S.P., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

terhadap kinerja Penyuluh Pertanian Lapangan (PPL), peran, dan dampak terhadap pemberdayaan anggota kelompok tani (kasus terhadap petani anggota kelompok tani di Kecamatan Cilaku, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat). Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis, 9(2): 1589–1603.

Parasuraman, A,, Zeithaml, V, A,, dan Berry, L, L. 1988. SERVQUAL*:* A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. Journal of Retailing. 64(1): 12-40.

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 33 Tahun 2024. Peraturan Pelaksanaan Peraturan Presiden Nomor 75 Tahun 2022 tentang Penataan, Pembinaan, dan Pengembangan Pasar Lelang Komoditas. Jakarta: Kementerian Perdagangan.

Perdana, A. S. 2016. Pemberdayaan kelompok tani melalui pasar lelang sebagai solusi mewujudkan kedinamisan kesejahteraan petani. Jurnal Ilmu Pertanian Tropika Dan Subtropika, 1(1): 52-63.

Probowati, D. 2023**.** Analisis kepuasan petani padi terhadap kinerja pelayanan penyuluh pertanian di Desa Pesen Kecamatan Kanor Kabupaten Bojonegoro. Jurnal Agribisnis dan Pertanian Berkelanjutan, 8(2): 11–24.

Purba, S. S., Riswandy W., Mutia D. R. 2024. Bonus demografi dan Sistem Kesehatan: Bagaimana mengoptimalkan peluang dan tantangan. Jurnal Mahasiswa Ilmu Farmasi dan Kesehatan, 2(3): 148-157.

Priadana, M, S. dan Sunarsi, D. 2021. Metode penelitian kuantitatif, Pascal Books.

Priporas, C.V., Stylos, N., dan Fotiadis, A.K. 2017. Generation Z consumers' expectations of interactions in smart retailing. Computers in Human Behavior, 77(1): 374–381.

Pranatawijaya, V, H,, Widiatry, W,, Priskila, R,, dan Putra, P, B, A, A. 2019. Penerapan Skala Likert dan skala dikotomi pada kuesioner online. Jurnal Sains Dan Informatika, 5(2): 128-137.

Pranitasari, D., dan Sidqi, A. N. 2021. Analisis kepuasan pelanggan elektronik Shopee menggunakan metode *e-service quality* dan kartesius. Jurnal Akuntansi Dan Manajemen, 18(2): 12-31.

Pratama, A., dan Sari, D. K. 2023. Analisis komparasi sistem lelang spot dan forward pada komoditas pertanian. Jurnal Agribisnis Indonesia, 11(1): 45-58.

Ramadhan, F., Sitorus, S., dan Wijaya, E. 2025. Efisiensi margin tata niaga cabai rawit melalui sistem pasar lelang terpusat. Jurnal Agriekonomika, 14(1): 12-25.

Rangkuti, F. 2006. Measuring Customer Satisfaction: Gaining Relationship Strategy. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta. Customer.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kualitas Layanan dan Kepuasan Petani pada Pasar Lelang Cabai di Kecamatan Dukun Kabupaten Magelang
Rizky Leni Saputri, Prof. Dr. Jamhari, S.P., M.P.; Asih Kusumaningsih, S.P., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Rezeki, S. R., dan Hadiyanto. 2021. Hubungan antara penggunaan *Whatsapp* dengan derajat kohesivitas pada kelompok tani pedesaan. Jurnal Sains Komunikasi dan Pengembangan Masyarakat, 5(6): 936–946.

Republik Indonesia. 2003. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional. https://peraturan.go.id/id/uu-no-20-tahun-2003 Diakses 1 Juni 2026.

Republik Indonesia. 2008. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2008 tentang Wajib Belajar. https://peraturan.go.id/id/pp-no-47-tahun-2008 Diakses 1 Juni 2026.

Rizki, S. D., Rosmalah, S., Mustam, Sondeng, S., dan Nurmaya. 2025. Analisis tingkat kepuasan petani terhadap kinerja penyuluh pertanian lapangan di Kabupaten Konawe Utara. Jurnal Ilmiah Sosio Agribis, 25(1): 222–232.

