Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada Usaha Restoran sebagai Instrumen Kepatuhan Pajak Daerah
(Studi Kasus di Taman Lumbung Resto & Homestay)
Yemima Maharani Sih Pamarta, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Kepatuhan pajak daerah pada usaha restoran tidak hanya dipengaruhi oleh tekanan eksternal, melainkan juga oleh tersedianya sistem operasional internal organisasi melalui Standar Operasional Prosedur (SOP). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kondisi operasional dan administrasi usaha, menyusun naskah SOP yang mendukung kesiapan kepatuhan pajak daerah, serta menganalisis pemenuhan kebutuhan SOP sebagai instrument kepatuhan pajak daerah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus pada Taman Lumbung Resto & Homestay. Data dikumpulkan melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara, kemudian dianalisis secara deskriptif dengan perspektif *Institutional Theory*. Hasil penelitian menunjukkan kondisi operasional usaha telah berjalan dengan baik namun terdapat kekurangan dalam pencatatan omzet dan pelaksanaan kewajiban perpajakan daerah. Berdasarkan hasil analisis tersebut dihasilkan empat naskah SOP, yaitu SOP Pencatatan Omzet, SOP Pendaftaran Wajib Pajak Daerah dan Objek Pajak Daerah, SOP Pemungutan PBJT atas Makanan dan/atau Minuman, serta SOP Penyetoran dan Pelaporan PBJT atas Makanan dan/atau Minuman. Keempat SOP tersebut disusun sebagai respons atas kebutuhan usaha dalam pelaksanaan kewajiban perpajakan. SOP yang dihasilkan diharapkan dapat menjadi pedoman operasional dan administrasi yang sistematis, memperkuat pengendalian internal, serta mendukung terbentuknya kepatuhan pajak daerah melalui integrasi kewajiban perpajakan ke dalam aktivitas operasional usaha.

Kata kunci: administrasi pencatatan internal, kepatuhan pajak daerah, standar operasional prosedur

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada Usaha Restoran sebagai Instrumen Kepatuhan Pajak Daerah
(Studi Kasus di Taman Lumbung Resto & Homestay)
Yemima Maharani Sih Pamarta, Mukhlis, S.E., M.Acc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Local tax compliance in the restaurant business is influenced not only by external pressures but also by the availability of internal organizational operational systems, specifically Standard Operating Procedures (SOPs). This study aims to assess the business's operational and administrative conditions, develop SOPs that support readiness for local tax compliance, and analyze the fulfillment of SOP requirements as instruments for such compliance. A qualitative approach utilizing a case study method was employed at Taman Lumbung Resto & Homestay. Data were collected through observation, documentation, and interviews, and subsequently analyzed descriptively through the lens of Institutional Theory. The results indicate that while business operations are functioning well, there are deficiencies in revenue recording and the fulfillment of local tax obligations. The results revealed gaps regarding transaction recording, registration as a local taxpayer, and the administration of the Tax on Certain Goods and Services (PBJT) for Food and/or Beverages. These SOPs were formulated to address the business's needs regarding the fulfillment of tax obligations. The resulting SOPs are expected to serve as systematic operational and administrative guidelines, strengthen internal controls, and foster proactive local tax compliance by integrating tax obligations into daily business operations.

Keywords: internal recording administration, local tax compliance, standard operating procedures