Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada Usaha Restoran sebagai Instrumen Kepatuhan Pajak Daerah
(Studi Kasus di Taman Lumbung Resto & Homestay)
Yemima Maharani Sih Pamarta, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
HALAMAN PENGESAHAN ii
HALAMAN PERNYATAAN iii
KATA PENGANTAR iv
DAFTAR ISI v
DAFTAR TABEL vii
DAFTAR GAMBAR viii
DAFTAR LAMPIRAN ix
INTISARI x
ABSTRACT xi
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Pertanyaan Penelitian 7
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 8
1.6 Kerangka Peneltian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA 10
2.1 Kondisi Umum 10
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 *Institutional Theory* (Teori Institusional) 13
2.2.2 Pajak Daerah 15
2.2.3 Standar Operasional Prosedur (SOP) 22
2.2.4 Kepatuhan Pajak 29
2.3 Penelitian Terdahulu 33
2.4 Keaslian Penelitan 34
BAB III METODOLOGI PENELTIAN 37
3.1 Desain Penelitian 37

UNIVERSITAS GADJAH MADA
Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada Usaha Restoran sebagai Instrumen Kepatuhan Pajak Daerah (Studi Kasus di Taman Lumbung Resto & Homestay)
Yemima Maharani Sih Pamarta, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

3.2 Jenis dan Sumber Data 37
3.3 Subjek Penelitian 39
3.4 Teknik Pengumpulan Data 39
3.5 Teknik Analisis Data 40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 42
4.1 Kondisi Operasional dan Administrasi yang Berjalan di Taman Lumbung Resto & Homestay 42
4.2 Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) 48
4.2.1 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pencatatan Omzet 49
4.2.2 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pendaftaran Wajib Pajak Daerah dan Objek Pajak Daerah 52
4.2.3 Standar Operasional Prosedur (SOP) Pemungutan Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) atas Makanan dan/atau Minuman 55
4.2.4 Standar Operasional Prosedur (SOP) Penyetoran dan Pelaporan Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT) atas Makanan dan/atau Minuman 57
4.3 Pemenuhan Kebutuhan SOP sebagai Instrumen Kepatuhan Pajak Daerah 60
BAB V PENUTUP 64
5.1 Kesimpulan 64
5.2 Saran 65
DAFTAR PUSTAKA 66
DAFTAR LAMPIRAN 70