Rosnita, Arifudin, dan Annisa Chairun. 2022. Kepuasan petani terhadap pilihan lembaga pemasaran karet di Kabupaten Kuantan Singingi. Jurnal Agro Ekonomi, 40(2): 135–144.

Ruhimat, I. S. 2019. kepuasan anggota terhadap peran kelompok tani dalam pengembangan usahatani agroforestri. Jurnal Penelitian Sosial dan Ekonomi Kehutanan, 16(3): 181–195.

Safrizal dan A. Mardhatillah. 2019. Servqual pada BPR Syariah Adeco Kota Langsa. Jurnal Penelitian Ekonomi Akuntansi, 3(2): 174-183.

Sahidu, A., Hayati, Muktasam, N. Valentino, M. A. Hadi. 2024. Tingkat kepuasan petani terhadap kinerja pelayanan penyuluh pertanian di Desa Karang Sidemen. Jurnal sosial Ekonomi dan Humaniora, 10(3): 479-493.

Salamah, U., Saputra, R. E., dan Saputro, W. A. 2021. Kontribusi generasi muda dalam pertanian Indonesia. Journal Science Innovation and Technology, 1(2): 23-31.

Salmia, Nurhapsa, Nurhaedah, Irnintya N. P. I. 2023. Faktor-faktor yang memperngaruhi pengambilan keputusan petani melakukan usahatani jagung hibrida (*Zea mays*) di Desa Tungka Kecamatan Enrekang Kabupaten Enrekang. Jurnal Agribisnis, 11(2): 130-145.

Sari, M. E., dan Hermawansyah, A. 2022. Analisis kepuasan pengguna aplikasi Jamride berbasis kerangka kerja *Customer Satisfaction Index* (CSI). Jurnal Impresi Indonesia, 1(4): 436-449.

Setiawan, A. D., Yamani, A. Z., dan Winati, F. D. 2022. Pengukuran kepuasan konsumen menggunakan *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Importance Performance Analysis* (IPA)(Studi Kasus UMKM Ahul Saleh). Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri Terapan, 1(4): 286-295.

Setyawan, B., Utami, T., dan Nugroho, A. 2024. Mekanisme price discovery dan transparansi harga pada pasar lelang komoditas segar. Jurnal Sosial Ekonomi Pertanian, 18(3): 201-214.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kualitas Layanan dan Kepuasan Petani pada Pasar Lelang Cabai di Kecamatan Dukun Kabupaten Magelang
Rizky Leni Saputri, Prof. Dr. Jamhari, S.P., M.P.; Asih Kusumaningsih, S.P., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Shinta, A. 2010. Manajemen pemasaran. UB PRESS, Malang.

Siahaan, S. P., dan Purwanto, Y. A. 2020. Transportasi dan penyimpanan curah pada cabai keriting segar. Jurnal Keteknikan Pertanian Tropis dan Biosistem, 8(1): 57–68.

Siregar, O. M., Selwendri, Maulidina, M. B. Abdillah. 2020. Meningkatkan loyalitas wisatawan di Sumatera Utara. Puspatara, Medan.

Sofia, F. L. Suryaningrum, dan S. Subekti. 2022. Peran penyuluh pada proses adopsi inovasi petani dalam menunjang pembangunan pertanian. AGRIBIOS: Jurnal Ilmiah, 20(1): 151-160.

Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung, Alfabeta.

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung, Alfabeta.

Sulaksana, J., Dinar, D., & Hidayat, E. S. 2020. Analisis kepuasan anggota terhadap pelayanan kelompok tani. Paradigma Agribisnis, 2(2): 54.

Sundari, I., dan Hadisaputro, E. L. 2022. Implementasi SERVQUAL dan *Importance Performance Analysis* terhadap kepuasan pelanggan pada aplikasi Shopee Indonesia. Jurnal Sosial dan Teknologi, 2(4): 330-341.

