Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi â€œSIAâ€• Berdasarkan Model DeLone dan
McLean (Studi Kasus Rumah Sakit Akademik Universitas Gadjah Mada)
Nia Afiyah Aryanur Rahmawati, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **ii**
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI ..... **iii**
KATA PENGANTAR ..... **iv**
DAFTAR ISI ..... **vi**
DAFTAR TABEL ..... **viii**
DAFTAR GAMBAR ..... **ix**
INTISARI ..... **x**
ABSTRACT ..... **xi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
I.1 Latar Belakang 1
I.2 Rumusan Masalah 7
I.3 Pertanyaan Penelitian 8
I.4 Tujuan Penelitian. 8
I.5 Batasan Masalah 8
I.6 Manfaat Penelitian 9
I.7 Kerangka Penelitian 10
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN **12**
II.1 Kondisi Umum 12
II.1.1 Letak dan Kondisi Geografis 12
II.1.2 Visi dan Misi 13
II.1.3 Motto 13
II.1.4 Kebijakan Mutu 13
II.1.5 Logo 14
II.1.6 Struktur Organisasi 14
II.1.7 Tugas Pokok Struktur Organisasi 15
II.2 Landasan Teori 17
II.2.1 Sistem Informasi 18
II.2.2 Sistem Akuntansi 18
II.2.3 Sistem Informasi Akuntansi (SIA) 19
II.2.4 Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit 19
II.2.5 *Teori Information System Success DeLone and McLean* 20
II.3 Keaslian Penelitian 27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN **33**
III.1 Desain Penelitian 33
III.2 Jenis dan Sumber Data 34
III.3 Teknik Pengumpulan Data 35
III.4 Informan Penelitian 42
III.5 Objek Penelitian 44
III.6 Teknik Analisis Data 44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **48**
IV.1 Gambaran Pengumpulan Data 48
IV.2 Hasil Analisis 50
IV.2.1 Kualitas Sistem *(System Quality)* 51

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi â€œSIAâ€• Berdasarkan Model DeLone dan
McLean (Studi Kasus Rumah Sakit Akademik Universitas Gadjah Mada)**
Nia Afiyah Aryanur Rahmawati, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

IV.2.2 Kualitas Informasi *(Information Quality)* 76
IV.2.3 Kualitas Layanan *(Service Quality)* 90
IV.2.4 Penggunaan *(Use)* 97
IV.2.5 Kepuasan Pengguna *(User Satisfactions)* 100
IV.2.6 Manfaat Bersih *(Net Benefits)* 103
IV.3 Interpretasi dan Pembahasan 107
IV.3.1 Kualitas Sistem *(System Quality)* 109
IV.3.2 Kualitas Informasi (Information Quality) 111
IV.3.3 Kualitas Layanan (Service Quality) 111
IV.3.4 Pengguna *(Use)* 112
IV.3.5 Kepuasan Pengguna (User Satisfaction) 112
IV.3.6 Manfaat Bersih *(Net Benefits)* 113
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 117
V.1 Kesimpulan 117
V.2 Keterbatasan Penelitian 117
V.3 Saran 118
DAFTAR PUSTAKA 121
LAMPIRAN 124

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi â€œSIAâ€• Berdasarkan Model DeLone dan
McLean (Studi Kasus Rumah Sakit Akademik Universitas Gadjah Mada)**
Nia Afiyah Aryanur Rahmawati, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Keaslian Penelitian 27
Tabel 3.1 Daftar Pertanyaan Wawancara 36
Tabel 4.1 Profil Informan 49
Tabel 4.2 Ringkasan Wawancara Indikator Ease of Use 53
Tabel 4.3 Ringkasan Wawancara Indikator Reliability 57
Tabel 4.4 Ringkasan Wawancara Indikator Response Time 64
Tabel 4.5 Ringkasan Wawancara Indikator Flexibility 69
Tabel 4.6 Ringkasan Wawancara Indikator Security 73
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Analisis Kualitas Sistem (System quality) 75
Tabel 4.8 Ringkasan Wawancara Indikator Accuracy 79
Tabel 4.9 Ringkasan Wawancara Indikator Completeness 83
Tabel 4.10 Ringkasan Wawancara Indikator Relevance 86
Tabel 4.11 Ringkasan Wawancara Indikator Timeliness 88
Tabel 4.12 Rekapitulasi Hasil Analisis Kualitas Informasi 90
Tabel 4.13 Ringkasan Wawancara Indikator Responsiveness 92
Tabel 4.14 Ringkasan Wawancara Indikator Assurance 95
Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Analisis Kualitas Layanan (Service Quality) 96
Tabel 4.16 Ringkasan Wawancara Indikator Use 99
Tabel 4.17 Ringkasan Hasil Wawancara Indikator User Satisfaction 103
Tabel 4.18 Ringkasan Hasil Wawancara Indikator Net Benefits 107
Tabel 4.19 Tabulasi Hasil Evaluasi SIA RSA UGM 108

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
**Analisis Keberhasilan Implementasi Sistem Informasi Akuntansi â€œSIAâ€• Berdasarkan Model DeLone dan
McLean (Studi Kasus Rumah Sakit Akademik Universitas Gadjah Mada)**
Nia Afiyah Aryanur Rahmawati, Ihda Arifin Faiz, S.E., M.Sc.
Universitas Gadjah Mada, 2026 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Kerangka Penelitian....11
Gambar 2.1 Logo....14
Gambar 2.2 Struktur Organisasi....15
Gambar 2.3 Information System Success Model DeLone and McLean 1992 21
Gambar 2.4 Information System Success Model DeLone and McLean 2003 22
Gambar 3.1 Model Interaktif Miles dan Huberman....45
Gambar 4.1 Tampilan Menu Utama SIA RSA UGM....55
Gambar 4.2 Menu Jurnal Umum SIA RSA UGM....58
Gambar 4.3 Menu Buku Besar SIA RSA UGM....59
Gambar 4.4 Menu Buku Besar SIA RSA UGM....65
Gambar 4.5 Menu Laporan Posisi Keuangan SIA RSA UGM....70
Gambar 4.6 Halaman Login SIA RSA UGM....74
Gambar 4. 7 Tampilan Menu Berdasarkan Hak Akses Pengguna....75
Gambar 4.8 Neraca Saldo SIA RSA UGM....84