Santoso, S. 2006. Seri solusi bisnis berbasis IT: menggunakan SPSS untuk statistik non parametrik. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

Syaadah, R., M. H. A. A. Ary, N. Silitonga, dan S. F. Rangkuty. 2022. Pendidikan formal, pendidikan non fomal dan pendidikan informal. PEMA: Jurnal Pendidikan dan Pengabdian kepada Masyarakat, 2(2): 125-131.

Syafitri, C. N., M. Ilham, D. Mulyati, dan M. Z. B. Tjenreng. 2024. Evaluasi kebijakan pemenuhan hak pekerjaan sektor formal bagi penyandang disabilitas berdasarkan Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 15 Tahun 2019 tentang perlindungan dan pemenuhan hak penyandang disabilitas lingkungan Pemerintah Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. Jurnal Ilmiah Wahana Bhakti Praja, 14(1): 23-28.

Syam, L. F., Suharno, dan Kusnadi, N. 2023. Keragaan kelembagaan pasar lelang dalam pemasaran produk pertanian. Jurnal Agribisnis Indonesia, 11(1): 122-135.

Tjiptono, F. 2006. Manajemen jasa. Andi Offset, Yogyakarta.

Tjiptono, F. 2014. Pemasaran Jasa: Prinsip, Penerapan, dan Penelitian. Andi Offset, Yogyakarta.

Utami, Y. 2023. Uji validitas dan uji reliabilitas instrument penilaian kinerja dosen. Jurnal Sains Dan Teknologi, 4(2): 21-24.

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Kualitas Layanan dan Kepuasan Petani pada Pasar Lelang Cabai di Kecamatan Dukun Kabupaten Magelang
Rizky Leni Saputri, Prof. Dr. Jamhari, S.P., M.P.; Asih Kusumaningsih, S.P., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

Utomo, S. B., M. Harahap, H. Sukoco, D. Anggraini, N. Sulkaisi, A. Patimang, A. Pandowo, T. Rahmaddian, F. Papilaya, dan R. O. Ulma. 2004. Manajemen pemasaran. CV Hei Publishing Indonesia, Sumatera Barat.

Wahyuni, T. S., Satriani, R., dan Mandamdari, A. N. 2024. Pengaruh fluktuasi harga cabai rawit merah terhadap inflasi di Kabupaten Banyumas. Mimbar Agribisnis: Jurnal Pemikiran Masyarakat Ilmiah Berwawasan Agribisnis, 10(2): 1866–1877.

Wibowo, H., Santoso, P., dan Putri, R. 2024. Manajemen pascapanen dan karakteristik perishable logistics komoditas cabai di pasar lelang lokal. Jurnal Ilmu Pertanian Indonesia, 29(2): 180-192.

Widodo, S, M,, dan Sutopo, J. 2018. Metode *Customer Satisfaction Index* (CSI) untuk mengetahui pola kepuasan pelanggan pada e-commerce model business to customer. Jurnal Informatika Upgris, 4(1): 25-30.

Wijaya, T. 2011. Manajemen Kualitas Jasa: Desain SERVQUAL, QFD, dan Kano. Permata Puri Media, Jakarta.

Wilma, N. 2025. Tingkat kepuasan petani padi terhadap kinerja kelembagaan Gabungan Kelompok Tani Sidomulyo Kabupaten Sleman. Skripsi sarjana, Universitas Gadjah Mada. ETD UGM.

Wilson, A., Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., dan Gremler, D. D. 2016. Services Marketing: Integrating Customer Focus Across the Firm (3rd ed.). New York: McGraw-Hill Education.

Wulandari, A., Ilsan, M., dan Haris, A. 2024. Pengaruh karakteristik petani terhadap produksi padi sawah dan kelayakan usahatani di Desa Mappesangka. Wiratani: Jurnal Ilmiah Agribisnis, 7(1): 165-176.

Yulianto, H. 2023. Manajemen strategis: dasar konsepsi pada organisasi bisnis. Yudha English Gallery, Pontianak.

Zeithaml, V. A., Bitner, M. J., dan Gremler, D. D. 2018. Services marketing: Integrating customer focus across the firm (7th ed.). McGraw-Hill Education.